■事前登録（管理者用設定 Web サイト）

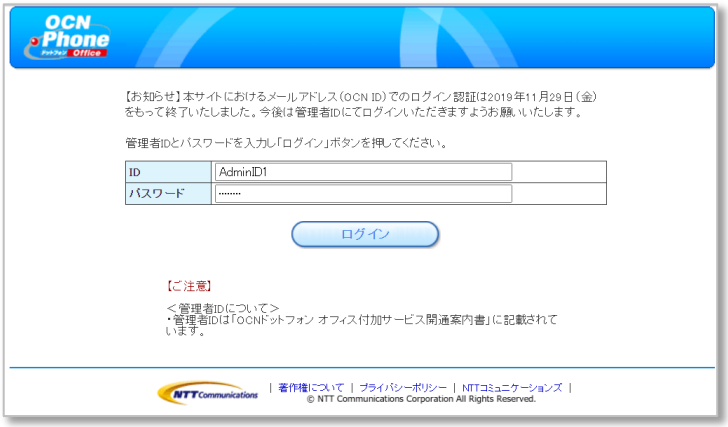
SMS 認証用の認証コードを送信する携帯電話番号を登録します。管理者、サービス利用者いずれも「管理者用設定 Web サイト」での登録が必要となります。

※本画面での管理者の SMS 認証用携帯電話番号の登録は 2021 年 7 月 4 日までとなります。
それ以降の登録については 2 ページにある「事前登録期間終了後の対応」をご参照の上ご対応ください。

①管理者用設定 Web サイトにアクセスし、管理者 ID とパスワードでログインします。

※管理者用設定 Web サイト
https://dotphone.jp/oa/

※管理者 ID は「OCN ドットフォン オフィス付加サービス開通案内書」に記載しております。



②ログイン後に表示される利用者番号一覧画面の下部にある『SMS 認証番号設定』ボタンを押下します。

③SMS 認証用番号設定画面が表示されますので、「管理者用」および各「ログイン ID」ごとに認証コードを送信する携帯電話番号を「SMS 認証用電話番号」欄に入力してください。

入力した携帯電話番号に間違いがないことを確認の上、『設定』ボタンを押下してください。

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

④設定した携帯電話番号が表示されますので、内容を確認し『OK』ボタンを押下します。

※設定した携帯電話番号に誤りがあった場合は、管理者用設定 Web サイトからログアウトし、再度ログインしてください。
再ログイン後は②～④の手順で正しい携帯電話番号を入力、設定してください。

※一度登録した携帯電話番号を変更する場合も同じ手順で設定してください。

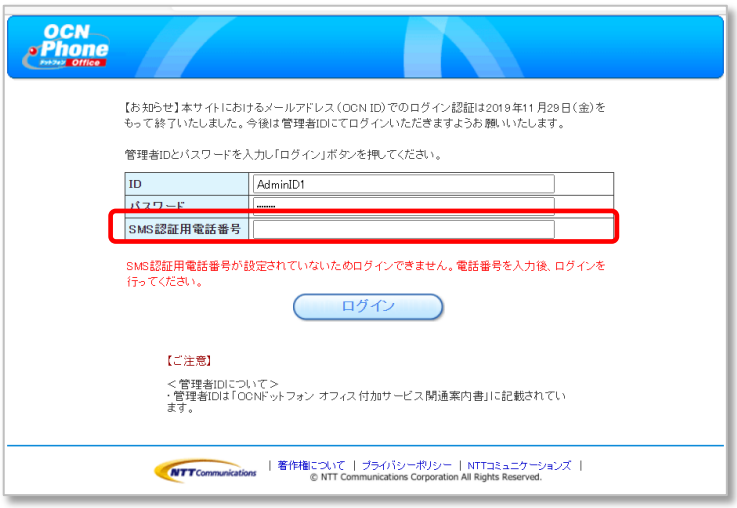
【ご注意】

- 管理者 ID の SMS 認証用携帯電話番号の事前登録ができる期間は 2021 年 6 月 10 日から 7 月 4 日までとなります。それ以降の登録方法については、下記の「事前登録期間終了後の対応」を参照の上、設定をお願いします。
- サービス利用者（各ログイン ID ごと）の SMS 認証用携帯電話番号は管理者用設定 Web サイトで設定が可能です。携帯電話番号が未設定の場合は管理者に設定を依頼してください。
- SMS の受信が可能な携帯電話の電話番号を登録してください。
- 電話番号は「-（ハイフン）」を使わず 0～9 の半角英数字 11 桁で入力してください。
- 「00」から始まる電話番号は利用不可です。

