

GRI ガイドライン対照表

項番	内容	該当部分	詳細版	ハイライト版	
一般標準開示項目					
戦略と分析					
G4-1	組織の持続可能性の関連性と組織の持続性に取り組むための戦略に関して、組織の最高意思決定者（CEO、会長またはそれに相当する上級幹部）の声明を記載する。	トップメッセージ	—	2	
G4-2	主要な影響、リスクと機会について説明する。	CSRの考え方 トップメッセージ、事業とサステナビリティ	1 —	— 2, 4	
組織プロフィール					
G4-3	組織の名称を報告する。	会社概要	—	16	
G4-4	主要なブランド、製品およびサービスを報告する。	事業概要、会社概要	—	3, 16	
G4-5	組織の本社の所在地を報告する。	会社概要	—	16	
G4-6	組織が事業展開している国の数、および組織が重要な事業所を有している国、報告書中に掲載している持続可能性のテーマに特に関連のある国の名称を報告する。	コーポレートサイト「企業情報」内「グローバル拠点」で掲載			
G4-7	組織の所有形態や法人格の形態を報告する。	会社概要	—	16	
G4-8	参入市場（地理的内訳、参入セクター、顧客および受益者の種類を含む）を報告する。	会社概要	—	16	
G4-9	組織の規模（売上、利益、資産、従業員等の項目を含む）を報告する。	会社概要	—	16	
G4-10	（雇用の状況）雇用形態別および男女別従業員の内訳	人事データ	16	—	
G4-11	団体交渉協定の対象となる全従業員の比率を報告する。（この標準開示項目の比率の算出基礎として、G4-10のデータを使用する。）	—	—	—	
G4-12	組織のサプライチェーンを記述する。	—	—	—	
G4-13	報告期間中に、組織の規模、構造、所有形態またはサプライチェーンに関して重大な変更が発生した場合はその事実を報告する。	該当事項なし			
外部イニシアティブへのコミットメント					
G4-14	組織が予防的アプローチや予防原則に取り組んでいるか否か、およびその取り組み方について報告する。	新たな重点活動項目の設定、リスクマネジメント	2, 48	—	
G4-15	外部で作成された経済、環境、社会憲章、原則あるいはその他のイニシアティブで、組織が署名または支持したものを一覧表示する。	新たな重点活動項目の設定	2	—	
G4-16	（企業団体など）団体や国内外の提言機関で、組織が次の項目に該当する位置付けにあるものについて、会員資格を一覧表示する。	—	—	—	
特定されたマテリアルな側面とバウンダリー					
G4-17	a. 組織の連結財務諸表または同等文書の対象になっているすべての事業体を一覧表示する。 b. 組織の連結財務諸表または同等文書の対象になっている事業体のいずれかが報告書の掲載から外れていることはないか報告する。	コーポレートサイト「企業情報」内「グループ会社」で掲載			
G4-18	a. 報告書の内容および側面のバウンダリーを確定するためのプロセスを説明する。 b. 組織が「報告内容に関する原則」をどのように適用したかを説明する。	新たな重点活動項目の設定	2	—	
G4-19	報告書の内容を確定するためのプロセスで特定したすべてのマテリアルな側面を一覧表示する。	新たな重点活動項目の設定 事業とサステナビリティ	2 —	— 3	
G4-20	各マテリアルな側面について、組織内の側面のバウンダリーを次の通り報告する。	—	—	—	
G4-21	各マテリアルな側面について、組織外の側面のバウンダリーを次の通り報告する。	—	—	—	
G4-22	過去の報告書で提供した情報を修正再記述する場合には、その影響および理由を報告する。	該当事項なし			
G4-23	スコープおよび側面のバウンダリーについて、過去の報告期間からの重要な変更を報告する。	該当事項なし			
ステークホルダーエンゲージメント					
