

IP通信網サービス
第8種ホスティングサービス
「Bizメール&ウェブ プレミアム」迷惑メールフィルタリングサービス
＜契約・変更・廃止申込書＞

NTTコミュニケーションズ株式会社

お客様へ 申込書は以下へ送付ください。
* OCNサービス内で関連性のあるお申込みがある場合は、同じOCNセンタへあわせて送付ください。

郵送 〒920-0963
石川県金沢市出羽町4-1
金沢OCNサービスセンタ
ビジネスサービス担当 行

FAX 0120-047-824

申込に関する問合せ
TEL 0120-003300

申込書到着確認専用フリーダイヤル
TEL 0120-047-808

※ガイダンス音声の流れした後、申込書にご記入いただいた事務担当者の電話番号を入力してください。
※到着確認が可能となるまで少々お時間をいただいております。通常、FAX送信後1時間程度で、ご確認が可能となります。

注) 申込書送付後、2-3日(※土・日・祝日は除く)経ってもOCNセンタからのご連絡がない場合は、申込書がOCNセンタに届いていない場合がありますので、送付したOCNセンタへご確認をお願いいたします。

お申込みにあたって、必ずお読み下さい

「第8種ホスティングサービス(Bizメール&ウェブ プレミアム迷惑メールフィルタリングサービス/メール監査アーカイブサービス)」をお申込にあたり「IP通信網サービス契約約款」「各種利用規約」「重要事項に関する説明」「お申込みに関する注意事項」の内容について承諾の上、お申込ください。

【契約条件】

- ・ 本サービスは、第8種ホスティングサービス(Bizメール&ウェブ プレミアム)をご契約いただいているお客さまを対象に付加機能サービスとして提供します。
- ・ 契約の単位は、1つの独自ドメインにつき、1つの迷惑メールフィルタリングサービス契約/メール監査アーカイブサービス契約とします。
- ・ メール監査アーカイブサービスのお申込には、迷惑メールフィルタリングサービスのお申込が必須となります。
メール監査アーカイブサービスのみのお申込みは出来ません。
- ・ サブドメインのご利用がある場合においても、そのサブドメインの単位でのご契約が必要となります。(例: ocn.jpで1つのご契約、sub.ocn.jpで1つのご契約)
- ・ お申込書にご記入いただくご契約者名等については、第8種ホスティングサービス(Bizメール&ウェブ プレミアム)でご契約いただいている名義等をご記入いただきます。
- ・ 本サービスは、ホスティングサービスに対して付加機能として提供することから、各種お客さまサポートは契約者からの問い合わせに対してのみ実施します。申込者が第3者である場合は受付できません。料金請求に関しても、ホスティングサービス契約とは別に請求書を発行することはできません。
- ・ 独自ドメイン名(または独自ドメインのサブドメイン名)は、63文字までとします。
- ・ サブドメインは第5レベルまで利用可能とします。(例: ○○○.□□□.△△△.co.jp)
- ・ ドメイン名代行申請については、ホスティングサービスの申込みで対応します。ただし、弊社で複数のgTLDドメインは管理いたしかねます。

【利用条件】

- ・ 第8種ホスティングサービス(Bizメール&ウェブ プレミアム)のメールサーバを利用していること
- ・ DNSに登録されるMXレコードが変更となります。第8種ホスティングサービス(Bizメール&ウェブ プレミアム)のDNSサーバをご利用の場合は弊社にてMXレコードの設定変更を実施します。
お客さま(或いは他社ホスティング)でDNSサーバをご準備いただいている場合、ご利用開始時に合わせてMXレコードを弊社受信用GWサーバに変更いただく必要があります。
- ・ 契約プランの容量を超えてのご利用は不可となります。
- ・ 迷惑メール判定は、クラウドマーク社の判定DBに基き実施します。

※ ご利用開始の際のお客さま設定作業については、セットアップガイドを参照の上実施ください。セットアップガイドは、弊社ホームページのユーザサポートページからダウンロードしてください。