■事前登録期間終了後の対応（管理者用設定 Web サイト）

事前登録期間終了後に管理者が管理者用設定 Web サイトにログインする場合の SMS 認証用携帯電話番号の登録方法は以下となります。

①管理者用設定 Web サイトにアクセスし、管理者 ID とパスワードを入力し、『管理者 ID でログイン』ボタンを押下します。



②ログイン画面にエラーメッセージが表示されます。その際、パスワード欄の下に「SMS 認証用電話番号」欄が表示されますので、管理者 ID、パスワード、SMS 認証用携帯電話番号を入力し、再度ログインしてください。

※ここで入力した携帯電話番号は次回以降のログイン時の SMS 認証用携帯番号として登録、保存されます。

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

■SMS 認証（管理者用設定 Web サイト・サービス設定用 Web サイト）

管理者用設定 Web サイト・サービス設定用 Web サイトへのログイン時の SMS 認証を行います。

①管理者用設定 Web サイトにアクセスし、管理者 ID とパスワードを入力します。

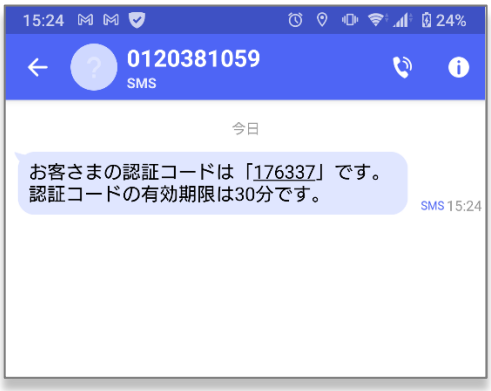
※サービス設定用 Web サイトの場合はログイン ID とログインパスワードを入力してください。

※サービス設定用 Web サイト
https://dotphone.jp/ou

② ①の画面で『ログイン』ボタンを押下すると、SMS 認証画面に遷移し、事前に設定した携帯電話番号宛てに 6 桁の認証コードが SMS で送信されます。

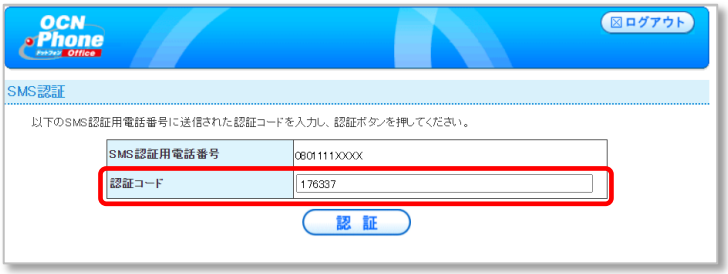
※SMS の送信元番号は「0120381059」と表示されます。

（SMS 画面イメージ）



③SMS 認証画面の「認証コード」欄に SMS で送信された 6 桁の認証コードを入力し、『認証』ボタンを押下します。

※認証コードは半角 6 桁の数字で入力してください。



© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

④認証されると通常の設定画面などが表示されます。
（右図は管理者用設定 Web サイトの場合）
その後はオプションサービスの設定などを行ってください。

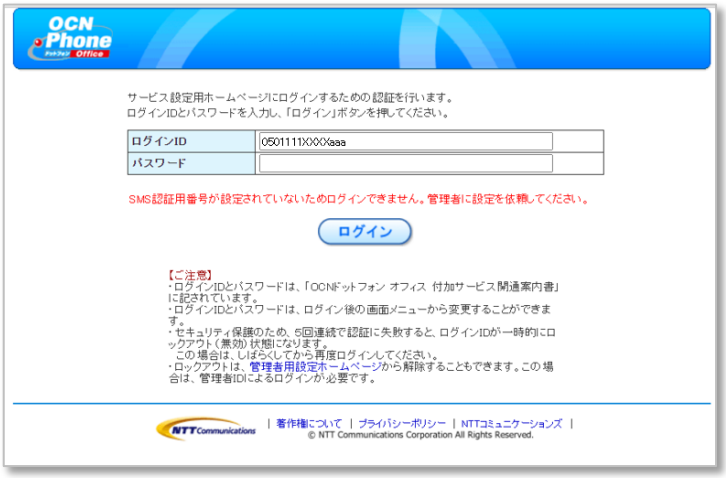
【ご注意】
・SMS 送信された認証コードの有効時間は 30 分となります。30 分以内に認証できなかった場合は、管理者用設定 Web サイトまたはサービス設定用 Web サイトに再度ログインし、SMS で受信した新たな認証コードで認証を行ってください。

■ログイン時および SMS 認証時のエラーについて

（1）サービス設定用 Web サイトのログイン時エラー

ログイン時に右図のエラーメッセージが表示された場合は管理者側での SMS 認証用携帯電話番号が未設定の状態です。管理者に連絡し、SMS 認証用携帯電話番号の設定を依頼してください。

