



ドコモ光 対応プロバイダー一覧

ドコモ光 1ギガ

提供するサービスは各プロバイダによって異なります。詳細は「ドコモ光」お申込み時にお渡しする「プロバイダ提供条件書」をご確認ください。 *有料 プロバイダが有料にて提供するオプションサービスです。別途プロバイダへお申込みが必要となります。

| タイプ | プロバイダ名称 (提供事業者名) | ドコモ光 1ギガ | | | | | | | | 契約条件 | | | プロバイダ窓口 | | ドコモ光 10ギガ [*] |
|-----|--|-----------------------------------|---|---|---|---|-------------------|--------------------|--|-------------------|----------------------|----------------------|--|--|------------------------|
| | | 提供サービス | | | | | | | | 提供エリア (設置場所住所) | 契約名義 | 年齢制限 ^{*4} | 受付時間 | 連絡先 | |
| | | Wi-Fiルーター (レンタル) ^{*1} | サポートサービス | | セキュリティサービス | | メール ^{*2} | IPv6 ^{*3} | その他独自サービス | | | | | | |
| A | ドコモnet ドコモネット (株式会社NTTドコモ) | — | 有料 ^{*5} | 有料 ^{*5} | ○ ^{*6} | ○ | 1 | ○ | ・Webメール ・メール転送サービス ・マルウェア不正通信ブロック機能 | 全国 | 個人/法人 | 中学生以上 ^{*7} | 9:00~20:00 (年中無休) | (ドコモの携帯電話から) (局番なし)151(無料) (一般電話などから) 0120-800-000(無料) | ○ |
| | plala プララ (株式会社NTTぷらら) | ○ | ○ ^{*8} 初回無料 ^{*9} 10 | ○ | ○ ^{*10} 11 | ○ | 7 ^{*12} | ○ | ・フリーチケット 1,320円分(毎月) ・ひかりTVエントリープラン ・Webメール ・メール転送サービス ・プライベートドメインメール | 全国 | 個人/法人 ^{*13} | — ^{*7} | 10:00~19:00 (年中無休) | (固定電話から) 009192-33(無料) (ひかり電話から) 0120-971391(無料) (携帯電話・公衆電話・海外から) 050-7560-0033(有料) | ○ |
| | GMO ジーエムオー トクトクビービー (GMOインターネット株式会社) | ○ | ○ ^{*8} 初回無料 12か月以内 | — | ○ ^{*11} | ○ | 15 | ○ | ・ホームページ(350MBまで/最大15個) ・Webメール ・メール転送サービス | 全国 | 個人/法人 | — ^{*7} | 10:00~19:00 | (ご入会前の問い合わせ窓口) 0120-377-109(年中無休/無料) (ご入会後の問い合わせ窓口) 0570-045-109(平日/有料) | ○ |
| | @nifty アットニフティ (ニフティ株式会社) | ○ ^{*14} | ○ ^{*8} 初回無料 13か月以内 | ○ | ○ ^{*11} | ○ | 15 ^{*15} | ○ | ・Wi-Fiルーター(レンタル)をご利用にならない場合に限り、 ご契約期間中はWi-Fi中継機を無償でレンタル提供 ・マルウェア不正通信ブロック機能 ・ニフティポイント ・ファミリープラン(家族用の子ID4つまで無料) ・Webメール ・メール転送サービス ・ブログ(2GBまで) | 全国 | 個人/法人 | — ^{*7} | 10:00~18:00 (年末年始除く) | 0570-03-2210(有料) IP電話・国際電話・ 携帯電話定額制プランをご利用の方: 03-6625-3232(有料) | — |