【ご利用開始後の各種手続きについて】

- ・ 迷惑メールフィルタリングサービス隔離ボックスの容量変更/メール監査アーカイブサービス追加アーカイブ容量変更については、契約の基本容量とは別に申込みいただく必要があります。
- ・ 迷惑メールフィルタリングサービス隔離ボックスの容量を減らすお申込みの場合は、事前に隔離ボックス内のディスク使用量を変更後のディスクサイズまで減らした上で、お申込みください。隔離ボックス内のメールを削除せず、変更後のプランの隔離ボックス容量より大きな容量が残っていた場合は、プラン変更と同時に容量が上限に達した状態となり、隔離メールを蓄積できなくなりますのでご了承ください。
(ボックス内のメールは削除されませんが、新たに隔離ボックスへ配送されたメールは蓄積されず送信元にエラーメッセージを返信します)
- ・ メール監査アーカイブサービス追加アーカイブ容量を減らす場合は、事前に使用量を変更後のアーカイブ容量サイズまで減らした上で、お申込みください。
- ・ ご利用開始後に発生するドメイン名変更については、廃止申込み+新設申込みでの対応となります。お客さま設定済みの情報は、再度、設定し直していただく必要があります。継続してご利用いただくことはできません。

**第8種ホスティングサービスBizメール&ウェブ プレミアム
迷惑メールフィルタリングサービス/メール監査アーカイブサービス
新設・変更・廃止申込書 (1/2)**

NTTコミュニケーションズ株式会社が定める「重要事項に関する説明」「IP通信網サービス契約約款」「お申込みに関する注意事項」「各種利用規約」の内容について承諾の上、下記の通り申し込みます。「申込書等にご記入いただく個人情報の取扱いについて」の内容を承諾します。

※ 第8種ホスティングサービス(Bizメール&ウェブ プレミアム)の付加機能サービスとして提供します。提供条件について予め確認の上お申込みください。

お申込年月日		ご利用開始希望日/ 変更希望日/廃止希望日	
--------	--	--------------------------	--

※ 第8種ホスティングサービス(Bizメール&ウェブ プレミアム)の申込みと同時の場合は、ホスティングサービスのご利用開始日付にあわせて記入いただきます。

※ ご利用開始希望日の詳細は「2. お申込項目 納期日程」をご参照ください。

※ 手続き上、お客さまのご希望日に添えない場合があります。

1. お申込区分

お申込区分	☐ 主契約となる第8種ホスティングサービス(Bizメール&ウェブ プレミアム)と同時申込み (新規申込の為、お客さま番号不明)		
	☐ 主契約となる第8種ホスティングサービス(Bizメール&ウェブ プレミアム)は開通済み → 必ず、第8種ホスティングサービス(Bizメール&ウェブ プレミアム)のお客さま番号を記入ください。		
	第8種ホスティングサービス (Bizメール&ウェブ プレミアム) のお客さま番号	H	