G4-24	組織がエンゲージメントしたステークホルダー・グループの一覧を提示する。	基軸となる行動規範、指針 ステークホルダーとのエンゲージメント	43 —	— 6	
G4-25	組織がエンゲージメントしたステークホルダーの特定および選定基準を報告する。	—	—	—	
G4-26	ステークホルダー・エンゲージメントへの組織のアプローチ方法（種類別、ステークホルダー・グループ別のエンゲージメント頻度など）を報告する、またエンゲージメントを特に報告書作成プロセスの一環として行ったものか否かを示す。	新たな重点活動項目の設定、ステークホルダー対応の姿勢と成果 ステークホルダーとのエンゲージメント	2, 44 —	— 6	
G4-27	ステークホルダー・エンゲージメントにより提起された主なテーマや懸念、およびそれに対して組織がどう対応したか（報告を行って対応したものを含む）を報告する。また主なテーマや懸念を提起したステークホルダー・グループを報告する。	新たな重点活動項目の設定 NTTコミュニケーションズのマテリアリティ	2 —	— 5	

項番	内容	該当部分	詳細版	ハイライト版
一般標準開示項目				
報告プロフィール				
G4-28	提供情報の報告期間(会計年度、暦年など)。	報告対象期間	—	16
G4-29	最新の発行済報告書の日付(該当する場合)。	報告対象期間	—	16
G4-30	報告サイクル(年次、隔年など)。	発行時期	—	16
G4-31	報告書またはその内容に関する質問の窓口を提示する。	CSRサイト「お問合せ窓口」		
GRI内容索引				
G4-32	a. 組織が選択した「準拠」のオプションを報告する。 b. 選択したオプションのGRI内容索引を報告する。 c. 報告書が外部保証を受けている場合、外部保証報告書の参照情報を報告する。	参照		
保証				
G4-33	a. 報告書の外部保証に関する組織の方針および現在の実務慣行を報告する。 b. サステナビリティ報告書に添付された保証報告書内に記載がない場合は、外部保証の範囲および基準を報告する。 c. 組織と保証の提供者の関係を報告する。 d. 最高ガバナンス組織や役員が、組織のサステナビリティ報告書の保証に関わっているか否かを報告する。	—	—	—
ガバナンス				
ガバナンスの構造と構成				
G4-34	組織のガバナンス構造(最高ガバナンス組織の委員会を含む)を報告する。経済、環境、社会影響に関する意思決定の責任を負う委員会があれば特定する。	ガバナンス	45	—
G4-35	最高ガバナンス組織から役員や他の従業員へ、経済、環境、社会テーマに関して権限委譲を行うプロセスを報告する。	CSRガバナンス	45	—
G4-36	組織が、役員レベルの地位にある者を経済、環境、社会テーマの責任者として任命しているか、その地位にある者が最高ガバナンス組織の直属となっているか否かを報告する。	ガバナンス	45	—
G4-37	ステークホルダーと最高ガバナンス組織の間で、経済、環境、社会テーマについて協議するプロセスを報告する。協議が権限移譲されている場合は、誰に委任されているか、最高ガバナンス組織へのフィードバック・プロセスがある場合は、そのプロセスについて記述する。	—	—	—
G4-38	最高ガバナンス組織およびその委員会の構成を、次の項目別に報告する。	—	—	—
G4-39	最高ガバナンス組織の議長が執行役員を兼ねているか否かを報告する(兼ねている場合は、組織の経営における役割と、そのような人事の理由も報告する)。	ガバナンス	45	—
G4-40	最高ガバナンス組織とその委員会のための指名・選出プロセスを報告する。また最高ガバナンス組織のメンバーの指名や選出で用いられる基準を、次の事項を含めて報告する。 ・多様性が考慮されているか、どのように考慮されているか ・独立性が考慮されているか、どのように考慮されているか ・経済、環境、社会テーマに関する専門知識や経験が考慮されているか、どのように考慮されているか ・ステークホルダー(株主を含む)が関与しているか、どのように関与しているか	—	—	—
