

# Arcstar SmartPBX Web設定変更サイト 操作マニュアル

Ver 5.7

NTT コミュニケーションズ株式会社

## まえがき

---

### 1. マニュアルの目的

Web 設定変更サイトは、Arcstar SmartPBX において、お客様が Web 端末を使用して各種サービスを設定、または参照できる機能を提供します。本マニュアルにて、Web 設定変更サイトの機能と操作手順を説明します。

## 目次

|  |    |
|--|----|
| 第1章 概要   | 1  |
| はじめに   | 2  |
| 1. 動作推奨環境  | 2  |
| 2. ブラウザ設定  | 3  |
| ご利用にあたって   | 6  |
| 1. アカウントのユーザグループ                                     | 6  |
| 2. アカウントのパスワードについて                                   | 7  |
| 3. 各ユーザグループが使用できる機能                                  | 10 |
| 4. ご利用にあたっての注意事項                                     | 11 |
| 第2章 基本操作   | 12 |
| ログイン&ログアウト   | 13 |
| 1. ブラウザの起動   | 13 |
| 2. ログイン  | 13 |
| 3. ログアウト   | 13 |
| トップページと基本操作  | 15 |
| 1. 機能の選択   | 15 |
| 2. 画面操作  | 16 |
| パスワード変更  | 17 |
| 第3章 ユーザ管理者用機能  | 18 |
| 初期設定   | 19 |
| 初期設定 - 内線一覧表示  | 20 |
| 初期設定 - 着信グループ設定                                      | 21 |
| 初期設定 - FIC 設定 ※Flexible InterConnect 接続オプションご利用の場合のみ | 22 |
| 初期設定 - 外線着信設定  | 23 |
| 初期設定 - 外線発信設定  | 24 |
| 内線設定   | 25 |
| 1. 内線情報一覧  | 25 |
| 2. 内線設定変更  | 26 |
| 3. 内線一括設定  | 32 |
| 4. 内線情報一括ダウンロード                                      | 38 |
| マルチライン設定   | 39 |
| 1. マルチライン設定状況一覧                                      | 39 |
| 2. マルチライン番号設定  | 41 |
| 3. マルチライン機能ボタン設定画面                                   | 44 |
| 4. マルチライン一括設定  | 47 |
| 5. マルチライン一括ダウンロード                                    | 52 |
| 着信グループ設定   | 53 |
| 1. 着信グループ一覧  | 53 |
| 2. 着信グループ追加  | 54 |
| 3. 着信グループ変更  | 58 |
| 4. 着信グループ削除  | 60 |
| 5. 着信グループ設定確認  | 61 |
| 6. 着信グループ一括設定  | 62 |
| 7. 着信グループ一括ダウンロード                                    | 65 |
| 外線着信設定   | 66 |
| 1. 外線着信設定一覧  | 66 |
| 2. 外線着信設定  | 67 |

## 目次

|   |     |
|---|-----|
| 3. 外線番号追加 .....   | 68  |
| 4. 外線番号削除 .....   | 71  |
| 5. 外線着信一括設定 .....                                       | 72  |
| 6. 外線着信一括ダウンロード .....                                   | 78  |
| 外線発信設定 .....  | 79  |
| 1. 外線発信設定一覧 .....                                       | 79  |
| 2. 外線発信設定 .....   | 80  |
| 3. 外線発信一括設定 .....                                       | 81  |
| 4. 外線発信一括ダウンロード .....                                   | 84  |
| 通知番号登録 .....  | 85  |
| 1. 通知番号登録 .....   | 85  |
| 2. 通知番号ダウンロード .....                                     | 88  |
| 発信規制先設定 .....   | 89  |
| 1. 発信規制先の設定 .....                                       | 89  |
| 通話ログ確認 .....  | 90  |
| 1. 通話ログのダウンロード .....                                    | 90  |
| 保留音設定 .....   | 94  |
| 1. 個別の保留音ファイル作成 .....                                   | 94  |
| 2. 保留音の設定 .....   | 95  |
| 3. ファイルのダウンロード .....                                    | 99  |
| 4. ファイルの削除 .....  | 100 |
| トラフィックレポート .....  | 101 |
| 1. トラフィックレポート表示 .....                                   | 101 |
| PBX 設定情報表示 .....  | 103 |
| 1. PBX 設定情報の表示 .....                                    | 103 |
| FIC 設定 ※Flexible InterConnect(FIC)接続オプションご契約の場合のみ ..... | 105 |
| 1. FIC 設定一覧 .....                                       | 105 |
| 2. FIC 設定 .....   | 106 |
| アカウント管理(登録) .....                                       | 108 |
| 3. アカウント登録 .....  | 108 |
| アカウント管理(ステータス参照) .....                                  | 109 |
| 4. アカウトー覧 .....   | 109 |
| 5. ロック解除 .....  | 110 |
| 6. パスワード変更 .....  | 111 |
| 7. アカウト削除 .....   | 112 |
| 8. アカウト一括設定 .....                                       | 113 |
| 9. 多要素認証 .....  | 116 |
| 第4章 端末ユーザ用機能 .....                                      | 118 |
| 不在時動作設定 .....   | 119 |
| 多要素認証 .....   | 121 |
| 第5章 付録 .....  | 123 |
| 故障かなと思ったら .....   | 124 |
| 用語集 .....   | 126 |

第 1 章  
概要

## はじめに

---

Web 設定変更サイトを使用するには以下のブラウザ条件が必要です。

### 1. 動作推奨環境

| 種別   | バージョン          |
|------|----------------|
| ブラウザ | Microsoft Edge |

※上記ブラウザで検証を実施しております。

## 2. ブラウザ設定

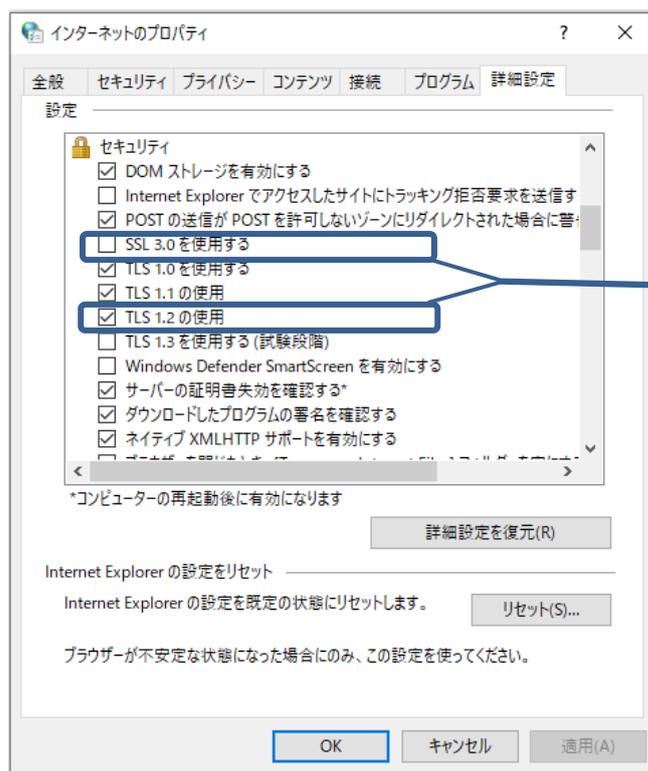
本システムを使用する前に、ブラウザが以下のように設定されていることを確認してください。

### 2.1 TLS1.2の有効化及びSSL3.0の無効化

「スタートボタン」から「コントロールパネル」を選択します。

表示された「コントロール パネル」の画面から [インターネットオプション] をクリックすると、ダイアログボックスが表示されます。

- (1) [詳細設定] タブをクリックし、[セキュリティ] の [TLS1.2 を使用する] がチェックされていることを確認します。チェックされていない場合は必ずチェックします。
- (2) [詳細設定] タブをクリックし、[セキュリティ] の [SSL3.0 を使用する] がチェックされていないことを確認します。チェックされている場合は必ずチェックを外します。



SSL3.0 のチェックを外し、TLS1.2 にチェックします。

## 2.2 Cookieの有効化

- (1) ブラウザのウィンドウ右上の [… (Alt + F)] → [設定] を選びます。
- (2) 「設定」から [cookie とサイトのアクセス許可] を選び、「保存された cookie とデータ」の [cookie とサイトデータの管理と削除] をクリックします。
- (3) 「Cookie データの保存と読み取りをサイトに許可する (推奨)」を ON にします。



※本システムを使用する時以外に Cookie を使用していない方は、  
本システム使用後に、設定を元に戻してください。

## 2.3 JavaScript の有効化

- (1) 「スタートボタン」から「コントロールパネル」を選択します。

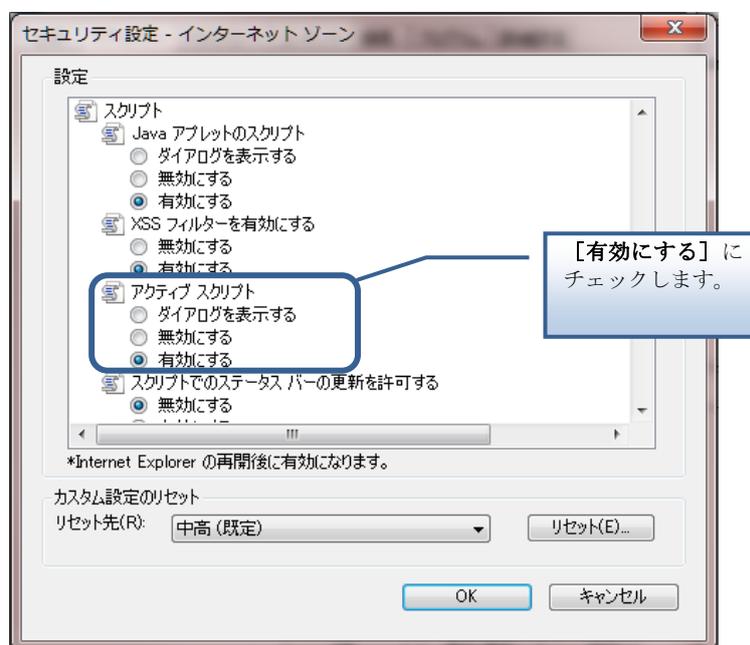
表示された「コントロール パネル」の画面から [インターネットオプション] をクリックすると、ダイアログボックスが表示されます。