※Rから始まる番号でのお申込は出来かねます。お間違えの無いようご記入ください。

2. お申込項目

注文種別		納期日程	留意事項	記入項目
	注文内容			
新設	☐ 迷惑メールフィルタリングサービスの新規申込み	7営業日	迷惑メールフィルタリングサービスのみご利用の場合。	1,2,3,4,5
	☐ 迷惑メールフィルタリングサービスとメール監査アーカイブサービスの新規申込み	7営業日	迷惑メールフィルタリングサービスとメール監査アーカイブサービスをご利用の場合。	1,2,3,4,5
変更	☐ メール監査アーカイブサービスの追加申込み	7営業日	既に迷惑メールフィルタリングサービスにお申し込みになられているお客さまで、今回のお申込でメール監査アーカイブサービスを追加される場合。	1,2,3,4 5-1
	☐ メール監査アーカイブサービスの削除申込み	5営業日	既に迷惑メールフィルタリングサービス/メール監査アーカイブサービスにお申し込みになられているお客さまで、今回のお申込でメール監査アーカイブサービスのみ削除される場合。	1,2,3,4 5-1
	☐ 迷惑メールフィルタリングサービス追加隔離ボックスの容量の変更申込み	5営業日	隔離ボックスの基本容量は、Bizメール&ウェブ プレミアムのご利用プランごとに異なります。オプションの追加隔離ディスク容量を減らすお申込みの場合は、事前に隔離ボックス内のディスク使用量を変更後のディスクサイズまで減らした上で、お申込みください。	1,2,3,4 5-1,5-2
	☐ メール監査アーカイブサービス追加アーカイブ容量の変更申込み	5営業日		1,2,3,4 5-1,5-2
廃止	☐ 迷惑メールフィルタリングサービスの廃止申込み (※メール監査アーカイブ廃止含む)	5営業日	隔離ボックスにメールが残っている場合は削除となります。事前に必要なメールは受信いただきますようお願いいたします。	1,2,3 5-1

※ 管理者用コントロールパネルID/パスワードの変更をご希望されるお客さまは、別紙「第8種ホスティングサービス迷惑メールフィルタリングサービス/メール監査アーカイブサービス管理者用コントロールパネル認証ID申請/認証パスワード申込書」からお申し込みください。

『カスタマーサポートデスク』からの変更について

変更はカスタマーサポートデスク(オンライン)からも手続き可能です。

カスタマーサポートデスクURL: https://time2.ocn.ne.jp/jocnt3/initns/p_00s

3. お申込者情報

申込者(契約者) ※ 必ず上記お客さま番号で指定したホスティングサービスのご契約者と同一である必要があります。相違がある場合、お申込みいただけません。 ※必ずご捺印下さい。	フリガナ				印	
	お名前					
	※ 必ず上記お客さま番号で指定したホスティングサービスのご契約者と同一である必要があります。相違がある場合、お申込みいただけません。 ※必ずご捺印下さい。	ご住所	〒	—	都道府県	市区郡
		ビル名 () マンション名 ()				
事務担当者 <お申込に関するご連絡先>	担当者名				部課名	
	電話番号				FAX	
	E-Mail					

**第8種ホスティングサービスBizメール&ウェブ プレミアム
迷惑メールフィルタリングサービス/メール監査アーカイブサービス
新設・変更・廃止申込書 (2/2)**

4. 「ご利用内容のご案内」に関する情報

※「ご利用内容のご案内」は、メールにて送信されるURLから専用サイトへアクセスし、確認パスワードを入力することで、閲覧/保存出来ます。
※サービス内容に変更がない場合は「ご利用内容のご案内」を発行しない場合がありますのでご了承願います。
※「ご利用内容のご案内」メールは、「customer@info.ocn.ne.jp」から届きますので、メール受信設定いただきますようお願いいたします。

「ご利用内容のご案内」 送信先 (必須)	送信先メールアドレス										
	半角英数64桁まで ※複数のメールアドレスを指定することはできません。 ※携帯電話のメールアドレスは指定できません。										
	確認 パスワード										
	半角英数8桁～10桁まで(英大文字、英小文字、数字からそれぞれ1文字以上使用してください) ※「ご利用内容のご案内」専用サイトにログインする際に本パスワードが必要となりますので、ご案内のメールが届くまで必ず保管願います。										
メールが送信エラー となった場合の送付先 (必須)	☐ ご契約者住所 ☐ 毎月の利用料の請求先住所										

※ 主契約となる第8種ホスティングサービスと同時に申し込みの場合、『ご利用内容のご案内』は主契約回線とまとめてご連絡します。

※ 迷惑メールフィルタリングサービス廃止申込みの場合は、「ご利用内容のご案内」は送付いたしません。

5. サービスご利用情報

5-1. 利用ドメイン情報

ご利用のドメイン名	フリガナ	

5-2. オプションサービス

迷惑メールフィルタリングサービス 追加隔離ボックス	☐ 追加 ☐ 削除 ※	MB (追加は50MB単位20,000MBまで)
メール監査アーカイブサービス 追加アーカイブ容量	☐ 追加 ☐ 削除 ※	GB (追加は10GB単位7,980GBまで)

