

# BizFAXスマートキャスト

FAXは新スタイルへ。

クラウド型インターネットソリューション

## BizFAXスマートキャストとは 受発注をはじめとしたFAX業務のデジタル トランスフォーメーション(DX)に貢献するクラウドサービスです。

注文書・納期回答書など、帳票の自動FAX送信を自営のFAXサーバーなしで実現。

既存のネットワークとシステム環境を活用しながら簡単にFAXの一斉同報送信や大量受信が行えます。  
用途に合わせて選べる複数のプランでビジネスの根幹を担うFAX送受信業務を大幅に効率化します。



### NTTコミュニケーションズの強み

#### 信頼のバックボーン

設備冗長・分散収容を徹底したクラウド環境から  
年間で数億ページのFAXをタイムリーかつ確実に送信します。

#### 安心のサポート体制

24時間365日のサポート体制。迅速な対応で  
不測の事態による被害を最小限にとどめます。

#### 豊富な導入実績

1981年の提供開始より培ってきた豊富な実績を活かし  
お客さまに最適なFAXサービスをお届けします。

### Before

#### 課題 1

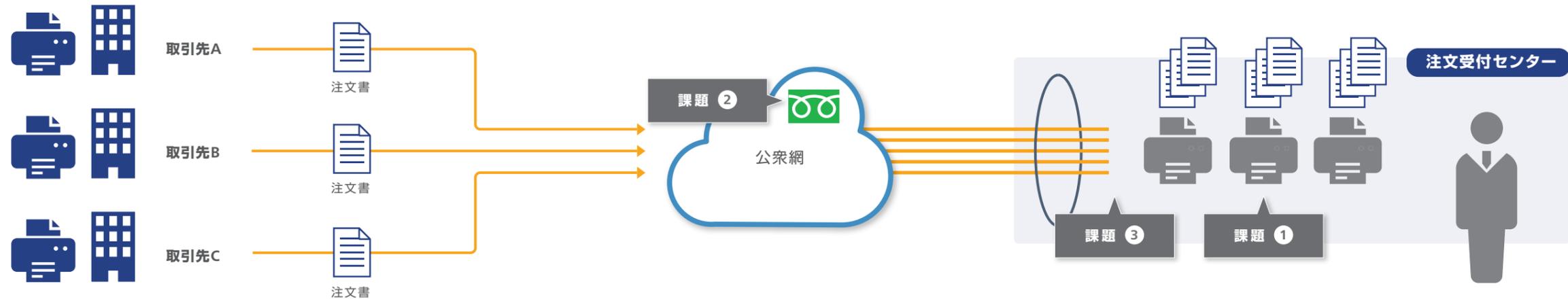
FAX機の故障などで受付システムが停止することが許されない。

#### 課題 2

設備のクラウド化を検討したいが、現在利用しているフリーダイヤル番号はそのまま使いたい。

#### 課題 3

繁忙期に合わせた回線・設備の設計・運用が必要なため、コスト負担が大きい。



### After

#### POINT 1

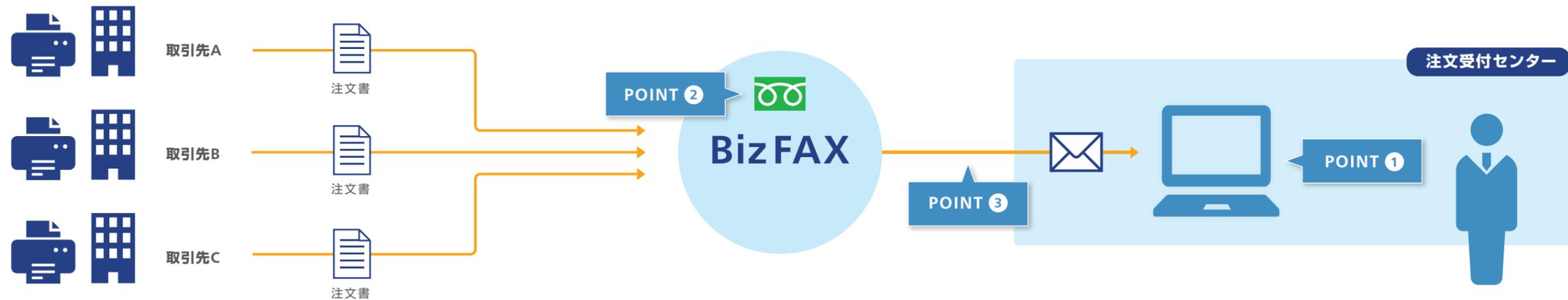
設備が冗長化されたクラウド型FAXなので、業務が停止するリスクがありません。

#### POINT 2

ご利用中のフリーダイヤル番号をBizFAXでも継続利用することが可能です。

#### POINT 3

PCとメール環境があれば導入可能です。



### Before

#### 課題 1

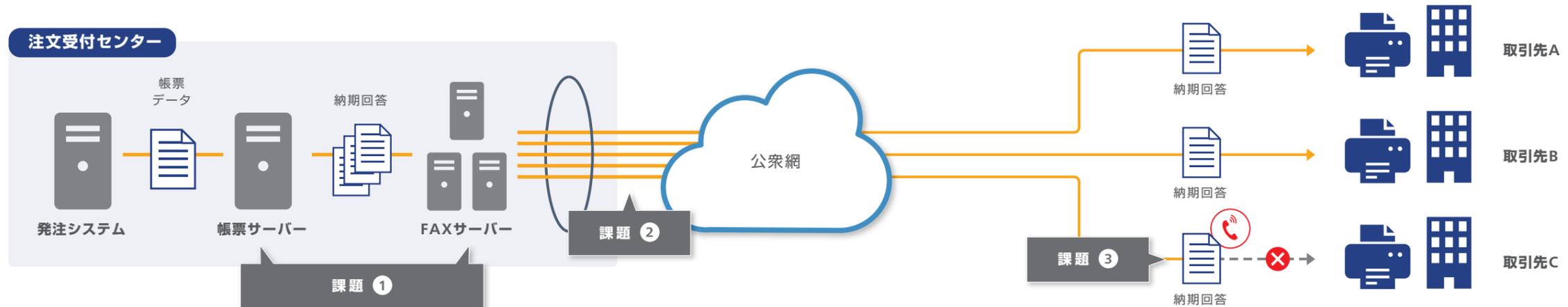
自営でシステムを運用しているため、管理や故障対応などの手間や、設備更改サイクル毎のコスト負担が大きい。