- (2) [セキュリティ] タブをクリックし、[インターネット] ゾーンの [レベルのカスタマイズ] ボタンをクリックします。

[セキュリティの設定] ダイアログボックスが表示されます。

- (3) [スクリプト] の [アクティブスクリプト] の [有効にする] が選択されていることを確認します。

選択されていない場合は必ず選択します。



※本システムを使用する時以外に JavaScript を使用していない方は、本システム使用後に、設定を元に戻してください。

## ご利用にあたって

---

Web 設定変更サイトを使用することができるアカウントのユーザグループや各ユーザグループで使用可能な機能、およびご利用にあたっての注意事項についてご説明します。

### 1. アカウントのユーザグループ

お客様のアカウントは、以下に示すユーザグループのいずれかに所属します。ユーザグループには「ユーザ管理者」「端末ユーザ」があります。

| ユーザグループ | 概要   |
|---------|--|
| ユーザ管理者  | お客様契約番号単位で払い出されるアカウントが所属するグループです。同じお客様契約番号に属する端末ユーザのアカウントや内線、外線などの設定ができます。 |
| 端末ユーザ   | 端末を利用するお客様のアカウントが所属するグループです。<br>内線番号と一対一で対応します。                            |

2. アカウントのパスワードについて

◆Web 設定変更サイトのお申し込み受付後、弊社より「ご利用内容のご案内」をお送りさせて頂きます。「ユーザ管理者」および「端末ユーザ」のログイン ID/パスワードは「ご利用内容のご案内」をご覧ください。

「ユーザ管理者」のログイン ID/パスワード

**ご利用内容のご案内** ※ N123456789

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。  
 このたびは、弊社サービスをお申し込みいただきまして、誠にありがとうございます。  
 お申し込みいただきましたサービスについて、下記の通りお受け取りました。  
 お客さま情報や設定に関する情報をご案内しておりますので、大切に保管してください。 敬具

100-0011  
 東京都千代田区内幸町1丁目1-6  
 NTT日比谷ビル  
 5階  
 NTTコミュニケーションズ株式会社  
 V&V部サービス企画部門  
 山田太郎 様

■お客さま情報

|             |   |
|-------------|---|
| ご注文内容       | 新設                                      |
| 申込日         | yyyy年mm月d日                              |
| ご利用開始日      | yyyy年mm月d日                              |
| ご契約者名       | エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社                 |
| お客さま番号      | N123456789                              |
| ご利用サービス名    | Arcstar Smart PBX                       |
| 内線サーバIPアドレス | aaa01234.smart-pbx.jp                   |
| 全体チャネル追加数   | 20                                      |
| 請求書送付先      | 100-8019<br>東京都千代田区内幸町1-1-6<br>NTT日比谷ビル |

※田字等は新字体に代用したり、文字数が多い場合は一部省略して表示・印刷する場合があります。何卒ご容赦ください。

ご利用案内に関するお問合せ番号

「ご利用までの流れ」についての詳細な設定方法は以下のURLよりダウンロード可能です  
 以下記載のID/パスワードを入力後  
<https://XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX>  
 ID:XXXX パスワード:XXXX

口座振替依頼(変更) URL <https://information.on.ne.jp/kofuri/index.php>

Flexible InterConnect 接続オプションをお申し込みいただいた場合、内線サーバアドレス (FIC 接続) も表示されます。

1 ページ目

2 ページ目

「端末ユーザ」向けログイン画面の URL

■内線番号情報 1

| No. | 内線番号 |      | 端末種別        | 提供形態  | 端末ID/パスワード |          | 端末ID/パスワード (フリガナ)  |                   |
|-----|------|------|-------------|-------|------------|----------|--------------------|-------------------|
|     | 拠点番号 | 端末番号 |             |       | ユーザID      | パスワード    | ユーザID              | パスワード             |
| 1   | 20   | 200  | IP-Phone    | お買上げ  | abdefgh    | ijklmnop | ア・ビー・シー・ディー・イー・エー  | フ・ジー・エフ・ジー・イー・エー  |
| 2   | 20   | 201  | SmartDevice | 7*V提供 | bdefghij   | klmnopqr | ビー・ディー・イー・エー・エー    | ジー・イー・エー・エー・エー・エー |
| 3   | 30   | -    | VoIP-GW     | ソフト提供 | cdefghij   | klmnopqr | シー・ディー・イー・エー・エー    | ケー・エー・エー・エー・エー・エー |
| 4   | 40   | -    | VoIP-GW     | ソフト提供 | defghijk   | lmnopqrs | ディー・イー・エー・エー・エー・エー | エー・エー・エー・エー・エー・エー |
| 5   |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 6   |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 7   |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 8   |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 9   |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 10  |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 11  |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 12  |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 13  |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 14  |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 15  |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 16  |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 17  |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 18  |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 19  |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 20  |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 21  |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 22  |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 23  |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 24  |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 25  |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 26  |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 27  |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 28  |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 29  |      |      |             |       |            |          |                    |                   |
| 30  |      |      |             |       |            |          |                    |                   |

3 ページ目

■Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト管理者アカウント N123456789

|        |                                    |
|--------|------------------------------------|
| ログインID | aaaaaaaa (ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア)     |
| パスワード  | bbbbbbbb (ビー・ビー・ビー・ビー・ビー・ビー・ビー・ビー) |

※詳細のご案内をいただく「NTTコミュニケーションズポータル」の「Arcstar Smart PBX/管理/設定変更画面」で上記IDとパスワードを登録してください。  
 初回はログインIDとパスワードを登録いただければ、次回以降は登録不要となります。

■Web電話機オプション情報

|                |                    |
|----------------|--------------------|
| Web電話機オプション有無  | 有り                 |
| ライセンス数         | 100ライセンス           |
| Web電話機ユーザ向けURL | https://yyyyyyyyyy |

※管理者の方は別途ご案内させていただきます。「NTTコミュニケーションズポータル」の「Arcstar Smart PBX/管理/設定変更画面」より、ご利用ください。

■アプリケーション入手先

|         |  |
|---------|--|
| Android | 右画面のPlayストア(Google Play)から[Smart PBX]を検索しお取りください。      |
| iOS     | 右画面のApp Storeから[Smart PBX]を検索しお取りください。                 |
| Windows | こちらからダウンロードしてください。[http://www.biz-smartphone.jp/winsp] |

■サポート情報

|                     |   |                     |
|---------------------|---|---------------------|
| 故障時のお問合せ先           | 故障受付  | 受付時間: 24時間365日      |
| 端末操作・Web設定に関するお問合せ先 | 0120-565-054                                      |                     |
|                     | お問い合わせ電話番号にダイヤルし、音声ガイダンスにしたがって、ご希望のメニューを選択してください。 |                     |
|                     | 松山料金サービスセンター                                      | 受付時間: 平日09:00~17:00 |
|                     | 0120-047-128 / bill@ntt.com                       |                     |
|                     | http://support.ntt.com/maintenance                |                     |

「端末ユーザ」のログイン ID/パスワード

■内線番号情報 2

| No. | 内線番号 |      | 拠点番号追加番号 | Web設定変更サイト 端末ユーザアカウント |         | Web設定変更サイト (フリガナ) 端末ユーザアカウント |                   |
|-----|------|------|----------|-----------------------|---------|------------------------------|-------------------|
|     | 拠点番号 | 端末番号 |          | ログインID                | パスワード   | ログインID                       | パスワード             |
| 1   | 20   | 200  | -        | aaaaabbb              | ccccddd | ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア・ア              | シー・シー・シー・シー・シー・シー |
| 2   | 20   | 201  | -        | bbccccc               | ddddeee | ビー・ビー・ビー・ビー・ビー               | ディー・ディー・ディー・ディー   |
| 3   | 30   | -    | 3        | cccccddd              | eeeefff | シー・シー・シー・シー・シー               | イー・イー・イー・イー・イー    |
| 4   | 40   | -    | 22       | zzzhhhh               | iiiijjj | ジー・ジー・ジー・ジー・ジー               | イー・イー・イー・イー・イー    |
| 5   |      |      |          |                       |         |                              |                   |
| 6   |      |      |          |                       |         |                              |                   |
| 7   |      |      |          |                       |         |                              |                   |
| 8   |      |      |          |                       |         |                              |                   |
| 9   |      |      |          |                       |         |                              |                   |
| 10  |      |      |          |                       |         |                              |                   |
| 11  |      |      |          |                       |         |                              |                   |
| 12  |      |      |          |                       |         |                              |                   |
| 13  |      |      |          |                       |         |                              |                   |
| 14  |      |      |          |                       |         |                              |                   |
| 15  |      |      |          |                       |         |                              |                   |
| 16  |      |      |          |                       |         |                              |                   |
| 17  |      |      |          |                       |         |                              |                   |
| 18  |      |      |          |                       |         |                              |                   |
| 19  |      |      |          |                       |         |                              |                   |
| 20  |      |      |          |                       |         |                              |                   |

4 ページ目

## ご利用にあたって

### ◆ユーザ管理者

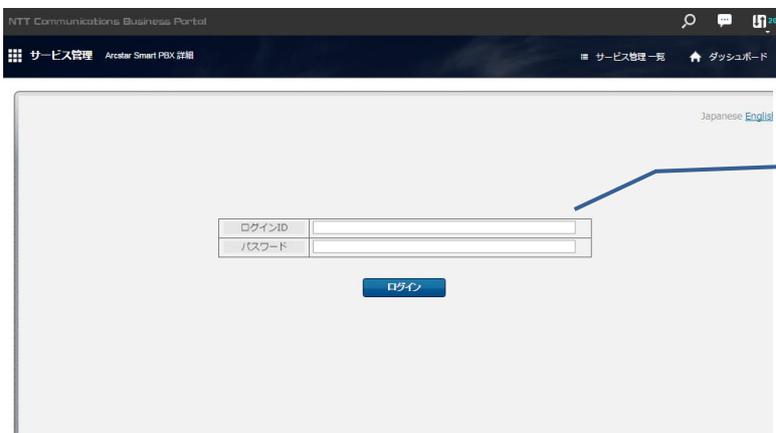
まず、別途ご案内させていただく「NTT コミュニケーションズ ビジネスポータル」にログインしてください。

NTT コミュニケーションズ ビジネスポータル：<http://www.ntt.com/b-portal/>



ログイン後、「サービスメニュー」- **[Arcstar Smart PBX]** - **[設定変更]** と選択していただき、表示されるログイン画面からログインしてください。