※ 追加隔離ディスク容量/追加アーカイブ容量を減らすお申込みの場合は、事前に隔離ボックス内のディスク使用量を変更後のディスクサイズまで減らした上でお申込みください。

☐ 個人
 ☐ 法人
 ☐ 国・地方自治体
 ☐ 業務用
 ☐ 外国公館

5-3. ご利用DNS情報

DNS情報の選択	☐ Bizメール&ウェブ プレミアムのDNSサーバを利用 ※1 ☐ お客さまにてDNSサーバをご用意 ※2 ☐ DNSアウトソーシングプランをご利用 ※3
----------	--

※ 上記、利用ドメインのDNSの設置形態をひとつ選択下さい。

※1: Bizメール&ウェブ プレミアムヘドメインが追加(登録)されていない場合、ドメイン追加のお申込みが必要となります。本お申込と同時にBizメール&ウェブ プレミアムを新規にお申込みの場合は、Bizメール&ウェブ プレミアム契約申込書、すでにご利用中のBizメール&ウェブ プレミアム契約に迷惑メールフィルタリングを追加の場合は、Bizメール&ウェブ プレミアム変更申込書にご記入いただき、本お申込書と合わせてOCNセンタへお送りください。

※2: お客さまにてDNSサーバをご用意される場合、本サービスのご利用に際しましてMXレコードの編集が必要となります。編集方法につきましてはセットアップガイドをご覧ください。

※3: 「DNSサービス」をご利用いただくにはドメインを管理する常時接続回線と共に、別途お申込が必要となります。「DNSサービス」の詳細につきましては <https://www.ntt.com/business/services/network/internet-connect/ocn-business/hosting/dnshost.html?sb> をご覧ください。また、本サービスのご利用に際しましてMXレコードの編集が必要となります。編集方法につきましてはセットアップガイドをご覧ください。

【販売担当者記入欄】※お客さま直接のお申込みの場合は、記入不要です。

販売チャネルコード (販売代理店番号)			お客さま区分		
組織区分	☐ Com第一法人 ☐ Com第二法人 ☐ Com第三法人 ☐ Com第四法人 ☐ Com第五法人				
	☐ Com関西営業本部 ☐ ComNB本(VA以外) ☐ 金沢OCNSC		☐ Comチャネル営業本部 ☐ Com一般 ☐ 名古屋OCNSC		
お客さま 対応部門	所属	所属			
	名前	名前			
	TEL	FAX	TEL	FAX	
	E-mail	E-mail			
記事欄					
共通顧客ID					

当社はお客さまの氏名・生年月日・住所・お申し込みのサービス内容等の個人情報の保護に関し、CSOを個人情報管理責任者として以下の取組みを実施いたしております。

- 1.当社は、個人情報に関する法令およびその他の規範を遵守し、お客さまの大切な個人情報の保護に万全を尽くします。
- 2.当社は、口頭、書面、電磁的記録、録音、録画その他の方法をもってお客さまの個人情報を適正に取得します（お客さまから直接取得する以外に、当社がお客さま以外から間接的に取得する場合を含みます）。なお、お客さまとのお電話での応対時において、ご注文・ご意見・ご要望内容等の正確な把握、今後のサービス向上のために、通話を録音させていただく場合がございます。
- 3.当社は、お客さまの個人情報については、下記の目的の範囲内で適正に取り扱いさせていただきます。