G4-41	最高ガバナンス組織が、利益相反が排除され、マネジメントされていることを確実にするプロセスを報告する。ステークホルダーに対して利益相反に関する情報開示を行っているか、また最低限、次の事項を開示しているか報告する。 ・役員会メンバーの相互就任 ・サプライヤーその他ステークホルダーとの株式の持ち合い ・支配株主の存在 ・関連当事者の情報	—	—	—
目的、価値、戦略の設定における最高ガバナンス組織の役割				
G4-42	経済、環境、社会影響に関わる組織の目的、価値、ミッション・ステートメント、戦略、方針、および目標、策定、承認、更新における最高ガバナンス組織と役員を報告する。	CSRガバナンス	45	—
最高ガバナンス組織の能力およびパフォーマンスの評価				
G4-43	経済、環境、社会テーマに関する最高ガバナンス組織の集会的知見を発展・強化するために講じた対策を報告する。	—	—	—
G4-44	a. 最高ガバナンス組織の経済、環境、社会テーマのガバナンスに関わるパフォーマンスを評価するためのプロセスを報告する。当該評価の独立性が確保されているか否か、および評価の頻度を報告する。また 当該評価が自己評価であるか否かを報告する。 b. 最高ガバナンス組織の経済、環境、社会テーマのガバナンスに関わるパフォーマンスの評価に対応して講じた措置を報告する。この報告では少なくとも、メンバーの変更や組織の実務慣行の変化を記載する。	CSRガバナンス	45	—
リスク・マネジメントにおける最高ガバナンス組織の役割				
G4-45	a. 経済、環境、社会影響、リスクと機会の特定、マネジメントにおける最高ガバナンス組織の役割を報告する。この報告には、デュー・デリジェンス・プロセスの実施における最高ガバナンス組織の役割を含める。 b. ステークホルダーとの協議が、最高ガバナンス組織による経済、環境、社会影響、リスクと機会の特定、マネジメントをサポートするために活用されているか否かを報告する。	リスクマネジメント	48	—
G4-46	組織の経済、環境、社会的テーマに関わるリスク・マネジメント・プロセスの有効性をレビューする際に最高ガバナンス組織が負う役割を報告する。	—	—	—
G4-47	最高ガバナンス組織が実施する経済、環境、社会影響、リスクと機会のレビューを行う頻度を報告する。	—	—	—
最高統治機関のサステナビリティ報告に関する役割				
G4-48	組織のサステナビリティ報告書の正式なレビューや承認を行い、すべてのマテリアルな側面が取り上げられていることを確認するための最高位の委員会または役職を報告する。	CSRガバナンス	45	—
経済、環境、社会パフォーマンスの評価における最高ガバナンス組織の役割				
G4-49	最高ガバナンス組織に対して重大な懸念事項を通知するためのプロセスを報告する。	CSRガバナンス	45	—
G4-50	最高ガバナンス組織に通知された重大な懸念事項の性質と総数、およびその対応と解決のために実施した手段を報告する。	—	—	—

項番	内容	該当部分	詳細版	ハイライト版
一般標準開示項目				
報酬とインセンティブ				
G4-51	a. 最高ガバナンス組織および役員に対する報酬方針を、次の種類の報酬について報告する。 ・固定報酬と変動報酬 -パフォーマンス連動報酬 -株式連動報酬 -賞与 -後配株式、権利確定株式 ・契約金、採用時インセンティブの支払い ・契約終了手当 ・クローバック ・退職給付(最高ガバナンス組織、役員、その他の全従業員について、それぞれの給付制度と拠出金率の違いから生じる差額を含む) b. 報酬方針のパフォーマンス基準が最高ガバナンス組織および役員の経済、環境、社会目的にどのように関係しているかを報告する。	—	—	—