| | &andline アンドライン (株式会社アイキューブ・マーケティング) | ○ ^{*16} | ○ ^{*8} 初回無料 | ○ | ○ ^{*11} | ○ | 5 | ○ | Wi-Fiルーター(レンタル)をご利用にならない場合に限り、 ご契約期間中は以下の内、1つを無償でレンタル提供 ^{*17} ・ポータブルHDD ・スマートフォン対応防水スピーカー ・スマートフォン対応プリンタ ・スマートフォン対応TVミラーリングレシーバー | 全国 | 個人/法人 | — | 10:00~19:00 (年末年始除く) | 03-6809-3392(有料) | ○ |
| | SIS スピーディア インターネット サービス (株式会社スピーディア) | ○ | ○ ^{*8} 初回無料 60日以内 | ○ | ○ | ○ | 18 | ○ | ・メール転送サービス ・Webメール ・ホームページ(3GBまで) | 全国 | 個人/法人 | 18歳以上 | 10:00~19:00 (年末年始除く) | 0120-540-860(無料) | — |
| | BIGLOBE ビッグロブ (ビッグロブ株式会社) | ○ | ○ ^{*8} 初回無料 | ○ | ○ ^{*11} | ○ | 5 ^{*18} | ○ | ・家族会員サービス(家族4名まで家族ID無料) ・メール転送サービス ・ホームページ(100MBまで) ・Webメール | 全国 | 個人のみ ^{*19} | 18歳以上 ^{*20} | 9:00~18:00 (年中無休) | 0120-86-0962(無料) 携帯電話、PHS、IP電話の場合 03-6385-0962(有料) | — |
| | @ic-net アイシーネット (株式会社IC-NET) | ○ | ○ ^{*8} 2回無料 ^{*10} | ○ | ○ | ○ | 15 | ○ | ・ホームページ(5GBまで) ・Webメール ・ブログ(50MBまで) ・メール転送サービス | 全国 | 個人/法人 | — ^{*7} | 9:15~21:00 (平日) 10:30~19:00 (土日祝) | 0120-45-3133(無料) | ○ |
| | hi-ho ハイホー (株式会社ハイホー) | ○ | ○ ^{*8} 初回無料 | ○ | ○ ^{*11} | ○ | 6 | ○ | ・ホームページ(100MBまで) ・Webメール(1GBまで) ・メール転送サービス | 全国 | 個人のみ ^{*21} | 18歳以上 | 9:00~18:00 (日曜・年末年始除く) | 0120-858-140(無料) (携帯電話専用) 0570-064800(有料) | ○ |
| | Tigers タイガースネット ドットコム (アイテック阪急阪神株式会社) | ○ | ○ ^{*8} 初回無料 180日以内 | ○ | ○ ^{*22} | ○ | 2 | ○ | ・阪神タイガース関連コンテンツ(試合動画配信、選手壁紙、 試合スコア速報&試合結果メール、ファンレターなど) ・Webメール ・ホームページ(100MBまで) ・メール転送サービス ・ブログ(200MBまで) | 全国 | 個人/法人 | — | 9:00~18:00 (日曜・月曜定休) (年末年始除く) | 0120-650-633(無料) | — |
| | BB.excite ビービーエキサイト (エキサイト株式会社) | ○ | ○ ^{*8} 初回無料 | 有料 | ○ ^{*11} | ○ | 1 | ○ | ・ブログ(1GBまで) ・Webメール | 全国 | 個人/法人 | 中学生以上 ^{*7} | 10:00~18:00 (年末年始除く) | 0570-783-812(有料) | ○ ^{*23} |
| | エディオンネット エディオンネット (株式会社エディオン) | — | 有料 | — | 有料 | ○ | 1 | ○ | ・ブログ(4GBまで) ・Webメール ・メール転送サービス | 全国 | 個人/法人 | 18歳以上 ^{*20} | 9:00~19:00 (年末年始除く) | 0120-12-9909(無料) | ○ ^{*23} |

