音声 と タッチ に対応したAI受付システム

おくだけレセプション®

株式会社ＮＴＴドコモ

本書に記載の会社名・製品名・ロゴは各社の商標または登録商標です

NTT DOCOMO Confidential
©2022 NTT DOCOMO, INC. ALL Rights Reserved.

目次

製品概要	P3 ~ P7
料金	P8 ~ P9
納品スケジュール	P10

NTT DOCOMO Confidential
©2022 NTT DOCOMO, INC. ALL Rights Reserved.

製品概要

おくだけレセプションは、来訪したお客さまと担当社員を直接つなぐことができる

AI受付システムです。

これまで発生していた受付対応や内線取次ぎを削減できます。

NTT DOCOMO Confidential
©2022 NTT DOCOMO, INC. ALL Rights Reserved.

製品概要

選ばれる理由は「シンプル」で「使いやすい」こと。
受付業務にかかわる課題解決およびお客さまの業務改善に貢献します。

ーおくだけレセプションの特徴ー

1. iPad+周辺機器を「おくだけ」でかんたん設置
2. 音声とタッチで担当者をかんたん検索
3. 「電話」で連絡する着電方式

NTT DOCOMO Confidential
©2022 NTT DOCOMO, INC. ALL Rights Reserved.

製品概要

特徴 1

iPad+周辺機器を「おくだけ」でかんたん設置

iPadと周辺機器を置くだけなので、狭い場所でも活用できます。

携帯回線を活用するため内線の工事不要、かんたんなセッティングをすれば

すぐに使用できるためあらゆる環境に対応しやすい構成です。

©2022 NTT DOCOMO, INC. ALL Rights Reserved.

製品概要

特徴 2

音声とタッチで担当者をかんたん検索

検索方法は２パターン。

音声で担当者や部署を最短呼び出し、タッチでもシンプルな操作を実現しました。

音声検索

- 煩わしいタッチ操作最小限
- 話しかけるように検索可能

通常会話のような自然な話し方でAIが声を認識し、担当者を検索します。

iPadに話しかける

タッチ検索

- わかりやすい画面遷移
- 直観的に操作できるUI

検索方法を選び、説明に従って操作します

部署検索

50音検索

NTT DOCOMO Confidential
©2022 NTT DOCOMO, INC. ALL Rights Reserved.

製品概要

特徴 3

電話で連絡する着電方式

担当者の電話に直接着電！

オフィスはもちろん、それ以外の職場にも活用しやすい

おくだけレセプションの呼び出す手段が「電話」であるため、これまで「電話」を活用して受付から連絡を受けている会社において、現場の混乱もなく導入・運用がスムーズに運びます。

チャットやメールの通知ではないので、PCを常時確認できない業務の方でも使いやすい受付システムです。

担当者に着信があるため、オフィス内の移動中や会話中でも気づかない心配がありません。

お出迎えまで時間がかかってしまっても「気づかれていないのでは？」という不安を抱かせません。

NTT DOCOMO Confidential
©2022 NTT DOCOMO, INC. ALL Rights Reserved.

料金（初期費用）

基本パッケージ： 197,560円<税込>　＋ iPad代金※

項目			金額（税込）
基本パッケージ	iPad	iPad 32GB（第7世代以降）	※別売
	周辺機器	LTE-GW・付属アンテナ	197,560円
		Wi-Fi ルーター・LANケーブル	
		アナログ電話機	
		各種ケーブル類	
	作業費	機器設定・接続試験・梱包・発送	

※iPadの代金については法人営業担当にお問い合わせください。

オプションメニュー

項目			金額（税込）
オプション	什器	iPadスタンド＋セキュリティワイヤ	16,500円

NTT DOCOMO Confidential
©2022 NTT DOCOMO, INC. ALL Rights Reserved.

料金（月額費用）

月額サービス利用料は従量課金制ではないため、登録社員数が増えても安心です

①と②の合計金額(請求書は別)が月額費用となります。

初月 ¥0

項目		価格（税込）
①月額	おくだけレセプション　サービス利用料	**11,000円**

＋

項目		価格（税込）
②月額	SIMの料金プラン（音声＋データ通信）	**※別請求**

※通信契約が1回線必要となります。詳しくは法人営業担当にお問い合わせください。
料金プランは音声＋データ通信のできるプランのみ対応可能です。音声のみ、データ通信のみの料金プランでは、おくだけレセプションは利用できません。

【参考】データ通信量目安（GB）

一日の音声認識実施回数	営業日数			
	1日	10日	20日	30日
10回	0.04	0.40	0.80	1.20
20回	0.08	0.80	1.60	2.40
～				
90回	0.36	3.60	7.20	10.80
100回	0.40	4.00	8.00	12.00

【例】一日10回の音声認識、20営業日運用の場合約0.8GBのデータ通信量が発生

NTT DOCOMO Confidential
©2022 NTT DOCOMO, INC. ALL Rights Reserved.

納品スケジュール

注文から納品までのスケジュールです。（2週間～最長で2か月）

実際には、iPadの調達やキッティングなどの進捗によって変動します。

例）7月からご利用開始のスケジュールイメージ

NTT DOCOMO Confidential
©2022 NTT DOCOMO, INC. ALL Rights Reserved.

故障時の対応について

項目	価格（税込）
おくだけレセプション　有償交換の場合（都度払い）	最大120,000円※ ※交換が必要な機材の金額により金額変動

・iPad以外の周辺機器については、導入後6ヶ月以内の故障の場合は無償で交換いたします。
・取扱上の不注意等、本契約者の責に帰すべき事由による故障の場合は保証の対象外です。

故障かな？とおもったら…

まずは、以下2点をご確認ください。

電話帳データは入っているか

□アプリ　□iPad　□周辺機器
の３つを再起動しても動作しないか

故障対応フロー

事前確認 → 営業担当へ連絡 → 代替機の貸し出し → 概算見積ご提示 → 故障修理 → 正式見積ご提示 → 修理完了お届け

■代替機貸し出しについて
・故障連絡受後、最短で即日発送いたします。・電話帳データの投入はお客様にてご対応願います。

NTT DOCOMO Confidential
©2022 NTT DOCOMO, INC. ALL Rights Reserved.

iPad動作確認済機種一覧

下記、以外の機種でも動作する可能性はございます。
ご要望の際は弊社法人担当者へご連絡ください。

機種	インチ	世代	販売年
iPad Pro	12.9	第5世代	2021年
iPad Pro	12.9	第4世代	2020年
iPad Pro	11	第3世代	2021年
iPad Pro	11	第2世代	2020年
iPad Air	10.9	第4世代	2020年
iPad Air	10.5	第3世代	2019年
iPad	10.2	第7世代	2019年
iPad	10.2	第8世代	2020年
iPad mini	7.9	第5世代	2019年

NTT DOCOMO Confidential
©2022 NTT DOCOMO, INC. ALL Rights Reserved.

docomo business

NTT DOCOMO Confidential
©2022 NTT DOCOMO, INC. ALL Rights Reserved.