[サービスメニュー] → [Arcstar Smart PBX] - 【設定変更】をクリックします。

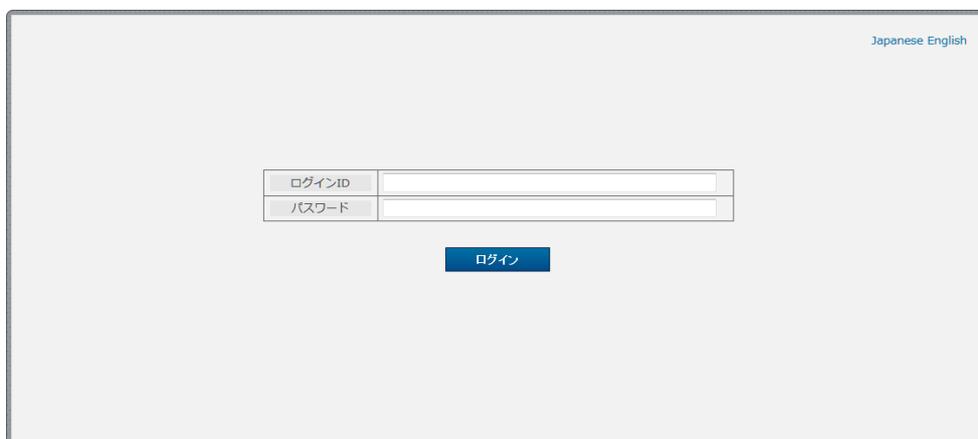


「NTT コミュニケーションズ ビジネスポータル」の画面内に本システムのログイン画面が表示されます。  
「ご利用内容のご案内」に記載されているユーザ管理者の ID/PW を入力し、ログインしてください。

◆端末ユーザ

<https://www.smart-pbx.jp/SmartPBX/Login>

上記サイトへアクセスいただくと、下記画面が表示されますのでログインしてください。



|        |                          |
|--------|--------------------------|
| ログインID | <input type="text"/>     |
| パスワード  | <input type="password"/> |

ログイン

◆セキュリティ対策のためパスワードは定期的に変更してください。

(一定期間同じパスワードを使い続けると、ログイン時にパスワード変更を求められます)

◆ログイン時にパスワードを3回続けて間違えた場合、アカウントはロックされます。

「端末ユーザ」のアカウントがロックされた場合は、「ユーザ管理者」のアカウントを持つ管理者へロック解除をご依頼ください。

「ユーザ管理者」のアカウントがロックされた場合は、別の「ユーザ管理者」のアカウントを持つ管理者か、故障窓口へロック解除をご依頼ください。

3. 各ユーザグループが使用できる機能

Web 設定変更サイトにはさまざまな機能がありますが、お客様が使用できる機能は、お客様のアカウントが属するユーザグループによって異なります。以下に、各ユーザグループが使用できる機能を示します。

| 機能         |          | ユーザ管理者 | 端末ユーザ |
|------------|----------|--------|-------|
| 内線一覧表示     |          | ○      | ×     |
| 着信グループ設定   | 一覧表示     | ○      | ×     |
|            | 追加       | ○      | ×     |
|            | 変更       | ○      | ×     |
|            | 削除       | ○      | ×     |
|            | 設定確認     | ○      | ×     |
| 外線着信設定     | 一覧表示     | ○      | ×     |
|            | 追加       | ○      | ×     |
|            | 変更       | ○      | ×     |
|            | 削除       | ○      | ×     |
| 外線発信設定     | 一覧表示     | ○      | ×     |
|            | 設定       | ○      | ×     |
| 通知番号登録     | 一覧表示     | ○      | ×     |
|            | 追加       | ○      | ×     |
|            | 削除       | ○      | ×     |
| 内線設定       | 一覧表示     | ○      | ×     |
|            | 変更       | ○      | ×     |
| マルチライン設定   | 一覧表示     | ○      | ×     |
|            | 追加       | ○      | ×     |
|            | 変更       | ○      | ×     |
|            | 削除       | ○      | ×     |
| 発信規制先設定    |          | ○      | ×     |
| 通話ログ確認     |          | ○      | ×     |
| 保留音設定      | 登録       | ○      | ×     |
|            | 削除       | ○      | ×     |
| トラフィックレポート | 一覧表示     | ○      | ×     |
|            | グラフ表示    | ○      | ×     |
| PBX 設定情報表示 |          | ○      | ×     |
| 不在時動作設定    |          | × ※    | ○     |
| お知らせ設定     |          | ×      | ×     |
| アカウント管理    | 一覧表示     | ○      | ○     |
|            | 登録       | ○      | ×     |
|            | ロック解除    | ○      | ×     |
|            | パスワード変更  | ○      | ×     |
|            | 削除       | ○      | ×     |
|            | 自パスワード変更 | ○      | ×     |

※ 不在時動作設定画面は「端末ユーザ」のみの画面ですが、「ユーザ管理者」は、内線設定画面（変更）で不在時動作を設定することができます。

#### 4. ご利用にあたっての注意事項

##### ◆同一PCで複数アカウントの同時利用不可について

同一PCで複数アカウントを同時に利用することはできませんのでご注意ください。なお、複数のアカウントを操作する場合は、一度ログオフしてから新しいアカウントでログインしてください。

##### ◆レンタルVoIP-GWのWeb設定変更サイトのID/パスワード設定の変更禁止について

回線が接続できない状態となるため、レンタルVoIP-GWをご利用のお客様はWeb設定変更サイトにて、レンタルVoIP-GWのID/パスワードを変更は行わないでください。

##### ◆IP Phoneへのデータ更新について

- ・設定を反映させるため、設定完了後に IP Phone を再起動してください。
- ・IP Phone 再起動後、設定反映が完了するまで 5 分間かかります。
- ・設定反映完了までに着信すると、端末が自動再起動してしまう場合がございます。

正常に起動しない可能性があるため、改めて再起動を実施して下さい。

- ・全ての端末の web 設定変更サイト設定後に端末の再起動をお願いいたします。

なお、最後の端末再起動から約 1 時間は web 設定変更サイト操作は行わずにお待ちください。

また、最後の端末再起動から、最大 1 時間は、変更前の番号も着信する場合がございますので、着信が多い時間帯を避けて設定いただくことをお勧めします。

## 第 2 章 基本操作

## ログイン&ログアウト

本システムへのログイン方法とログアウト方法を以下に示します。

### 1. ブラウザの起動

- (1) ブラウザを起動します。
- (2) ブラウザより本システムのログイン画面を表示します。

ユーザ管理者 : P.8 に記載のとおり、「NTT コミュニケーションズ ビジネスポータル (<http://www.ntt.com/b-portal/>)」にログインしていただき、[ボイス] から [Arcstar Smarr PBX] を選択いただきます。

[管理] → [設定変更] で表示されるログイン画面からログインしてください。

端末ユーザ : P.9 に記載の通り、<https://www.smart-pbx.jp/SmartPBX/> にアクセスいただき、ログインしてください。



ユーザ管理者は、端末ユーザ用 URL: <https://www.smart-pbx.jp/SmartPBX/> にはログインできませんので、ご注意ください。

### 2. ログイン

- (1) 弊社よりお送りする「ご利用内容のご案内」に記載された [ログイン ID]、[パスワード] を入力します。
- (2) [ログイン] ボタンをクリックします。

### 3. ログアウト

- (1) 操作が終了したら、メニューから [ログアウト] をクリックします。
- (2) ログアウトを確認する [メッセージ通知] ダイアログが表示されますので、ログアウトする場合は [はい] をクリックします。

## ログイン&ログアウト



※一度ログアウトを行うと次回ログイン時にログイン画面が表示されますので、再度[ログイン ID][パスワード]の入力を入力してください。

## トップページと基本操作

トップページと各画面の基本操作を以下に示します。

### 1. 機能の選択

(1) 画面左側のメニューから、使用する機能をクリックします。

The screenshot shows the Arcstar Smart PBX Web setting change site interface. It includes a top navigation bar with fields for account number, SIP server address, and base station. A left sidebar contains a menu with various settings options. The main content area displays customer information, a 'Settings' button, and a notice section. Callout boxes identify the 'Menu area', 'Customer facility information', 'Settings reflection' button, and 'Notice' section.

画面右側の操作領域に、選択した機能の画面が表示されます。



「お知らせ」には、重要なお知らせが表示されますので、ご一読ください。

「設定反映」ボタンは、転送 GW を利用しているお客様に表示されます。  
 基本的にお客様が押下することはありません。押下した場合でも通話に影響ありません。

「お客様施設情報」には、お客様契約番号、SIP サーバアドレス (FQDN)、收容基盤情報が表示されています。

2. 画面操作

(1) 画面右側の操作領域で、データの設定、または参照を行います。

操作領域

内線設定

内線情報の一覧を表示します。  
検索条件入力

| 内線番号                 |                      | 表示件数  |
|----------------------|----------------------|-------|
| 拠点番号                 | 端末番号                 | 10件 ▼ |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> |       |

検索

1200件が該当します。  
1/120ページ

| 選択                    | 内線番号 |      | ユーザID        | パスワード    | 端末種別     | 提供形態 |
|-----------------------|------|------|--------------|----------|----------|------|
|                       | 拠点番号 | 端末番号 |              |          |          |      |
| <input type="radio"/> | 200  | 2001 | vedfM2002001 | 3AwFq29n | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/> | 200  | 2002 | vedfM2002002 | VOW0qzDO | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/> | 200  | 2003 | vedfM2002003 | 5fmXrMy5 | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/> | 200  | 2004 | vedfM2002004 | eVj5esTq | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/> | 200  | 2005 | vedfM2002005 | uXE5onIH | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/> | 200  | 2006 | vedfM2002006 | 7ai6lhWY | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/> | 200  | 2007 | vedfM2002007 | J71bsej0 | IP Phone | 自営   |



画面内の ? にマウスポインタを合わせると、ヘルプが表示されます。

| IP Phone<br>送付先<br>住所 | 端末自動設定 | 端末MACアドレス    | コールウェイ<br>ティング(話中<br>着信) |
|-----------------------|--------|--------------|--------------------------|
| -                     | on     | 0000000000AB |                          |
| -                     | off    | -            |                          |

通話中に別の電話の着信があった場合に、通話中の相手を一時的に待たせて別の電話の着信を受けることのできる機能。

## パスワード変更

ログイン中のアカウントのパスワードを変更します。

### 操作手順

アカウント種別 ユーザ管理者

お客様番号 : N190124034 SIPサーバアドレス(FQDN) : 02750jir.r.smart-pbx.jp 取番基盤 : N00408522

Japanese English

[Web設定変更サイトのパスワード変更]

Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト

転送GW設定反映  
内線サーバの設定を転送GWに反映する場合はこちらのボタンを押して下さい。

設定反映



パスワード変更

パスワードを変更します。

ログインID JeqjUVea

現在のパスワード

新パスワード

新パスワード(再)