G4-52	報酬の決定プロセスを報告する。報酬コンサルタントが報酬の決定に関与しているか否か、また報酬コンサルタントが経営陣から独立しているか否かを報告する。報酬コンサルタントと組織の間には、この他の関係がある場合には、報告する。	—	—	—
G4-53	報酬に関するステークホルダーの意見をどのように求め考慮しているかを報告する。該当する場合は、報酬方針や提案に関する投票結果も記述する。	—	—	—
G4-54	組織の重要事業所があるそれぞれの国における最高給与受給者の年間報酬総額について、同じ国の全従業員の年間報酬総額の中央値(最高給与受給者を除く)に対する比率を報告する。	—	—	—
G4-55	組織の重要事業所があるそれぞれの国における最高給与受給者の年間報酬総額の増加率について、同じ国の全従業員の年間報酬総額の中央値(最高給与受給者を除く)の増加率に対する比率を報告する。	—	—	—

倫理と誠実性				
G4-56	組織の価値、理念および行動基準・規範(行動規範、倫理規定など)を記述する。	CSRの考え方 事業とサステナビリティ	1 —	— 3
G4-57	倫理的、法的行為や誠実性に関する事項について助言を与えるため組織内外に設けてある制度(電話相談窓口)を報告する。	コンプライアンス、人権の尊重	46, 47	—
G4-58	非倫理的あるいは違法な行為についての懸念や、組織の誠実性に関する事項の通報のために組織内外に設けてある制度(ライン管理職による上申制度、内部告発制度、ホットラインなど)を報告する。	コンプライアンス、人権の尊重	46, 47	—

特定標準開示項目				
マネジメントアプローチ開示				
一般的なマネジメントアプローチの開示				
G4-DMA	a. 側面がマテリアルである理由を報告する。当該側面をマテリアルと判断する要因となる影響を報告する。 b. マテリアルな側面やその影響に関する組織のマネジメント方法を報告する。 c. マネジメント手法の評価を、次の事項を含めて報告する。 ・マネジメント手法の有効性を評価する仕組み ・マネジメント手法の評価結果 ・マネジメント手法に関連して調整を行った場合、その内容	詳細版: 新たな重点活動の設定、および、「社会への貢献」「地球環境への貢献」「人材の尊重」「経営統治の継続的強化」各章冒頭での「CSR指標に即した活動の成果」ならびに章内大項目冒頭の指針・アプローチ ハイライト版: 「社会への貢献」「地球環境への貢献」「人材の尊重」「経営統治の継続的強化」各章に記載した「取り組みの柱」	2, 6, 8, 9, 10, 12, 13, 14, 16, 18, 20, 22, 24, 26, 28, 29, 30, 35, 37, 40, 43, 45, 46, 47, 48, 49 —	— 8, 10, 12, 14

経済				
経済パフォーマンス				
G4-EC1	創出、分配した直接的経済価値	会社概要	—	16
G4-EC2	気候変動によって組織の活動が受ける財務上の影響、その他のリスクと機会	—	—	—
G4-EC3	確定給付型年金制度の組織負担の範囲	—	—	—
G4-EC4	政府から受けた財務援助	—	—	—
地域での存在感				
G4-EC5	重要事業拠点における地域最低賃金に対する標準最低給与の比率(男女別)	—	—	—
G4-EC6	重要事業拠点における、地域コミュニティから採用した上級管理職の比率	—	—	—
間接的な経済影響				
G4-EC7	インフラ投資および支援サービスの展開と影響	ネットワーク社会を支えるイノベーション、重要インフラとしての高い安定性と信頼性の確保、社会貢献・コミュニティ開発	8, 9, 13	—
G4-EC8	著しい間接的な経済影響(影響の程度を含む)	—	—	—
調達慣行				
G4-EC9	重要事業拠点における地元サプライヤーへの支出の比率	—	—	—

項番	内容	該当部分	詳細版	ハイライト版
一般標準開示項目				
環境				
原材料				
G4-EN1	使用原材料の重量または量	事業活動に伴う環境負荷	27	—