当社サービスの契約者情報	・ご本人確認、ご利用料金の請求、およびご利用料金・ご利用サービス提供条件の変更、工事日、ご利用サービスの停止・中止・契約解除契約者情報の通知並びにその他当社サービスの提供に係ること ・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社のサービスに関するご紹介・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および景品等の送付を行うこと ・当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと ・お問い合わせ、ご相談にお答えすること
その他の個人情報	・当社のサービスの改善又は新たなサービスの開発を行うこと ・お問い合わせ、ご相談にお答えすること ・電話、電子メール、郵送等各種媒体により、当社のサービスに関するご紹介・ご提案・コンサルティング・アンケート調査および景品等の送付を行うこと

なお、上記利用目的の他、サービス・アンケート等により個別に利用目的等を定める場合があります。また、お客さまとの電気通信サービス等に係る契約が解除等された後においても、上記の利用目的の範囲内で個人情報を利用することがございます。

- 4.当社は、お客さまの個人情報を適正に取扱うため、社内規程および社内管理体制の整備、従業員の教育、並びに、個人情報への不正アクセスや個人情報の紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等防止に関する適切な措置を行い、また、その見直しを継続して図ることにより、個人情報の保護に努めてまいります。
5. (1) 当社は、上記利用目的を達成するために必要な範囲内でお客さまの個人情報を、業務委託先に提供することがあります。
(2) 当社は、契約約款等に基づき電気通信サービスの料金等に係る債権をNTTファイナンス株式会社に譲渡するにあたり、当該料金債権の請求及び回収に用いるため同社に対し必要なお客さまの個人情報を提供いたします。
(3) 前2項の場合において、当社は、個人情報保護法、電気通信事業法、その他の法令等の規定に従い、開示・提供先として、個人情報の保護が十分に図られていることを確認したうえ、個人情報保護の契約を締結する等必要かつ適切な措置を実施いたします。
(4) 法令等に基づき裁判所・警察機関等の公的機関から開示の要請があった場合については、当該公的機関に提供することがございます。
6. お客さまが、お客さまの個人情報の開示等をご希望される場合には、下記のお問い合わせ先までご連絡いただければ合理的な範囲で速やかに対応いたします。なお、1契約につき1,080円（税込み）※の事務手数料を申し受けます。
※特別な開示・通知手段を求められるなど、追加の費用が必要となる場合には、その費用を勘案した手数料を追加して頂戴する場合があります。

＜個人情報保護に関するお問い合わせ先＞

（Webによるお問い合わせ）

URL：<http://www.ntt.com/privacy/>（プライバシーポリシー表示ページ）における「Web開示手続きに関するお問い合わせ」から問い合わせフォームに入ってください、手続きをお願い致します。

（お手紙によるお問い合わせ）

〒100-8019 東京都千代田区内幸町1-1-6

エヌ・ティ・ティコミュニケーションズ株式会社 お客さま個人情報問い合わせ窓口 宛て

※必要記載事項及び送付書類につきましては、上記URLにおける「開示請求に関する必要書類」を印刷したうえ記載いただくか、当社所定の必要事項を記載のうえ、**必ず必要書類をあわせて**上記窓口宛てお送り下さい。

- ・「開示請求等の手続」につきましては右記URL (<http://www.ntt.com/privacy/kaijiseikyuu.html#a>) をご覧ください。
- ・「個人情報の取扱いに関するお問い合わせ」につきましては右記URL (<http://www.ntt.com/privacy/kaijiseikyuu.html#b>) をご覧ください。
- ・「開示請求に関する必要書類」につきましては右記URL (<http://www.ntt.com/privacy/kaijiseikyuu.html#c>) をご覧ください。

※なお、電話によるお問い合わせにつきましては、平成24年3月末をもって終了させていただきました。

- 7.当社は、認定個人情報保護団体である財団法人日本データ通信協会の対象事業者です。当社の個人情報の取扱いに関する苦情については、同協会内に設けられている電気通信個人情報保護推進センターへ解決の申出をすることもできます。
- 8.当社では、お客さまの個人情報の保護を図るために、また、法令その他の規範の変更に対応するために、プライバシーポリシーを改定する事がございます。改定があった場合はホームページにてお知らせいたします。