(半角英数字、8文字以上40文字以内)

変更

現在のパスワードと新しいパスワードを入力します。  
※パスワードは、8文字以上40文字以内の半角英数字です。

クリックします。  
⇒パスワード変更が実行されます。



セキュリティ対策のためパスワードは定期的に変更してください。  
パスワードの変更ルールは下記です。

- ・半角英数字混在必須かつ8文字以上40文字以内のみ設定可能
- ・ログインIDと同一のパスワードは設定不可。
- ・3文字以上連続した同一文字を含んだパスワードは設定不可。
- ・過去3回までに使用されたパスワードの文字列を含む設定は不可。
- ・パスワードの有効期限は180日。

## 第 3 章

### ユーザ管理者用機能

## 初期設定

ご契約後、最初に初期設定を行う必要がございます。

初期設定は、以下の4ステップがございます。

(Flexible InterConnect 接続オプションをご利用の場合は着信グループ設定の後、FIC 設定が必要となり、5ステップとなります)

1. 初期設定 — 内線一覧表示
2. 初期設定 — 着信グループ設定  
(初期設定 — FIC 設定 ※Flexible InterConnect 接続オプションご契約の場合)
3. 初期設定 — 外線着信設定
4. 初期設定 — 外線発信設定

初期設定が完了すると、他の機能がメニュー領域に表示されます。

初期設定で設定した内容は、初期設定完了後も変更可能です。初期設定完了後は、メニューの【初期設定】をクリックしてください。

### 【初期設定 完了前】

初期設定 / 内線一覧表示

内線一覧表示 | 着信グループ設定 | 外線着信設定 | 外線発信設定

内線情報の一覧を表示します。  
「ご利用内容のご案内」でお知らせした内線番号、端末種別等を表示します。内容をご確認ください。

検索条件入力

| 内線番号 |      | 表示件数 |
|------|------|------|
| 拠点番号 | 端末番号 |      |
|      |      | 100件 |

検索

1200件が該当します。  
1/12ページ

| 内線番号 |      | 端末種別     | 拠点番号チャネル数 |
|------|------|----------|-----------|
| 拠点番号 | 端末番号 |          |           |
| 200  | 2001 | IP Phone | -         |
| 200  | 2002 | IP Phone | -         |
| 200  | 2003 | IP Phone | -         |
| 200  | 2004 | IP Phone | -         |
| 200  | 2005 | IP Phone | -         |
| 200  | 2006 | IP Phone | -         |
| 200  | 2007 | IP Phone | -         |
| 200  | 2008 | IP Phone | -         |

### 【初期設定 完了後】

初期設定 / 内線一覧表示

内線一覧表示 | 着信グループ設定 | 外線着信設定 | 外線発信設定

内線情報の一覧を表示します。  
「ご利用内容のご案内」でお知らせした内線番号、端末種別等を表示します。内容をご確認ください。

検索条件入力

| 内線番号 |      | 表示件数 |
|------|------|------|
| 拠点番号 | 端末番号 |      |
|      |      | 100件 |

検索

1200件が該当します。  
1/12ページ

| 内線番号 |      | 端末種別     | 拠点番号チャネル数 |
|------|------|----------|-----------|
| 拠点番号 | 端末番号 |          |           |
| 200  | 2001 | IP Phone | -         |
| 200  | 2002 | IP Phone | -         |
| 200  | 2003 | IP Phone | -         |
| 200  | 2004 | IP Phone | -         |
| 200  | 2005 | IP Phone | -         |
| 200  | 2006 | IP Phone | -         |
| 200  | 2007 | IP Phone | -         |
| 200  | 2008 | IP Phone | -         |

## 初期設定 - 内線一覧表示

内線情報の一覧を表示します。

### 操作手順

アカウント種別 ユーザ管理者

ログアウト  
トップ  
初期設定

**初期設定/内線一覧表示**

内線一覧表示 着信グループ設定 外線着信設定 外線発信設定

内線情報の一覧を表示します。  
「ご利用内容のご案内」でお知らせした内線番号、端末種別等を表示します。内容をご確認  
検索条件入力

検索条件を入力します。  
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。  
⇒内線情報設定画面（本画面）が表示されます。

検索

クリックします。  
⇒検索結果が表示されます。

1200件が該当します。  
1/120ページ

| 内線番号 |      | 端末種別     | 拠点番号チャンネル数 |
|------|------|----------|------------|
| 拠点番号 | 端末番号 |          |            |
| 200  | 2001 | IP Phone | -          |
| 200  | 2002 | IP Phone | -          |
| 200  | 2003 | IP Phone | -          |
| 200  | 2004 | IP Phone | -          |
| 200  | 2005 | IP Phone | -          |
| 200  | 2006 | IP Phone | -          |
| 200  | 2007 | IP Phone | -          |
| 200  | 2008 | IP Phone | -          |
| 200  | 2009 | IP Phone | -          |
| 200  | 2010 | IP Phone | -          |

1/120ページ

着信グループの設定に進む場合は「次へ」ボタンを押してください。

次へ

クリックします。  
⇒検索結果が詳細表示されます。

クリックします。  
⇒初期設定の着信グループ設定画面が表示されます。（次ページ）

詳細表示 簡易表示

1200件が該当します。  
1/120ページ

| 内線番号 |      | ユーザID        | パスワード    | 端末種別     | 拠点番号チャンネル数 |
|------|------|--------------|----------|----------|------------|
| 拠点番号 | 端末番号 |              |          |          |            |
| 200  | 2001 | vedfM2002001 | 3AwFq29n | IP Phone | -          |
| 200  | 2002 | vedfM2002002 | VOW0qzDO | IP Phone | -          |
| 200  | 2003 | vedfM2002003 | 5fmXrMy5 | IP Phone | -          |
| 200  | 2004 | vedfM2002004 | eVj5esTq | IP Phone | -          |
| 200  | 2005 | vedfM2002005 | uXE5onIH | IP Phone | -          |
| 200  | 2006 | vedfM2002006 | 7ai6lhWY | IP Phone | -          |
| 200  | 2007 | vedfM2002007 | J7Ibsej0 | IP Phone | -          |
| 200  | 2008 | vedfM2002008 | wepat4w9 | IP Phone | -          |
| 200  | 2009 | vedfM2002009 | LR9jjMAD | IP Phone | -          |
| 200  | 2010 | vedfM2002010 | xtG4XxMw | IP Phone | -          |

1/120ページ

クリックします。  
⇒検索結果が簡易表示されます。



画面からは内線の追加はできません。  
内線を追加する場合は、申込書を記載して弊社販売担当者までご送付ください。  
内線の変更は、初期設定完了後に、「内線設定変更」で実施できます。

## 初期設定 - 着信グループ設定

着信グループの追加や変更、削除、設定確認、一括設定、設定ファイルのダウンロードを実行します。

### 操作手順

初期設定/ 着信グループ設定

内線一覧表示 着信グループ設定 外線着信設定 外線発信設定

着信グループ情報の一覧を表示します。  
検索条件入力

| 代表番号                 |                      | グループ種別               | グループ名                | 表示件数 |
|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|------|
| 拠点番号                 | 端末番号                 |                      |                      |      |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | <input type="text"/> | 100件 |

検索

1件が該当します。  
1/1ページ

| 選択                               | グループ番号 | グループ種別               | グループ名 | 代表番号 |      |
|----------------------------------|--------|----------------------|-------|------|------|
|                                  |        |                      |       | 拠点番号 | 端末番号 |
| <input checked="" type="radio"/> | 0000   | コールピックアップ<br>/コールパーク | デフォルト | -    | -    |

1/1ページ

追加 変更 削除 設定確認

着信グループ情報の設定ファイルを取り込みます。  
コールピックアップ/コールパークグループを取り込み、ラインキー一点灯端末のグループ  
が変更になる場合、端末の再起動が必要となります。

CSV取込

着信グループ情報の設定ファイルをダウンロードします。

CSVダウンロード

外線着信の設定に進む場合は、「次へ」ボタンを押してください。

次へ

着信グループの設定方法については、「着信グループ設定」の節をご参照ください。

クリックします。  
⇒初期設定の外線着信設定画面が表示されます。(23 ページ)  
※Flexible InterConnect(FIC)接続オプションご契約の場合は FIC 設定画面が表示されます (次ページ)

初期設定 — FIC 設定 ※Flexible InterConnect 接続オプションご利用の場合のみ

Flexible Inter Conne (FIC) の接続設定を実施します。

操作手順

Flexible InterConnect(FIC)の設定方法については、「FIC 設定」の節をご参照ください。

初期設定 / FIC設定

内線一覧表示 > 着信グループ設定 > FIC設定 > 外線着信設定 > 外線発信設定

Flexible InterConnect(FIC)接続状態を表示します。

FIC接続状態が「設定エラー」「削除エラー」の場合は、「削除」を実施した後に再度「設定」を実施してください。  
FIC接続状態が「設定中」「削除中」の場合は、数分後に本画面を再表示してください。

|         |     |
|---------|-----|
| FIC接続状態 | 未設定 |
| 更新日時    | -   |

FIC接続契約のないお客様は本画面での操作は不要です。

FIC接続情報を表示します。  
FIC設定の詳細については以下のURLを参照ください。  
<https://fic.ntt.com/documents/>

|          |   |
|----------|---|
| API鍵     | - |
| API秘密鍵   | - |
| テナントID   | - |
| FICルータID | - |
| グループID   | - |

設定

内線一覧の表示に進む場合は「次へ」ボタンを押してください。

次へ

クリックします。  
⇒初期設定の外線着信設定画面が表示されます。(次ページ)

## 初期設定 — 外線着信設定

外線の着信設定や番号追加、番号削除、一括設定、設定ファイルのダウンロードを実行します。

### 操作手順

**初期設定/ 外線着信設定**

内線一覧表示 > 着信グループ設定 > **外線着信設定** > 外線発信設定

外線設定情報の一覧を表示します。  
 外線はサービス開通後に設定してください。開通前に設定し接続エラーとなった場合は、「設定」ボタンから再設定してください。  
 また、新規に外線番号を登録する場合は、「外線番号追加」ボタンを押して番号を登録してください。