※「ドコモ光 10ギガ」は、「ドコモ光 1ギガ」と提供エリアや料金などが異なります。詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。 *23 「10ギガプラン」の場合は「10ギガ タイプ B」でのご提供となります。

【プロバイダSo-net^{*24}をご利用のお客さまへ】 現在お使いのメールアドレス、インターネット接続設定を変更せずに「ドコモ光」に切りかえることができます。また、So-netへの事前手続き(現在ご利用中コースの解約申込みなど)が必要です(So-netサポートデスク 0120-80-7761 受付時間:9:00~18:00(日曜・1月1日~1月2日・指定メンテナンス日除く))。 *24 「So-net 光 with フレッツ S」「So-net 光 with フレッツ J」「So-net 光」「So-net 光 プラス」など

*1 ご契約期間中に限り、Wi-Fiルーターを無償でレンタル提供します。ご利用中のプロバイダから他のプロバイダへの変更、または解約を実施する場合、プロバイダが指定する方法にてWi-Fiルーターをご返却いただきます。*2 プロバイダ各社が提供するメールサービスとあわせて迷惑メールフィルタをご利用いただけます。*3 ご利用にはプロバイダによりお申込みや別途機器が必要となる場合がございます。IPv6対応状況の詳細は、「ドコモのホームページ」および「プロバイダ提供条件書」をご確認ください。*4 「ドコモ光」の契約条件を満たすことが前提となります。*5 ドコモが提供する「ネットワークサポート」です。詳しくはドコモ光ホームページをご確認ください。*6 ドコモが提供する「ネットワークセキュリティ」です。無料期間経過後は自動的に有料となります。詳しくはドコモ光ホームページをご確認ください。*7 契約者が未成年の場合、親権者もしくは法定代理人の同意が必要となります。詳細は各プロバイダ窓口にお問い合わせください。*8 訪問サポートサービスは、一部の地域について無料訪問サポートの対象外、または交通費が発生する場合がございます。*9 「ドコモ光」を新規にお申込みされたお客さま、またはさらに新規入会されたお客さまが対象となります。*10 他社光サービスからのきりかえ(事業者変更)でプロバイダをそのままご利用される場合、条件が異なる場合がございます。詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。*11 無料期間経過後は自動的に有料サービスへ変更となり、プロバイダからの別途請求となります。月額料金および設定台数などの詳細については、「プロバイダ提供条件書」をご確認ください。*12 メールアドレスを2つ以上ご利用いただく場合、フリーチケットをご利用することで最大6個まで無料で追加可能です。*13 BUSINESSがらユーザーが「ドコモ光」をご契約の場合、単独タイプでの提供となります。*14 ご契約期間中に限り、Wi-FiルーターまたはWi-Fi中継機のいずれか1つを無償でレンタル提供します。*15 メールアドレスを2つ以上ご利用いただく場合、ファミリープランのご利用およびセカンドメールを新たに申込みいただくことで最大アドレス数まで無料で追加可能です。*16 ご契約期間中に限り、Wi-Fiルーター、ポータブルHDD、スマートフォン対応防水スピーカー、スマートフォン対応プリンタ、スマートフォン対応TVミラーリングレシーバーのいずれか1つを無償でレンタル提供します。*17 ご希望の商品を提供できない場合があります。*18 メールアドレスを2つ以上ご利用いただく場合、家族向け会員サービスをご利用することで最大アドレス数まで無料で追加可能です。*19 BIGLOBE法人会員(オプティサービス、料金制選択コース)のお客さまが、「ドコモ光」をご契約の場合、単独タイプでのご提供となります。*20 契約者が未成年の場合、親権者もしくは法定代理人の同意が必要で、2022年4月1日以降は、成年年齢引き下げにより同意不要となります。詳細は各プロバイダ窓口にお問い合わせください。*21 法人向けプランのアドバンスコースのお客さまが、「ドコモ光」をご契約の場合、単独タイプでのご提供となります。*22 契約期間中は、総合セキュリティソフト(インターネットセキュリティサービス)と、ネット詐欺専用セキュリティソフト(詐欺ウォール)を無料でご利用いただけます。*23 2022年3月1日以降にお申込みいただいたお客さまの提供サービスの内容となります。申込時期などにより提供サービスの内容が異なる場合があります。詳細は「プロバイダ提供条件書」をご確認いただき、各プロバイダ窓口にお問い合わせください。 表示金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。



ドコモ光 対応プロバイダー一覧

ドコモ光 1ギガ

提供するサービスは各プロバイダによって異なります。詳細は「ドコモ光」お申込み時にお渡しする「プロバイダ提供条件書」をご確認ください。 有料 プロバイダが有料にて提供するオプションサービスです。別途プロバイダへお申込みが必要となります。

