

# NTTヒューマンソリューションズ株式会社

1カ月弱の短期間で、優良派遣事業者認定取得に向けた「派遣社員・派遣先管理システム」を構築し運用開始。閉域網でのクラウド化を実現！



導入サービス：Salesforce over VPN

## 課題

- クライアント・スタッフへの対応内容は、従来テキストベースで記録していたため、実績を把握するうえで分析・集計に多大な時間・稼働を要していた。このため、これらの対応内容を予め体系立てたヒアリング項目として整理・記録することにより、迅速な分析・集計・実績把握を可能とし、タイムリーなアクションにつなげる仕組みが必要となった。

## 効果

- 7月中旬から要件定義に着手し、7月末にはリリース完了  
ユーザ研修を含め8月11日には運用開始を実現
- 運用方法等の追加変更に対し、柔軟な対応を実施  
業務変化や機能改善がタイムリーに対応可能なシステムの確立
- 本システムが大きな役割を果たし優良派遣事業者認定を取得

## お客さまの声

- クライアント・スタッフに、より安心して弊社を利用いただくため、平成26年度の優良派遣事業者認定取得を目指していました。当初は、認定基準のチェックリストも公開されておらず、運用開始以降も柔軟な変更が必要でした。Salesforceの導入により、優良派遣事業者認定に必要な証跡をより確実なものとし、スタッフのヒアリング内容の変更や追加機能の導入など、随時進めることができるようになりました。



## ●ご利用イメージ

スタッフをヒアリング



UNOモバイル

派遣先をヒアリング



優良派遣事業者



VPN (Arcstar Universal One)



## お客さま情報

NTTヒューマンソリューションズ株式会社

所在地：東京都港区虎ノ門1-16-16 虎ノ門  
1丁目MGビルディング6F

代表者 代表取締役社長 真木 英男

昭和60年4月26日 設立

ホームページ <https://www.ntt-hs.co.jp/>



Global ICT Partner  
Innovative. Reliable. Seamless.

### 導入の背景

優良派遣事業者認定の取得をめざし、期限内により要件を実現できるシステムを探していた。

NTTヒューマンソリューションズ様（以下、NTT-HS）は、人材派遣、転職支援等を行う人材サービス企業として、創業30周年を迎える。（2015年時点）

今回NTT-HSでは、優良な人材派遣事業者を認定する国の事業として定められた「優良派遣事業者認定」を第1回認定の平成27年3月に取得することを目指すにあたり、システム導入の統括をした取締役でもあり人材サービス事業本部長の石黒登氏は、「現行システムだけでは、優良派遣事業者認定が求められる、過去3年間の証跡を記録し、なおかつ体系的な整理をしたり管理するといった柔軟な運用はできませんでした。その他にも優良派遣事業者としての運用を考えたとき、現行システムでの対応では困難な点が多数存在したことから、別システムの導入を検討することとなりました。いくつかのパートナー様へ要件提示をしたところ、期限内そして予算内に弊社の要件をよりクリアできる見込みがあったのがNTTコミュニケーションズ（以下、NTT Com）のSalesforce over VPNであろうという結論に至りました。」と導入の背景を説明する。



NTTヒューマンソリューションズ株式会社  
取締役  
人材サービス事業本部  
石黒 登氏

### 導入の決め手

システム要件に対し、早期の実装が可能であり、導入後も柔軟にカスタマイズが可能であったこと。

平成26年度の大命題として掲げられた“優良派遣事業者認定”、この取得に向けNTT-HSは会社をあげてシステム改善、運用改善といったさまざまな検討を進めた。今回のシステム導入を支えてきた人材サービス事業本部・第二営業部門・担当部長の児玉氏は「クライアント・スタッフからのヒアリング内容管理システムとして、導入検討当初は他のパートナーが狙上にあがっていました。しかしながら、無茶な要求ではあったが、約1カ月弱という短期間での実装を要すること、導入後もより優れたヒアリング管理システムとして柔軟にカスタマイズが求められることをクリアできる、NTT ComのSalesforce over VPNへの信頼度が導入の決め手となった。」と今回の導入の決定打について語る。

また児玉氏は「もう一つの大きな課題となっていた“社外からのセキュリティ面での万全な対策を”という点に関しても、モバイル端末からもVPN経由での利用が可能であることも、Salesforce over VPN導入の大きなポイントとなったことは確かです。」と加えた。



NTTヒューマンソリューションズ株式会社  
人材サービス事業本部  
第二営業部門 担当部長  
児玉 嘉彦氏

### 効果と展望

導入から約3カ月後に控えていた優良派遣事業者の認定の際、より自信を持って臨めた。

1万社におよぶ人材派遣事業者の中、各社が生き残りをかけ日々邁進している。「今回の優良派遣事業者認定を第1回目の認定タイミングで取得することで、数ある競合他社から一歩前進でき、クライアント・スタッフからの強い信頼を勝ち得ることもつながる。事実、これまで手書きであったりテキストベースでしか残していなかったヒアリング内容が、Salesforce over VPNを導入したことにより、クライアント側、スタッフ側の思いがより具体的に「見える化」でき、両者のWin-Winな関係を築くことにつながったと言える。また、今回は第1回認定だったこともあり、詳細な基準がない中、それを予測しながら構築したため、実際に定められたものよりも詳細な項目を設けたが、今後は必要な基準に沿いつつスリム化し、より使いやすいシステム運用をしていきたいですね。」と語る児玉氏。

Salesforce over VPNに関するお問い合わせ

NTTコミュニケーションズ株式会社

法人のお客さまお問い合わせ窓口 [ドコモビジネスコンタクトセンター]



0120-003300

受付時間 9:00~17:00

※携帯電話からもご利用になれます。土・日・祝日・年末年始は休業とさせていただきます。

サイト

[www.ntt.com/salesforce](http://www.ntt.com/salesforce)

お問い合わせメールアドレス [sfov-sales@ml.ntt.com](mailto:sfov-sales@ml.ntt.com)

●記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。  
●フリーダイヤルのサービス名称とロゴマーク  はNTTコミュニケーションズの登録商標です。