G4-EN2	使用原材料におけるリサイクル材料の割合	事業活動に伴う環境負荷	27	—
エネルギー				
G4-EN3	組織内のエネルギー消費量	事業活動に伴う環境負荷、低炭素社会の実現	27, 30	—
G4-EN4	組織外のエネルギー消費量	事業活動に伴う環境負荷、低炭素社会の実現	27, 30	—
G4-EN5	エネルギー原単位	事業活動に伴う環境負荷	27	—
G4-EN6	エネルギー消費の削減量	事業活動に伴う環境負荷、低炭素社会の実現	27, 30	—
		CSR活動の成果	—	15
G4-EN7	製品およびサービスが必要とするエネルギーの削減量	低炭素社会の実現	30	—
水				
G4-EN8	水源別の総取水量	事業活動に伴う環境負荷	27	—
G4-EN9	取水によって著しい影響を受ける水源	—	—	—
G4-EN10	リサイクルおよびリユースした水の総量と比率	—	—	—
生物多様性				
G4-EN11	保護地域の内部や隣接地域または保護地域外の生物多様性価値の高い地域に所有、賃借、管理している事業サイト	中継所の建設・撤去にあたり	39	—
G4-EN12	保護地域や保護地域外の生物多様性価値の高い地域において、活動、製品、サービスが生物多様性に対して及ぼす著しい影響の記述	生物多様性の保全	37	—
G4-EN13	保護または復元されている生息地	中継所の建設・撤去にあたり	39	—
G4-EN14	"事業の影響を受ける地域に生息するIUCNレッドリストおよび国内保全種リスト対象の生物種の総数。これらを絶滅危険性のレベルで分類する"	—	—	—
大気への排出				
G4-EN15	直接的な温室効果ガス(GHG)排出量(スコープ1)	事業活動に伴う環境負荷、低炭素社会の実現	27, 30	—
G4-EN16	間接的な温室効果ガス(GHG)排出量(スコープ2)	事業活動に伴う環境負荷、低炭素社会の実現	27, 30	—
G4-EN17	その他の間接的な温室効果ガス(GHG)排出(スコープ3)	事業活動に伴う環境負荷	27	—
G4-EN18	温室効果ガス(GHG)排出原単位	事業活動に伴う環境負荷、低炭素社会の実現	27, 30	—
G4-EN19	温室効果ガス(GHG)排出量の削減量	CSR指標に即した活動の成果、低炭素社会の実現	25, 30	—
G4-EN20	オゾン層破壊物質(ODS)の排出量	環境汚染の防止	40	—
G4-EN21	NOX、SOX、およびその他の重大な大気排出	環境汚染の防止	40	—
排水および廃棄物				
G4-EN22	水質および排出先ごとの総排水量	—	—	—
G4-EN23	種類別および処分方法別の廃棄物の総重量	循環型社会の推進	35	—
G4-EN24	重大な漏出の総件数および漏出量	—	—	—
G4-EN25	バーゼル条約2付属文書I、II、III、VIIIに定める有害廃棄物の輸送、輸入、輸出、処理重量、および国際輸送した廃棄物の比率	環境汚染の防止	40	—
G4-EN26	組織の排水や流出液により著しい影響を受ける水域ならびに関連生息地の場所、規模、保護状況および生物多様性価値	—	—	—
製品およびサービス				
G4-EN27	製品およびサービスによる環境影響緩和の程度	低炭素社会の実現	30	—
G4-EN28	使用済み製品や梱包材のリユース、リサイクル比率(区分別)	—	—	—
コンプライアンス				
G4-EN29	環境法規制の違反に関する高額罰金の額、罰金以外の制裁措置の件数	該当事項なし		
輸送・移動				
G4-EN30	製品の輸送、業務に使用するその他の物品や原材料の輸送、従業員の移動から生じる著しい環境影響	輸送・移動における取り組み	33	—

項番	内容	該当部分	詳細版	ハイライト版
一般標準開示項目				
環境全般				
G4-EN31	環境保護目的の総支出と総投資(種類別)	2015年度の環境会計	28	—
サプライヤーの環境評価				