#### 課題 2

月末などの受付が集中するときには、電話回線がボトルネックになりFAXの送信処理に長時間かかってしまう。

#### 課題 3

取引先側のFAXが話中だと手動で再送信しなければならない。



### After

#### POINT 1

帳票作成～FAX送信までをクラウド化できるので、自営設備が最小限に。設備更改コストと運用・保守の負担を大幅に削減します。

#### POINT 2

BizFAXの保有する大量の回線から一括送信するため、注文が集中する時期もスピーディーに発注処理が完了します。

#### POINT 3

BizFAXで自動送信(2分間隔で最大50回)するので、送達率がアップします。



## 主な提供機能



### フリーダイヤル接続/ ナビダイヤル接続機能 (オプション・有料)

専用の番号宛にFAXを発信することで、ご契約者さまの指定メールアドレスにて添付メールとしてFAXを受信することが可能になります。  
大量のFAXを受信する、受注業務や問合せ受付業務などの効率化を実現します。



### 一斉同報送信

簡単な操作で国内・海外へ一斉に原稿を送信。原稿と一緒に送付先リストを送信するだけで複数のFAXやメールに一斉送信できます。グループ指定通信機能(オプション・有料)をご利用いただくと、あらかじめBizFAXに登録した宛先のグループを指定するだけで一斉送信できます。 ※1:グループ指定通信機能ご利用時のみ



### 時刻指定送信

相手先へ送信を開始する時刻(発信時刻から最大4日先まで)を指定可能。  
平日昼間に夜間・土日・祝日の時刻を指定すると、平日昼間よりも割安な通信料で利用できます。



### 帳票FAXソリューション※

お客さま基幹システムと連携したFAX自動送信に最適なソリューションです。  
帳票ファイル(例 PDF)をhttpsプロトコルで送信、配送結果がWEB-APIで取得可能な「システム連携サービス」と、CSV/TSVのテキストデータを送信いただくだけで、帳票作成からFAX送信までをワンストップでお引き受けする「帳票作成機能」の2プランをご用意。FAX送信の自動化で業務効率化を実現します。