検索条件入力

外線番号:  表示件数: 100件

検索

10件が該当します。  
 1/1ページ

| 選択                    | 外線番号       | 着信   |      |                   | 着信ガイダンス |
|-----------------------|------------|------|------|-------------------|---------|
|                       |            | 内線番号 |      | 代表/個別/VoI P-GW 区分 |         |
|                       |            | 拠点番号 | 端末番号 |                   |         |
| <input type="radio"/> | 0300000001 | -    | -    | -                 | なし      |
| <input type="radio"/> | 0300000002 | -    | -    | -                 | なし      |
| <input type="radio"/> | 0300000003 | -    | -    | -                 | なし      |
| <input type="radio"/> | 0300000004 | -    | -    | -                 | なし      |
| <input type="radio"/> | 0300000005 | -    | -    | -                 | なし      |
| <input type="radio"/> | 0300000006 | -    | -    | -                 | なし      |
| <input type="radio"/> | 0300000007 | -    | -    | -                 | なし      |
| <input type="radio"/> | 0300000008 | -    | -    | -                 | なし      |
| <input type="radio"/> | 0300000009 | -    | -    | -                 | なし      |
| <input type="radio"/> | 0300000010 | -    | -    | -                 | なし      |

1/1ページ

設定 外線番号追加 削除

外線情報の設定ファイルを取り込みます。  
 CSV取込

外線情報の設定ファイルをダウンロードします。  
 CSVダウンロード

外線発信の設定に進む場合は「次へ」ボタンを押してください。  
 次へ

外線着信の設定方法については、「外線着信設定」の節をご参照ください。

クリックします。  
 ⇒初期設定の外線発信設定画面が表示されます。(次ページ)

## 初期設定 — 外線発信設定

外線 Prefix の設定や外線発信の設定、一括設定、設定ファイルのダウンロードを実行します。

### 操作手順

アカウント種別 ユーザ管理者

初期設定/ 外線発信設定

内線一覧表示 > 着信グループ設定 > 外線着信設定 > 外線発信設定

外線発信の設定方法については、「外線発信設定」の節をご参照ください。

外線発信の設定します。

外線Prefix設定  外線番号のみで発信  +0外線番号で発信

設定

外線発信情報の一覧を表示します。

検索条件入力

| 内線番号                 |                      | 表示件数 |
|----------------------|----------------------|------|
| 拠点番号                 | 端末番号                 |      |
| <input type="text"/> | <input type="text"/> | 10件  |

検索

1200件が該当します。

1/120ページ

| 選択                    | 内線番号 |      | 発信    |      |      |      |
|-----------------------|------|------|-------|------|------|------|
|                       | 拠点番号 | 端末番号 | サービス名 | 番号種別 | 外線番号 | 通知番号 |
| <input type="radio"/> | 20   | 200  | -     | -    | -    | -    |
| <input type="radio"/> | 20   | 201  | -     | -    | -    | -    |
| <input type="radio"/> | 20   | 202  | -     | -    | -    | -    |
| <input type="radio"/> | 20   | 203  | -     | -    | -    | -    |
| <input type="radio"/> | 20   | 204  | -     | -    | -    | -    |
| <input type="radio"/> | 20   | 205  | -     | -    | -    | -    |
| <input type="radio"/> | 20   | 206  | -     | -    | -    | -    |
| <input type="radio"/> | 20   | 207  | -     | -    | -    | -    |
| <input type="radio"/> | 20   | 208  | -     | -    | -    | -    |
| <input type="radio"/> | 20   | 209  | -     | -    | -    | -    |

1/120ページ

設定

外線発信情報の設定ファイルを取り込みます。

CSV取込

外線発信情報の設定ファイルをダウンロードします。

CSVダウンロード

初期設定を完了する場合は、「完了」ボタンを押してください。

完了

クリックします。  
⇒初期設定を完了します。

## 内線設定

内線設定の変更や一括設定、設定ファイルのダウンロードを実行します。

### 操作手順

#### 1. 内線情報一覧

クリックします。  
⇒内線情報一覧画面（本画面）が表示されます。

検索条件を入力します。  
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。  
⇒検索結果が表示されます。

変更したい内線番号を選択します。

クリックします。  
⇒内線一括設定ができます。  
3.内線一括設定へ

クリックします。  
⇒内線設定画面が表示されます。  
2.内線設定変更へ

クリックします。  
⇒内線一括情報をダウンロードできます。  
4.内線情報一括ダウンロードへ

**内線設定**  
内線情報の一覧を表示します。  
検索条件入力

内線番号  
拠点番号 端末番号 表示件数

検索

1200件が該当します。  
1/120ページ

| 選択                               | 内線番号 |      | ユーザID        | パスワード    | 端末種別     | 提供形態 |
|----------------------------------|------|------|--------------|----------|----------|------|
|                                  | 拠点番号 | 端末番号 |              |          |          |      |
| <input checked="" type="radio"/> | 200  | 2001 | vedfM2002001 | 3AwFq29n | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/>            | 200  | 2002 | vedfM2002002 | VOW0qzDO | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/>            | 200  | 2003 | vedfM2002003 | 5fmXrMy5 | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/>            | 200  | 2004 | vedfM2002004 | eVj5esTq | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/>            | 200  | 2005 | vedfM2002005 | uXE5onIH | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/>            | 200  | 2006 | vedfM2002006 | 7ai6lhWY | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/>            | 200  | 2007 | vedfM2002007 | J7Ibsej0 | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/>            | 200  | 2008 | vedfM2002008 | wepat4w9 | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/>            | 200  | 2009 | vedfM2002009 | LR9jjMAD | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/>            | 200  | 2010 | vedfM2002010 | xtG4XxMw | IP Phone | 自営   |

変更

CSV取込

CSVダウンロード

内線情報の設定ファイルを取り込みます。

内線情報の設定ファイルをダウンロードします。



検索結果で未設定の項目は「-」で表示されることがあります。

2. 内線設定変更

### 内線設定

以下の内線情報を変更します。

**内線番号** 20200

拠点番号  (半角数字、最大11桁)

端末番号  (半角数字、最大11桁)

ユーザID

パスワード  (半角英数字、8文字以上40文字以内)  
(英数字が混在し、ユーザIDと異なる値で、9文字以上連続した同一文字を含まないこと)

端末種別

提供形態

拠点番号チャネル数

拠点番号複数台利用

外線発信番号

通知番号

不在時動作  設定  未設定

転送/留守番電話設定がシングルナンバーリーチ設定がどちらか1つのみ設定できます。

転送/留守番電話設定

転送先電話番号  (半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可)

転送動作

無条件  設定しない  転送  留守番電話  
※着信グループ設定している場合は、着信グループの動作が優先。  
一斉着信設定時は、呼出し60秒後に転送される。  
順次着信設定時は、端末台数×30秒後に転送される。

話中  設定しない  転送  留守番電話

圏外  設定しない  転送  留守番電話  
※アプリ版を利用の場合、圏外転送されるまで数秒程度の無音が発生する場合があります。

無応答  設定しない  転送  留守番電話

(着信)呼出時間  秒  
(半角数字、5-30秒まで)  
※転送動作「無応答」以外の場合は設定しないでください。

シングルナンバーリーチ設定

|   |                               |                                 |
|---|-------------------------------|---------------------------------|
|   | 接続先番号                         | 呼出開始時間                          |
| 1 | <input type="text" value=""/> | <input type="text" value=""/> 秒 |
| 2 | <input type="text" value=""/> | <input type="text" value=""/> 秒 |
|   | (半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可)       | (半角数字、1-30秒まで)                  |

呼出終了時間  秒  
(半角数字、5-60秒まで)  
※シングルナンバーリーチ設定先の内線番号に着信してからの時間

留守番電話  on  off

留守番電話パスワード

発信規制  設定  未設定

IP Phone送付先住所

端末自動設定  接続種別  インターネット  閉域接続

端末MACアドレス

コールウェイティング(話中着信)  on  off  
※コールウェイティングについては、KX-UT123N、KX-UT136N、KX-HDV130N、KX-HDV230Nの機能です。

端末自動設定については変更ボタン押下後にIP Phoneの再起動が必要となります。  
(KX-UT123N、KX-UT136N、KX-HDV130N、KX-HDV230Nは再起動後設定反映が完了するま

変更

クリックします。  
⇒内線設定が変更されます。

内線の基本情報を設定します。  
※詳細については、次表を参照してください。

内線の不在時動作を設定します。  
※詳細については、次表を参照してください。

内線のその他の設定を設定します。  
※詳細については、次表を参照してください。  
※コールウェイティング(話中着信) on/off 設定時の動作については「第3章 マルチライン設定 2. マルチライン番号設定」を参照してください。