G4-EN32	環境クライテリアにより選定した新規サプライヤーの比率	—	—	—
G4-EN33	サプライチェーンにおける著しいマイナス環境影響(現実的、潜在的なもの)、および行った措置	—	—	—
環境に関する苦情処理制度				
G4-EN34	環境影響に関する苦情で、正式な苦情処理制度を通じて申立、対応、解決を行ったものの件数	—	—	—
社会				
労働慣行とディーセントワーク				
雇用				
G4-LA1	従業員の新規雇用者と離職者の総数と比率(年齢、性別、地域による内訳)	—	—	—
G4-LA2	派遣社員とアルバイト従業員には支給せず、正社員に支給する給付(主要事業拠点ごと)	社員の健康維持・増進	22	—
G4-LA3	出産・育児休暇後の復職率と定着率(男女別)	社員の健康維持・増進	22	—
労使関係				
G4-LA4	業務上の変更を実施する場合の最低通知期間(労働協約で定めているか否かも含む)	—	—	—
労働安全衛生				
G4-LA5	労働安全衛生プログラムについてモニタリング、助言を行う労使合同安全衛生委員会に代表を送る母体となっている総労働力の比率	—	—	—
G4-LA6	傷害の種類と、傷害・業務上疾病・休業日数・欠勤の比率および業務上の死亡者数(地域別、男女別)	社員の健康維持・増進	22	—
G4-LA7	業務関連の事故や疾病発症のリスクが高い労働者数	—	—	—
G4-LA8	労働組合との正式協定に定められている安全衛生関連のテーマ	社員の健康維持・増進	22	—
研修および教育				
G4-LA9	従業員一人あたりの年間平均研修時間(男女別、従業員区分別)	—	—	—
G4-LA10	スキル・マネジメントや生涯学習のプログラムによる従業員の継続雇用と雇用終了計画の支援	人材の育成	18	—
G4-LA11	業績とキャリア開発についての定期的評価を受けている従業員の比率(男女別、従業員区分別)	人材の育成	18	—
多様性と機会均等				
G4-LA12	ガバナンス組織の構成と従業員区分別の内訳(性別、年齢、マイノリティーグループその他の多様性指標別)	人事データ	16	—
男女同一報酬				
G4-LA13	女性の基本給と報酬総額の対男性比(従業員区分別、主要事業拠点別)	—	—	—
サプライヤーの労働慣行評価				
G4-LA14	労働慣行クライテリアによりスクリーニングした新規サプライヤーの比率	—	—	—
G4-LA15	サプライチェーンでの労働慣行に関する著しいマイナス影響(現実のもの、潜在的なもの)と実施した措置	—	—	—
労働慣行に関する苦情処理制度				
G4-LA16	労働慣行に関する苦情で、正式な苦情処理制度により申立、対応、解決を図ったものの件数	—	—	—
人権				
投資				
G4-HR1	重要な投資協定や契約で、人権条項を定めているもの、人権スクリーニングを受けたものの総数とその比率	—	—	—
G4-HR2	業務関連の人権側面についての方針、手順を内容とする従業員研修を行った総時間(研修を受けた従業員の比率を含む)	人権の尊重	47	—
非差別				
G4-HR3	差別事例の総件数と実施した是正措置	該当事項なし		
結社の自由と団体交渉				
G4-HR4	結社の自由や団体交渉の権利行使が、侵害されたり著しいリスクにさらされているかもしれないと特定された業務やサプライヤー、および当該権利を支援するために実施した対策	—	—	—
児童労働				
G4-HR5	児童労働事例に関して著しいリスクがあると特定された業務やサプライヤー、および児童労働の効果的な根絶のために実施した対策	—	—	—
G4-HR6	強制労働事例に関して著しいリスクがあると特定された業務やサプライヤー、およびあらゆる形態の強制労働を撲滅するための対策	—	—	—
保安慣行				
G4-HR7	業務関連の人権方針や手順について研修を受けた保安要員の比率	—	—	—
先住民の権利				