### AI-OCR連携サービス※

FAXドキュメントを自動でデータ化することで基幹システムへの登録作業の負担を軽減します。

※BizFAXのご利用料金に加え、別途システム構築費用が発生します。

## 料金 (税込)

### 初期費用

契約料

# 0円

※ただし、オプション1契約ごとに別途1700円(税込1870円)が発生します。

### 通信料 (送信 / 受信)※1 ※2

一般加入電話の場合

# 25円(税込27.5円) / 枚

(平日昼間)

# 19円(税込20.9円) / 枚

(夜間・土日祝日)

※1:その他の通信料詳細はホームページにてご確認ください。

※2:昼間とは8時~19時、夜間とは19時~翌8時となります。

### インターネット接続型

※1契約で登録可能なメールアドレスは、1つです。 ※本サービスのお申し込み受付にあたり、当社は、申込意思、および内容確認のため、お客さまに直接ご連絡させていただく場合があります。 ※本サービスをご利用いただくには、パソコン端末からインターネットに接続できる環境、およびFAXを受信した旨の通知を受け取るメールアドレスが必要となります。本サービスのご利用に付随して発生するこれらの費用はお客さまの負担となります。 ※お客さまの端末環境を含む通信設備やインターネットの利用形態、ネットワークの混雑状況などにより、品質に影響がある場合やご利用いただけない場合があります。 ※本サービスは、毎月の請求料金計算期間内にて、ご利用いただいた通信料金が当社の定める利用料金(初回10万円)を超えた場合、お客さまにご連絡のうえ、通常の請求期間による請求書とは異なる随時請求書にて請求させていただく場合があります。 ※利用料金と別にユニバーサルサービス料/電話リレーサービス料をご負担いただけます。(注1)

### 閉域接続型

※ご利用いただける専用サービスは、NTT東日本・西日本会社または当社の提供する専用線サービスまたは当社の提供するVPNサービス「Arcstar Universal One」となります。 ※導入費用・月額費用や詳細な内容については、弊社の営業担当者にお問い合わせください。 ※利用料金と別にユニバーサルサービス料/電話リレーサービス料をご負担いただけます。(注1)

### (注1)【ユニバーサルサービス料/電話リレーサービス料について】

BizFAXスマートキャストのインターネット接続型および閉域接続型をご契約のお客さまが対象となる番号単価です。

FAX接続型については対象外です。

フリーダイヤル接続機能およびナビダイヤル接続機能についてはBizFAXの契約とは別にユニバーサルサービス料/電話リレーサービス料が発生します。

詳細はホームページ(<http://www.ntt.com/univ/>)にてご確認ください。

### 利用開始の流れ



- BizFAXヘルプデスクにて導入検討のサポートをさせていただくことが可能です。
- サービス検討段階で、テスト環境をご利用いただくことが可能です。
- インターネット接続型の場合、申込から標準5営業日で利用開始が可能です。

BizFAXに関するお問い合わせ先

NTTコミュニケーションズ株式会社

[BizFAXサービスセンター]

 **0120-161011** 受付時間 9:00 ~ 17:00  
※携帯電話、PHSからもご利用になれます。土・日・祝日・年末年始は休業とさせていただきます。

ホームページ [www.ntt.com/business/services/voice-video/fax/bizfax](http://www.ntt.com/business/services/voice-video/fax/bizfax)

問い合わせメールアドレス [bizfax-info@ml.ntt.com](mailto:bizfax-info@ml.ntt.com)

- 記載内容は2022年7月現在のものです。
- 表記のサービス内容は予告なく変更することがありますので、お申し込み時にご確認ください。
- 表示価格の()内は2022年7月時点での消費税を含んだ金額です。複数の商品・サービスを利用される場合にはお手元で計算された額と実際の請求書が異なる場合があります。
- フリーダイヤルのサービス名称とロゴマーク  はNTTコミュニケーションズの登録商標です。
- 記載されている会社名や製品名は、各社の商標または登録商標です。