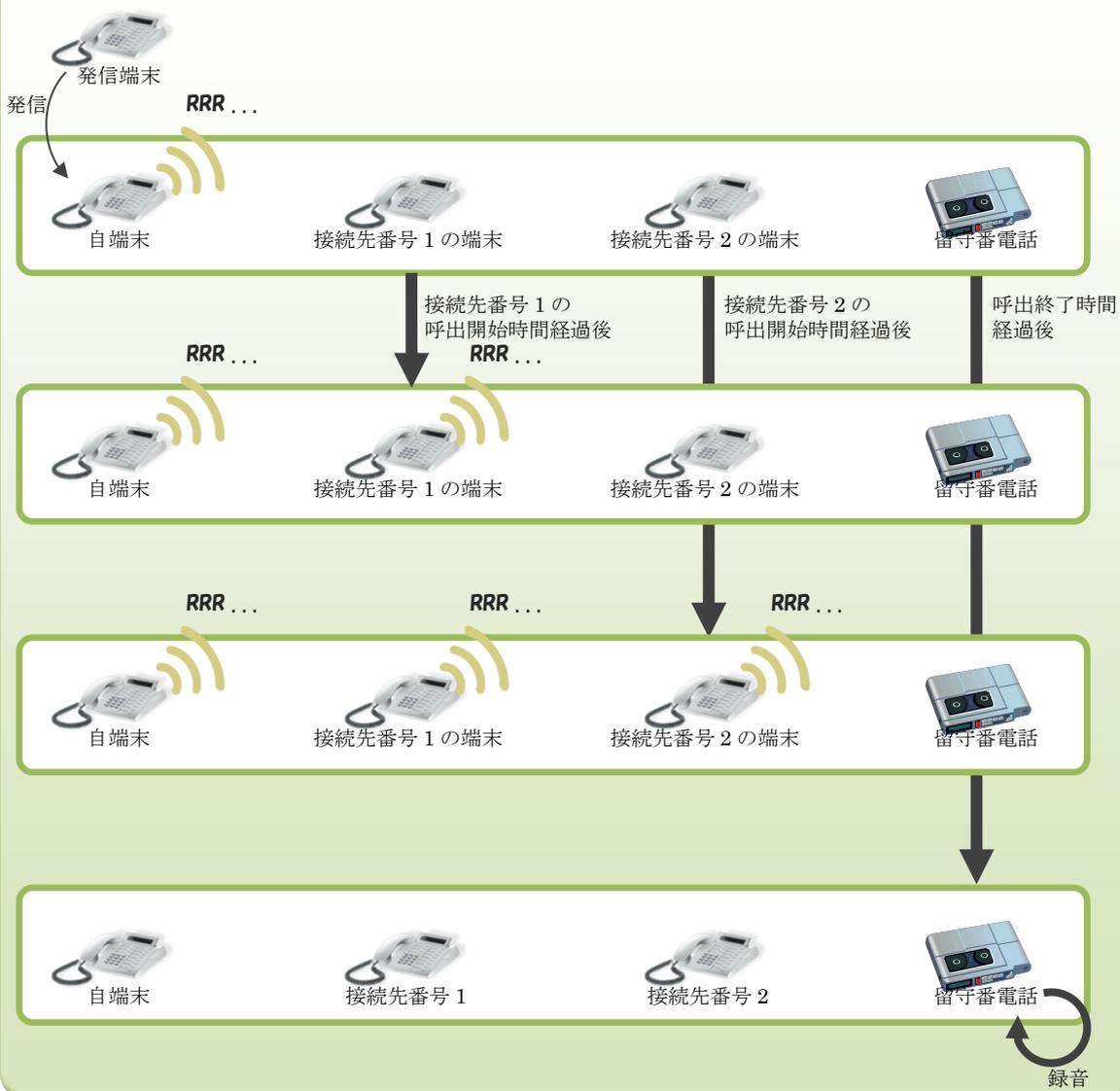


- ・端末自動設定を「ON」とした場合、また、コールウェイティングの設定を変更した IP Phone は、内線設定を反映させるために、設定完了後に端末を再起動してください。
  - ・IP Phone 再起動後、設定反映が完了するまで 5 分間かかります。
  - ・設定反映完了までに着信すると、端末が自動再起動してしまう場合がございます。正常に起動しない可能性があるため、改めて再起動を実施して下さい。
  - ・全ての端末の web 設定変更サイト設定後に端末の再起動をお願い致します。
- なお、最後の端末再起動から約 1 時間は web 設定変更サイト操作は行わずにお待ちください。
- また、最後の端末再起動から、最大 1 時間は、変更前の番号も着信する場合がございますので、着信が多い時間帯を避けて設定いただくことをお勧めします。



シングルナンバーリーチは、着信時に複数の端末を鳴動させることができる機能です。一定時間経過後、留守番電話にすることも可能です。

■ シングルナンバーリーチ



## 内線設定

| 種別   | 項目         | 設定変更可否 | 内容  |
|------|------------|--------|---|
| 基本情報 | 内線番号       | —      | 変更対象の内線番号が表示されます。<br>内線番号は、拠点番号+端末番号です。   |
|      | 拠点番号       | ○      | 拠点番号を契約時に指定した桁数で入力します。<br>変更対象の内線番号が工事待ち状態の場合や、提供形態が VoIP-GW の場合は、変更できません。<br>※VoIP-GW の拠点番号と異なる拠点番号してください。IPPhone/スマートフォン/ソフトフォンに VoIP-GW と同じ拠点番号を設定すると正常に発着できなくなるためご注意ください。<br>※先頭の文字に 0、1、および、記号は使用できません。  |
|      | 端末番号       | ○      | 端末番号を契約時に指定した桁数で入力します。<br>変更対象の内線番号が工事待ち状態の場合や、提供形態が VoIP-GW の場合は、変更できません。<br>※先頭の文字に 0、1、および、記号は使用できません。   |
|      | ユーザ ID     | —      | 電話をかける時にシステムが使用する ID が表示されます。<br>※本画面にログインするための ID ではありません。   |
|      | パスワード      | ○      | 電話をかける時にシステムが使用するパスワードを入力します。<br>【自動払い出し】にチェックした場合は、パスワードの入力は必要ありません。<br>※本画面にログインするためのパスワードではありません。  |
|      | 端末種別       | ○      | 端末種別を以下から選択します。<br>現在の端末種別が VoIP-GW の場合は、端末種別を変更することはできません。<br><ul style="list-style-type: none"> <li>・ IP Phone</li> <li>・ スマートフォン</li> <li>・ ソフトフォン</li> <li>・ VoIP-GW ※選択できません</li> <li>・ VoIP-GW(拠点 RT なし) ※選択できません</li> </ul> [外線着信設定]及び[外線発信設定]済み、且つ[外線種別]が「050 plus for Biz」の場合、[端末種別]を「IP Phone」にすることはできません。<br>※端末種別をスマートフォンからその他の端末に変更する場合は、スマートフォンアプリのプッシュ着信機能がオフになっていることを事前に確認してください。(第 5 章—付録『故障かなと思ったら』(Q4) を併せてご確認ください。) |
|      | 提供形態       | —      | 申込時の端末の提供形態が表示されます。<br>※端末種別を変更しても表示内容は変更されません。<br>※端末種別と提供形態が不一致でもご利用に問題はありません。  |
|      | 拠点番号チャンネル数 | —      | 端末種別が「VoIP-GW」の場合に表示されます。<br>VoIP-GW で利用可能な同時接続 (チャンネル) 追加数です。1 拠点番号あたり 1 チャンネルが割り当てられますが、申し込みによりチャンネルの追加可能です。  |
|      | 拠点番号複数台利用  | —      | 端末種別が「VoIP-GW」の場合に表示されます。<br>同一拠点番号で複数台の VoIP-GW を利用する場合に、何台目の VoIP-GW かが表示されます。<br>利用する VoIP-GW が 1 台のみの場合は、1 台目と表示されます。   |

## 内線設定

| 種別    | 項目             | 設定変更可否 | 内容   |
|-------|----------------|--------|--|
|       | 外線発信番号         | —      | 対象の内線番号から外線発信する時に使用する外線の番号が表示されます。<br>※外線発信番号の設定については、「外線発信設定」をご参照ください。                                |
|       | 通知番号           | —      | 外線発信をする際に、外線番号とは別の番号を発信先に通知したい場合に設定する番号が表示されます。<br>※通知番号の設定については、「外線発信設定」をご参照ください。                     |
| 不在時設定 | 不在時動作          | ○      | 不在時動作の設定/未設定を選択します。<br>「設定」を選択すると、 <b>[転送/留守番電話設定]</b> <b>[シングルナンバーリーチ設定]</b> のどちらか1つを設定できます。          |
|       | 転送/留守番電話設定     | ○      | 不在時に転送や留守番電話を利用したい時に選択します。   |
|       | 転送先電話番号        | ○      | 転送先の電話番号を入力します。<br>※ <b>[転送/留守番電話設定]</b> を選択した場合に電話番号の入力が必須になります。                                      |
|       | 転送動作           | ○      | 不在の状態種別ごとに、どのような動作をするかを指定します。  |
|       | (着信)呼出時間       | ○      | <b>[転送/留守番電話設定]</b> で転送動作「無応答」を設定した場合に設定します。着信してから無応答転送の動作を行うまでの時間(秒)を入力します。<br>「無応答」以外の場合は設定しないでください。 |
|       | シングルナンバーリーチ設定  | ○      | 不在時にシングルナンバーリーチを利用したい時に選択します。<br>着信時に、接続先番号の1、2に指定した端末を鳴動させることができます。一定時間鳴動した後、留守番電話にすることもできます。         |
|       | 接続先番号 1        | ○      | シングルナンバーリーチ利用時の接続先番号を入力します。  |
|       | 呼出開始時間 1       | ○      | 自端末に着信してから接続先番号 1 を呼び出し始めるまでの時間(秒)を入力します。  |
|       | 接続先番号 2        | ○      | シングルナンバーリーチ利用時の接続先番号を入力します。  |
|       | 呼出開始時間 2       | ○      | 自端末に着信してから接続先番号 2 を呼び出し始めるまでの時間(秒)を入力します。  |
|       | 呼出終了時間         | ○      | シングルナンバーリーチ利用時に自端末に着信してから接続先番号 1、2 の呼び出しを終了するまでの時間(秒)で入力します。   |
|       | 留守番電話          | ○      | 呼出終了時間で指定した時間が経過した後、留守番電話を利用するかを選択します。   |
|       | 留守番電話パスワード     | —      | 留守番電話で録音されたメッセージを聞くために必要なパスワードが表示されます。   |
| その他   | 発信規制           | ○      | 発信規制の設定/未設定を選択します。<br>※発信規制先の番号の設定については、「発信規制先設定」をご参照ください。   |
|       | IP Phone 送付先住所 | —      | 申込時に記入した、端末の設置場所住所が表示されます。   |

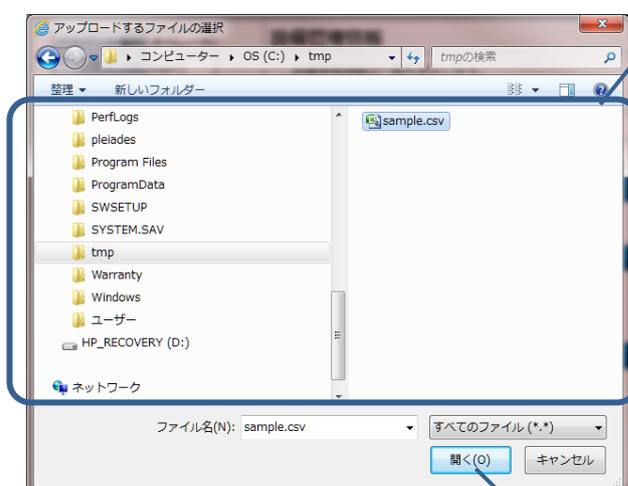
| 種別 | 項目          | 設定変更可否 | 内容  |
|----|-------------|--------|---|
|    | 端末自動設定      | ○      | 端末自動設定を利用するかを選択します。<br>・対象機種は、Panasonic の端末自動設定対応の KX-UT123N、UT136N、KX-HDV130N、HDV230N です。<br>・UniversalONE 経由での端末自動設定はご利用できません。UniversalONE 接続申込み時には、インターネット経由で自動設定した後に UniversalONE へ接続してください。  |
|    | 接続種別        | ○      | インターネット環境で利用するか、Arcstar Universal One 環境で利用するかを選択します。   |
|    | 端末 MAC アドレス | ○      | 端末の MAC アドレスを入力します。<br>【端末自動設定】で「on」を選択した場合に入力できます。<br>MAC アドレスは端末の裏面に記載されています。<br>正しい値であること確認して入力してください。誤った MAC アドレスを登録すると通話ができません。<br>誤った MAC アドレスを登録してしまった場合は当該番号を選択し正しい MAC アドレス登録とパスワード変更をして変更ボタンをクリックしてください。<br>正しい MAC アドレスの IP Phone のみから接続できるようになります。正しい MAC アドレスを登録したにもかかわらず IP-Phone が自動設定されない場合は、操作・設定の問合せ先 (0120-565-054) までご連絡ください。 |
|    | VPN 回線種別    | —      | VPN で使用する場合、VPN 回線の種別が表示されます。   |
|    | VPN 回線契約番号  | —      | VPN で使用する場合、使用する VPN 回線の番号が表示されます。  |
|    | コールウェイティング  | ○      | コールウェイティング設定を利用するかを選択します。<br>・【端末種別】が「IP Phone」以外の場合は設定できません。   |