G4-HR8	先住民族の権利を侵害した事例の総件数と実施した措置	—	—	—

項番	内容	該当部分	詳細版	ハイライト版
一般標準開示項目				
人権評価				
G4-HR9	人権レビューや影響評価の対象とした業務の総数とその比率	—	—	—
サプライヤーの人権評価				
G4-HR10	人権クライテリアによりスクリーニングした新規サプライヤーの比率	—	—	—
G4-HR11	サプライチェーンにおける人権への著しいマイナスの影響(現実のもの、潜在的なもの)および実施した措置	—	—	—
人権に関する苦情処理制度				
G4-HR12	人権影響に関する苦情で、正式な苦情処理制度により申立、対応、解決を図ったものの件数	—	—	—
社会				
地域コミュニティ				
G4-SO1	事業のうち、地域コミュニティとのエンゲージメント、影響評価、コミュニティ開発プログラムを実施したものの比率	—	—	—
G4-SO2	地域コミュニティに著しいマイナスの影響(現実のもの、潜在的なもの)を及ぼす事業	—	—	—
腐敗防止				
G4-SO3	腐敗に関するリスク評価を行っている事業の総数と比率、特定した著しいリスク	—	—	—
G4-SO4	腐敗防止の方針や手順に関するコミュニケーションと研修	—	—	—
G4-SO5	確定した腐敗事例、および実施した措置	—	—	—
公共政策				
G4-SO6	政治献金の総額(国別、受領者・受益者別)	—	—	—
反競争的行為				
G4-SO7	反競争的行為、反トラスト、独占的慣行により法的措置を受けた事例の総件数およびその結果	該当事項なし		
コンプライアンス				
G4-SO8	法規制への違反に対する相当額以上の罰金金額および罰金以外の制裁措置の件数	—	—	—
サプライヤーの社会への影響評価				
G4-SO9	社会に及ぼす影響に関するクライテリアによりスクリーニングした新規サプライヤーの比率	—	—	—
G4-SO10	サプライチェーンで社会に及ぼす著しいマイナスの影響(現実のもの、潜在的なもの)および実施した措置	—	—	—
社会への影響に関する苦情処理制度				
G4-SO11	社会に及ぼす影響に関する苦情で、正式な苦情処理制度に申立、対応、解決を図ったものの件数	—	—	—
製品責任				
顧客の安全衛生				
G4-PR1	主要な製品やサービスで、安全衛生の影響評価を行い、改善を図っているものの比率	重要インフラとしての高い安定性と信頼性の確保、お客さまへの誠実な対応	9, 11	—
G4-PR2	製品やサービスのライフサイクルにおいて発生した、安全衛生に関する規制および自主的規範の違反事例の総件数(結果の種類別)	—	—	—
製品およびサービスのラベリング				
G4-PR3	組織が製品およびサービスの情報とラベリングに関して手順を定めている場合、手順が適用される製品およびサービスに関する情報の種類と、このような情報要求事項の対象となる主要な製品およびサービスの比率	—	—	—
G4-PR4	製品およびサービスの情報とラベリングに関する規制ならびに自主的規範の違反事例の総件数(結果の種類別)	—	—	—
G4-PR5	顧客満足度調査の結果	コーポレートサイト内に「改善の報告書」を掲載し開示 http://www.ntt.com/cs/publication/		
マーケティング・コミュニケーション				
G4-PR6	販売禁止製品、係争中の製品の売上	—	—	—
G4-PR7	マーケティング・コミュニケーション(広告、プロモーション、スポンサー活動を含む)に関する規制および自主的規範の違反事例の総件数(結果の種類別)	該当事項なし		
顧客プライバシー				
G4-PR8	顧客プライバシーの侵害および顧客データの紛失に関して実証された不服申立の総件数	該当事項なし		
コンプライアンス				
G4-PR9	製品およびサービスの提供、使用に関する法律や規制の違反に対する相当額以上の罰金金額	該当事項なし		