※管理者用設定 Web サイトの場合は「事前登録期間終了後の対応」をご参照の上、ご対応ください。



（2）SMS 認証時のエラー

「認証コード」欄に誤った認証コードを入力すると右図のエラーメッセージが表示されますので、再度正しい認証コードを入力しなおしてください。

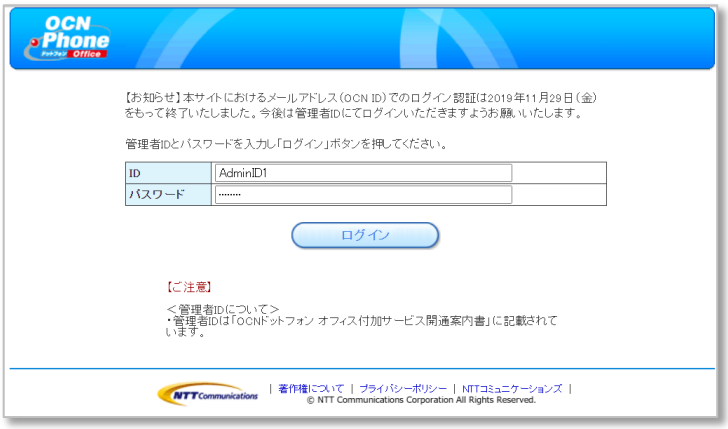
※認証コードの入力誤りを複数回繰り返してもロックされることはありません。

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

■SMS 認証用携帯電話番号の変更について（管理者用設定 Web サイト）

SMS 認証用の認証コードを送信する携帯電話番号を変更する場合の登録方法は以下となります。

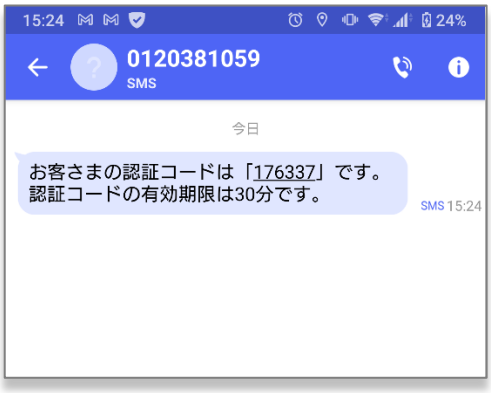
①管理者用設定 Web サイトにアクセスし、管理者 ID とパスワードを入力し『ログイン』ボタンを押下します。



②SMS 認証画面に遷移し、事前に設定した携帯電話番号宛てに 6 桁の認証コードが SMS で送信されます。

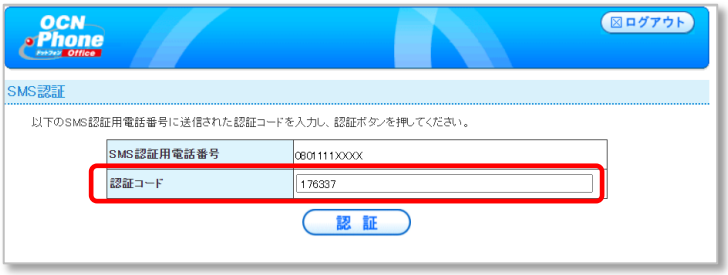
※SMS の送信元番号は「0120381059」と表示されます。

（SMS 画面イメージ）



③SMS 認証画面の「認証コード」欄に SMS で送信された 6 桁の認証コードを入力し、『認証』ボタンを押下します。

※認証コードは半角 6 桁の数字で入力してください。



© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

④認証されると利用者番号一覧画面が表示されます。
本画面下部にある『SMS 認証番号設定』ボタンを押下します。

⑤SMS 認証用番号設定画面が表示されます。現在登録している「管理者」および各「ログイン ID」ごとの SMS 認証用の携帯電話番号が表示されますので、変更する携帯電話番号を新しい携帯電話番号に書き換えてください。

書き換えた携帯電話番号に間違いがないことを確認の上、『設定』ボタンを押下してください。

⑥設定した携帯電話番号が表示されますので、内容を確認し『OK』ボタンを押下します。

※設定した携帯電話番号に誤りがあった場合は、管理者用設定 Web サイトからログアウトし、再度ログインしてください。
再ログイン後は④～⑥の手順で正しい携帯電話番号を入力、設定してください。

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.

本件について、ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

【NTT コミュニケーションズ　ドットフォンオフィス担当】
フリーダイヤル：0120-381059（ガイダンス 1）
受付時間：9 時～17 時（土日祝、年末年始を除く）

© NTT Communications Corporation All Rights Reserved.