コールウェイティング設定条件は以下となります。

【端末種別】が「IP Phone」で、かつ【端末自動設定】が「on」の場合に設定できます。

3. 内線一括設定



内線 一括設定 CSV ファイルを選択します。

クリックします。  
⇒内線の一括設定が実行されます。



- IP Phone の内線設定を反映させるために、設定完了後に端末を再起動してください。
  - IP Phone 再起動後、設定反映が完了するまで 5 分間かかります。
  - 設定反映完了までに着信すると、端末が自動再起動してしまう場合がございます。正常に起動しない可能性があるため、改めて再起動を実施して下さい。
  - 全ての端末の web 設定変更サイト設定後に端末の再起動をお願いいたします。
- なお、最後の端末再起動から約 1 時間は web 設定変更サイト操作は行わずにお待ちください。
- また、最後の端末再起動から、最大 1 時間は、変更前の番号も着信する場合がございますので、着信が多い時間帯を避けて設定いただくことをお勧めします。

## 【内線 一括設定 CSV ファイル】

内線 一括設定 CSV ファイルは、以下の項目を順にカンマ区切りで、1 行に 1 レコードずつ記載してください。

文字コード：S-JIS

改行コード：CRLF (¥r¥n)

| 設定項目名<br>※〔 〕内は画面で<br>の項目名    | 内容   | 使用可能な文字            | 操作種別ごとの<br>必須(○)/任意(△) |    |    |
|-------------------------------|--|--------------------|------------------------|----|----|
|                               |  |                    | 追加                     | 更新 | 削除 |
| 操作種別<br>〔なし〕                  | 以下のみ指定できます。<br>"UPDATE"：更新の場合  | 半角英字<br>(固定文字列)    | —                      | ○  | —  |
| 拠点番号<br>〔拠点番号〕                | 設定を変更したい内線の拠点番号を入力します。(必須)   | 半角数字<br>(11 文字以内)  | —                      | —  | —  |
| 端末番号<br>〔端末番号〕                | 設定を変更したい内線の端末番号を入力します。(必須)<br>※端末種別が「VoIP-GW」の場合は、<br>空欄にしてください。   | 半角数字<br>(11 文字以内)  | —                      | —※ | —  |
| 端末種別<br>〔端末種別〕                | 端末種別を以下の数字で指定します。<br>0：IP Phone<br>1：スマートフォン<br>2：ソフトフォン<br>※端末種別が「VoIP-GW」の場合は、<br>変更できません。また、「VoIP-GW」に<br>変更することもできません。 | 半角数字<br>(1 桁)      | —                      | ○  | —  |
| SIP-ID のパスワード<br>〔パスワード〕      | 電話をかける時にシステムが使用する<br>パスワードを入力します。<br>※本画面にログインするためのパスワ<br>ードではありません。<br>※空欄にした場合には、自動でパスワ<br>ードが生成されます。                    | 半角英数字<br>(32 文字以内) | —                      | △  | —  |
| 端末自動設定有無<br>〔端末自動設定〕          | 端末自動設定を利用するかを以下の数<br>字で指定します。<br>0：利用しない<br>1：利用する<br>※空欄にした場合には、0 (利用しない)<br>が設定されます。                                     | 半角数字<br>(1 桁)      | —                      | △  | —  |
| MAC アドレス<br>〔端末 MAC アドレ<br>ス〕 | 端末の MAC アドレスを入力します。<br>※端末種別が 0 (IP Phone)、かつ、端<br>末自動設定が 1 (利用する) の場合は入<br>力必須です。   | 半角英数字<br>(12 文字)   | —                      | △※ | —  |

内線設定

| 設定項目名<br>※〔 〕内は画面での<br>項目名                              | 内容   | 使用可能な文字              | 操作種別ごとの<br>必須(○)/任意(△) |    |    |
|---|--|----------------------|------------------------|----|----|
|   |  |                      | 追加                     | 更新 | 削除 |
| 発信規制有無<br>〔発信規制〕  | 発信規制の有/無を以下の数字で指定<br>します。<br>0：規制無<br>1：規制有<br>※端末種別が「VoIP-GW」、かつ、拠点<br>番号複数台利用数が1でない場合は空<br>欄にしてください。<br>※空欄にした場合には、0（規制無）が<br>設定されます。      | 半角数字<br>(1桁)         | —                      | △  | —  |
| 不在時動作種別<br>〔不在時動作、転送<br>/留守番電話設定、<br>シングルナンバー<br>リーチ設定〕 | 不在時動作の動作種別を以下の数字で<br>指定します。<br>0：未設定<br>1：転送/留守番電話設定<br>2：シングルナンバーリーチ設定<br>※空欄にした場合には、0（未設定）が<br>設定されます。                                     | 半角数字<br>(1桁)         | —                      | △  | —  |
| 転送先電話番号<br>〔転送先電話番号〕                                    | 〔不在時動作種別〕で1（転送/留守番<br>電話設定）を指定した場合の、転送先<br>の電話番号を入力します。  | 半角数字、“-”<br>(32文字以内) | —                      | △  | —  |
| 転送動作タイプ<br>(無条件)<br>〔転送動作〕                              | 〔不在時動作種別〕で1（転送/留守番<br>電話設定）を指定した場合の、着信時<br>に無条件で行う動作を以下の数字で指<br>定します。<br>1：転送<br>2：留守番電話<br>3：設定しない<br>※空欄にした場合には、3（設定しない）<br>が設定されます。       | 半角数字<br>(1桁)         | —                      | △  | —  |
| 転送動作タイプ<br>(話中)<br>〔転送動作〕                               | 〔不在時動作種別〕で1（転送/留守番<br>電話設定）を指定した場合の、着信時<br>に話中状態だった場合に行う動作を以<br>下の数字で指定します。<br>1：転送<br>2：留守番電話<br>3：設定しない<br>※空欄にした場合には、3（設定しない）<br>が設定されます。 | 半角数字<br>(1桁)         | —                      | △  | —  |

内線設定

| 設定項目名<br>※〔 〕内は画面での<br>項目名                    | 内容  | 使用可能な文字              | 操作種別ごとの<br>必須(○)/任意(△) |    |    |
|---|---|----------------------|------------------------|----|----|
|   |   |                      | 追加                     | 更新 | 削除 |
| 転送動作タイプ<br>(圏外)<br>〔転送動作〕                     | <p>【不在時動作種別】で1(転送/留守番電話設定)を指定した場合の、着信時に圏外状態だった場合に行う動作を以下の数字で指定します。</p> <p>1: 転送<br/>2: 留守番電話<br/>3: 設定しない</p> <p>※空欄にした場合には、3(設定しない)が設定されます。</p>  | 半角数字<br>(1桁)         | —                      | △  | —  |
| 転送動作タイプ<br>(無応答)<br>〔転送動作〕                    | <p>【不在時動作種別】で1(転送/留守番電話設定)を指定した場合の、着信時に無応答状態だった場合に行う動作を以下の数字で指定します。</p> <p>1: 転送<br/>2: 留守番電話<br/>3: 設定しない</p> <p>※空欄にした場合には、3(設定しない)が設定されます。</p> | 半角数字<br>(1桁)         | —                      | △  | —  |
| 自端末呼び出し時間<br>〔(着信)呼出時間〕                       | <p>【不在時動作種別】で1(転送/留守番電話設定)を指定した場合の、不在時動作を行うまでの時間(秒)を入力します。</p>  | 半角数字<br>(5~30)       | —                      | △  | —  |
| シングルナンバー<br>リーチ呼び出し先<br>番号1<br>〔接続先番号 1〕      | <p>【不在時動作種別】で2(シングルナンバーリーチ設定)を指定した場合の、1つ目の呼び出し先電話番号を入力します。</p>  | 半角数字、"-"<br>(32文字以内) | —                      | △  | —  |
| シングルナンバー<br>リーチ呼び出し開<br>始時間1<br>〔呼出開始時間<br>1〕 | <p>【不在時動作種別】で2(シングルナンバーリーチ設定)を指定した場合の、自端末に着信してから1つ目の電話番号を呼び出し始めるまでの時間(秒)を入力します。</p>   | 半角数字<br>(1~30)       | —                      | △  | —  |
| シングルナンバー<br>リーチ呼び出し先<br>番号2<br>〔接続先番号 2〕      | <p>【不在時動作種別】で2(シングルナンバーリーチ設定)を指定した場合の、2つ目の呼び出し先電話番号を入力します。</p>  | 半角数字、"-"<br>(32文字以内) | —                      | △  | —  |
| シングルナンバー<br>リーチ呼び出し開<br>始時間2<br>〔呼出開始時間<br>2〕 | <p>【不在時動作種別】で2(シングルナンバーリーチ設定)を指定した場合の、自端末に着信してから2つ目の電話番号を呼び出し始めるまでの時間(秒)を入力します。</p>   | 半角数字<br>(1~30)       | —                      | △  | —  |