| タイプ | プロバイダ名称 (提供事業者名) | ドコモ光 1ギガ 提供サービス | | | | | | | | 契約条件 | | | プロバイダ窓口 | | ドコモ光 10ギガ※ |
|----------|---|-----------------------|---|---|---|---|-------|---------|---|-------------------|----------------------|---------------------------------|---|--|------------|
| | | Wi-Fiルーター (レンタル)*1 | サポートサービス | | セキュリティサービス | | メール*2 | IPv6 *3 | その他独自サービス | 提供エリア (設置場所住所) | 契約名義 | 年齢制限 *4 | 受付時間 | 連絡先 | |
| | | | 訪問サポート | リモートサポート | 総合セキュリティ ソフト | メールウイルス チェック | | | | | | | | | |
| タイプ A | SYNAPSE シナプス (株式会社シナプス) | — | ○ ^{*5} 初回無料 6か月以内 | ○ ^{*6} 初回無料 6か月以内 | ○ ^{*6} 12か月無料 | ○ | 1 | ○ | ・メール転送サービス ・Webメール | 全国 | 個人/法人 | 18歳以上 ^{*9} | 9:00~21:00 (年中無休) | 099-813-8699(有料) | — |
| | 楽天ブロードバンド ラクテン ^{*10} ブロードバンド (楽天モバイル株式会社) | — | — | ○ ^{*7} 初回無料 60日以内 | ○ ^{*8} 12か月無料 | ○ | 10 | ○ | — | 全国 | 個人のみ | 18歳以上 (高校生を除く) | 9:00~18:00 (年中無休) | 0120-987-300(無料) | — |
| | DTI ディーティーアイ (株式会社ドリーム・ドレイン・インターネット) | — | — | ○ | — | ○ | 10 | ○ | ・ホームページ(100MBまで) ・Webメール ・メール転送サービス | 全国 | 個人/法人 | — ^{*11} | 10:00~17:00 (平日) | 0570-00-4740(有料) ※IP電話、国際電話からの 通話はできません。 | — |
| | @ネスク ネスク (株式会社ネスク) | — | — | ○ | 有料 | ○ | 1 | ○ | ・ブログ(2GBまで) ・Webメール ・メール転送サービス | 全国 | 個人/法人 | 18歳以上 ^{*9} (高校生を除く) | 9:00~17:30 (年中無休) | 0120-917-334(無料) | — |
| | TIKI ティキティキ インターネット (株式会社エヌティエス) | — | 有料 | — | 有料 | ○ | 1 | ○ | ・ホームページ(20MBまで) ・Webメール ・メール転送サービス | 全国 | 個人/法人 | — ^{*11} | 10:00~18:00 (日曜・祝日除く) | (入会前の問い合わせ窓口) 0120-576-900(無料) (入会後の問い合わせ窓口) 086-265-9547(有料) | — |
| タイプ B | OCN オーシーエヌ (NTTコミュニケーションズ株式会社) | ○ ^{*12} | ○ ^{*13} 初回無料 6か月以内 | 有料 | ○ ^{*8} 12か月無料 | ○ | 1 | ○ | ・マルウェア不正通信ブロックサービス ・Webメール | 全国 | 個人/法人 ^{*14} | — ^{*11} | 10:00~19:00 (日曜・祝日除く) (年末年始除く) | 0120-506506(無料) | — |
| | @TCOM アットティコム (株式会社TOKAIコミュニケーションズ) | ○ | ○ ^{*5} 初回無料 60日以内 | 有料 | ○ ^{*8} 12か月無料 | ○ | 1 | ○ | ・ホームページ(20MBまで) ^{*16} ・Webメール | 全国 (静岡県を除く) | 個人/法人 | — ^{*11} | 10:00~19:00 (平日) 10:00~18:00 (土日祝) | 0120-805633(無料) ※IP電話不可 | — |
| | TNC ティーエヌシー (株式会社TOKAIコミュニケーションズ) | — | 有料 | — | ○ ^{*8} 12か月無料 | ○ | 3 | ○ | ・ホームページ(20MBまで) ^{*16} ・Webメール | 静岡県 | 個人/法人 | — ^{*11} | 10:00~19:00 (平日) 10:00~18:00 (土日祝) | 0120-696927(無料) ※IP電話不可 | — |
| | @チャンプルネット チャンプルネット (有限会社メディアちゃんぶる沖縄) | ○ | ○ ^{*17} 12か月以内 | — | 有料 | ○ | 1 | ○ | ・Webメール | 沖縄県 | 個人/法人 | — ^{*11} | 10:00~19:00 (平日) 10:00~18:00 (土曜日) | 098-851-2800(有料) | — |
| | WAK WAK ワクワク (株式会社エヌ・ティ・ティ エムイー) | — | 有料 | — | 有料 | ○ | 2 | ○ | ・ホームページ(50MBまで) | 全国 | 個人/法人 | — ^{*11} | 10:00~19:00 (年末年始除く) | 0120-309092(無料) 携帯電話など 050-3646-1010(有料) | — |
| | AsahiNet アサヒネット (株式会社朝日ネット) | — | — | — | 有料 | 有料 | 1 | ○ | ・ブログ(無制限) ・Webメール | 全国 | 個人のみ | — ^{*11} | 10:00~17:00 (年末年始除く) | 0120-577-108(無料) | ○ |

※「ドコモ光 10ギガ」は、「ドコモ光 1ギガ」と提供エリアや料金などが異なります。詳しくは「ドコモのホームページ」でご確認ください。

*1 ご契約期間中に限り、Wi-Fiルーターを無償でレンタル提供します。ご利用中のプロバイダから他のプロバイダへの変更、または解約を実施する場合、プロバイダが指定する方法にて、Wi-Fiルーターをご返却いただきます。
*2 プロバイダ各社が提供するメールサービスとあわせて迷惑メールフィルタをご利用いただけます。*3 ご利用にはプロバイダによりお申込みや別途機器が必要となる場合がございます。IPv6対応状況の詳細は、「ドコモのホームページ」および「プロバイダ提供条件書」をご確認ください。*4 「ドコモ光」の契約条件を満たすことが前提となります。*5 訪問サポートサービスは、一部の地域について無料訪問サポート対象外、または交通費が発生する場合がございます。*6 他社光サービスからのきりかえ(事業者変更)でプロバイダをそのままご利用される場合、条件が異なる場合がございます。詳細はプロバイダ窓口へお問い合わせください。*7 「ドコモ光」を新たに申込みされた場合(フレッツ光からの転用は除く)が対象となります。*8 無料期間経過後は自動的に有料サービスへ変更となり、プロバイダからの別途請求となります。月額料金および設定台数などの詳細については、「プロバイダ提供条件書」をご確認ください。*9 契約者が未成年の場合、親権者もしくは法定代理人の同意が必要です。2022年4月1日以降は、成年年齢引き下げにより同意不要となります。詳細は各プロバイダ窓口にお問い合わせください。*10 他社光サービスからのきりかえ(事業者変更)で楽天ブロードバンドをお申込みいただく場合、プロバイダ契約は新規のみとなります。*11 契約者が未成年の場合、親権者もしくは法定代理人の

同意が必要となります。詳細は各プロバイダ窓口にお問い合わせください。*12 OCNが提供するOCN v6アルファをお申込みのお客さまを対象として無償でレンタル提供します。2022年4月1日以降は、NTTレゾナントが提供するWi-Fiルーターレンタルサービスをお申込みのお客さまを対象として1台のみ無償でレンタル提供します。詳細はプロバイダ窓口にお問い合わせください。*13 OCNが提供する「OCN光」から「ドコモ光」へきりかえ(事業者変更)の場合は無料対象外となります。詳細はプロバイダ窓口にお問い合わせください。*14 現在、法人向けプラン(OCN for business)ご利用中で、「ドコモ光」ご希望の場合は、単独タイプでの提供となります。*15 ご利用になるには、「ドコモ光」の開通日の翌々月末までに、プロバイダ窓口へのお申込みが必要です。*16 ホームページ開設のお申込み時、初期費用550円をプロバイダから別途請求させていただきます。*17 2016年12月1日以降に「ドコモ光」のお申込みをされたお客さまを対象として、インターネット接続およびメールの設定に限定した訪問サポートが最大12か月間無料となります。沖縄本島内(離島は除く)のみ対応可能となります。*2022年3月1日以降にお申込みいただいたお客さまの提供サービスの内容となります。申込時期などにより提供サービスの内容が異なる場合があります。詳細は「プロバイダ提供条件書」をご確認いただき、各プロバイダ窓口にお問い合わせください。

表示金額は特に記載のある場合を除きすべて税込です。