## 内線設定

| 設定項目名<br>※〔 〕内は画面での項目名                 | 内容   | 使用可能な文字        | 操作種別ごとの必須(○)/任意(△) |    |    |
|--|--|----------------|--------------------|----|----|
|  |  |                | 追加                 | 更新 | 削除 |
| シングルナンバーリーチ動作時間<br>〔呼出終了時間〕            | 【不在時動作種別】で2(シングルナンバーリーチ設定)を指定した場合の、自端末に着信してから1つ目、2つ目の電話番号の呼び出しを終了するまでの時間(秒)で入力します。   | 半角数字<br>(5~60) | —                  | △  | —  |
| シングルナンバーリーチ留守番電話フラグ<br>〔留守番電話〕         | 【不在時動作種別】で2(シングルナンバーリーチ設定)を指定した場合の、シングルナンバーリーチ動作時間で指定した時間が経過した後、留守番電話を利用するかを以下の数字で指定します。<br>0: 利用しない<br>1: 利用する<br>※空欄にした場合には、0(利用しない)が設定されます。 | 半角数字<br>(1桁)   | —                  | △  | —  |
| 拠点番号複数台利用数<br>〔なし〕                     | VoIP-GWの複数台利用時に、何台目かを表す数値を入力します。<br>※VoIP-GWの複数台利用時に、内線情報の特定に使用します。  | 半角数字           | —                  | ○  | —  |
| 端末自動設定(接続種別)                           | Arcstar Smart PBXを利用するアクセス回線を選択します。<br>0: インターネット環境<br>1: VPN (Arcstar Universal One 環境)   | 半角数字<br>(1桁)   | —                  | ○  | —  |
| コールウェイトイング(話中着信)<br>〔コールウェイトイング(話中着信)〕 | 内線端末のコールウェイトイングの実施有無を選択します。<br>0: off<br>1: on   | 半角数字<br>(1桁)   | —                  | ○  | —  |

■ CSV ファイルサンプル

```
#操作種別,拠点番号,端末番号,端末種別,SIP-ID のパスワード,端末自動設定有無,MAC アドレス,発信規制有無,不在時動作種別,転送先電話番号,転送動作タイプ(無条件),転送動作タイプ(話中),転送動作タイプ(圏外),転送動作タイプ(無応答),自端末呼び出し時間,シングルナンバーリーチ呼び出し先番号 1,シングルナンバーリーチ呼び出し開始時間 1,シングルナンバーリーチ呼び出し先番号 2,シングルナンバーリーチ呼び出し開始時間 2,シングルナンバーリーチ動作時間,シングルナンバーリーチ留守番電話フラグ,拠点番号複数台利用数,端末自動設定(接続種別),コールウェイティング(話中着信)
UPDATE,2345015,9876015,2,123456XX,1,,0,0,,3,3,3,3,,,,,0,0,
UPDATE,2345017,9876017,0,123456XX,1,,1,1,12345678901234567890123456789012,3,3,1,1,13,,,,,0,0,
UPDATE,2345018,9876018,1,123456XX,1,,1,1,12345678901234567890123456789012,1,1,2,1,14,,,,,0,0,
UPDATE,2345019,9876019,2,123456XX,1,,0,1,12345678901234567890123456789012,2,1,2,1,15,,,,,0,0,
UPDATE,2345021,9876021,0,123456XX,1,,1,0,,3,3,3,3,,,,,0,0,
```



CSV ファイルの操作種別には以下のものがあります。

※指定できる操作種別は、機能により異なります。

"UPDATE" : 更新。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを更新します。

設定項目を空欄にすると、空欄もしくは空欄指定時のデフォルト値として更新されますので、変更がない項目も記載するようにしてください。

空欄指定時のデフォルト値については、各設定項目を参照してください。

追加および削除は申込みが必要です。



指定した CSV ファイルにエラーがある場合は、**【CSV 取込】** ボタンの上にエラーメッセージが表示されます。

1 件でもエラーがあると、その CSV ファイル内の他の情報も登録されません。

エラーメッセージに従って CSV ファイルを修正後、再度、一括設定を実行してください。

■ エラーメッセージの例 (例は内線一括設定のものです)

内線情報の設定ファイルを読み込みます。

入力ファイルのフォーマットが異常です。5件エラーがあります。

2行目: 端末自動設定有無の指定が不正です。

2行目: 拠点番号+端末番号が存在しません。

3行目: MACアドレスは入力必須項目です。

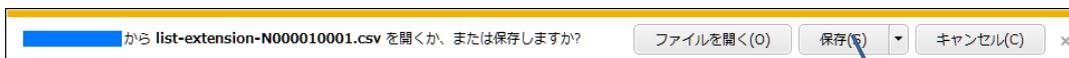
3行目: 転送先電話番号は32桁以内で入力してください。

3行目: 転送先電話番号が不正です。

CSV取込

#### 4. 内線情報一括ダウンロード

※IE のバージョンによっては、異なるデザインのダイアログが表示される場合がございます。



クリックします。  
⇒内線情報の CSV ファイル  
が PC に保存されます。



内線情報一括ダウンロードで保存される CSV ファイルは、内線情報一括設定 CSV ファイルと同じフォーマットです。

## マルチライン設定

端末のマルチライン番号設定や他機能の設定・変更を実行します。

### 操作手順

#### 1. マルチライン設定状況一覧

検索条件を入力します。  
※未入力で検索を行うと、全件検索されます。

クリックします。  
⇒検索結果を表示します。

クリックします。  
⇒マルチライン設定状況一覧画面（本画面）が表示されます。

変更したい端末をクリックします。  
⇒マルチライン設定を変更できます。

2. マルチライン番号設定へ

クリックします。  
⇒マルチライン設定情報を一括設定をすることができます。

4. マルチライン一括設定へ

クリックします。  
⇒マルチライン設定情報をダウンロードすることができます。

5. マルチライン一括ダウンロードへ

12件が該当します。

| 設定 | 主回線   | MACアドレス      | 1~12キー設定内容 (セルフラベリング) |          |       |       |       |          |          |    |  |  |  |
|----|-------|--------------|-----------------------|----------|-------|-------|-------|----------|----------|----|--|--|--|
|    |       |              | [1]                   | [2]      | [3]   | [4]   | [5]   | [6]      |          |    |  |  |  |
| 変更 | 20200 | 555555081111 | 設定内容                  | CallPick | Park1 | Park2 | Park3 | 端末の設定を優先 | 端末の設定を優先 | 端定 |  |  |  |
|    | 対応内線  | 20200        | 20200                 | 20200    | 20200 | 20200 | -     | -        |          |    |  |  |  |
|    | 画面表示  | CallPick     | Park1                 | Park2    | Park3 | -     | -     |          |          |    |  |  |  |
| 変更 | 20201 | 555555081112 | 設定内容                  | CallPick | Park1 | Park2 | Park3 | 端末の設定を優先 | 端末の設定を優先 | 端定 |  |  |  |
|    | 対応内線  | 20201        | 20201                 | 20201    | 20201 | -     | -     |          |          |    |  |  |  |
|    | 画面表示  | CallPick     | Park1                 | Park2    | Park3 | -     | -     |          |          |    |  |  |  |
| 変更 | 20202 | 555555081113 | 設定内容                  | CallPick | Park1 | Park2 | Park3 | 端末の設定を優先 | 端末の設定を優先 | 端定 |  |  |  |
|    | 対応内線  | 20202        | 20202                 | 20202    | 20202 | -     | -     |          |          |    |  |  |  |
|    | 画面表示  | CallPick     | Park1                 | Park2    | Park3 | -     | -     |          |          |    |  |  |  |
| 変更 | 30310 | 0060B9CCCCC  | 設定内容                  | 外線着信     | -     | -     | -     | -        | CallPick | F  |  |  |  |
|    | 対応内線  | 30310        | -                     | -        | -     | -     | -     | 30310    | 3        |    |  |  |  |
|    | 画面表示  | -            | -                     | -        | -     | -     | -     | -        | -        |    |  |  |  |

1/1ページ

CSV取込 CSVダウンロード



ここで表示される主回線とは、端末種別が「IP Phone」で端末自動設定が「on」に設定されている内線番号のことです。

そのうち、マルチラインの設定は IP Phone(Panasonic 端末[KX-HDV230N])のみでしか利用できません。

※内線番号設定は、2.内線番号設定変更を参照ください。

2. マルチライン番号設定

Step1 マルチライン番号設定したい端末番号を選択し追加します。

The screenshot shows the 'マルチライン番号設定' (Multi-Line Number Setting) page. It includes a sidebar with navigation options like 'ログアウト', '初期設定', and 'マルチライン設定'. The main content area has a search section with input fields for '主回線' (Main Line) and 'MACアドレス' (MAC Address), and a '検索' (Search) button. Below this is a table of 'マルチライン設定候補端末' (Multi-Line Setting Candidate Terminals) with columns for '選択' (Select), '拠点番号' (Site Number), and '端末番号' (Terminal Number). To the right, there are '追加' (Add) and '削除' (Delete) buttons. Callout boxes provide instructions: '検索条件を入力します。 ※未入力で検索を行うと、全件検索されます。' (Enter search conditions. If not entered, all items will be searched.); 'クリックします。 ⇒検索結果が表示されます。' (Click. ⇒ Search results will be displayed.); 'マルチライン番号設定したい端末番号を選択します。' (Select the terminal number you want to set the multi-line number.); and 'マルチライン設定候補端末で選択した端末番号を追加します。' (Add the terminal number selected in the multi-line setting candidate terminals).

Step2 端末番号、管理番号、コールウェイティングを指定し、マルチライン設定を行ないます。

アカウント種別 ユーザ管理者

ログアウト  
トップ  
初期設定  
内線設定  
マルチライン設定  
着信グループ設定  
外線着信設定  
外線発信設定  
発信規制先設定  
通話ログ  
保留音設定  
トラフィックレポート  
PBX設定情報確認  
アカウント管理  
    » 登録  
    » ステータス参照

マルチライン設定候補端末

拠点番号   
端末番号

検索

※最大5番号まで選択可能

候補として選択できるのは端末種別「IP Phone」で端末自動設定が「off」に設定されており、かつ他のマルチライン設定で使用されていない内線番号に限ります。

99件が該当します。

| 選択 <input type="checkbox"/> | 拠点番号 | 端末番号 |
|-----------------------------|------|------|
| <input type="checkbox"/>    | 20   | 201  |
| <input type="checkbox"/>    | 20   | 202  |
| <input type="checkbox"/>    | 20   | 208  |
| <input type="checkbox"/>    | 20   | 209  |
| <input type="checkbox"/>    | 20   | 218  |

追加 →

削除 ←

戻る 確認

Step1 で設定した端末の管理番号、コールウェイティング設定をおこないません。  
注) 端末に既に着信がある状態において、「off」に設定した番号に新たな着信があったとき、話中になります。(詳細は次ページを参照して下さい。)

クリックします。  
⇒設定した内容を保存し、3. マルチライン機能ボタン設定画面に移行します。



管理番号は、(2)～(6)の値を任意に設定することができます。

【確認】 ボタンをクリックした際、重複する値が選択されているとエラーが発生します。エラーが出た場合、設定内容の重複する値を修正し、【確認】 ボタンをクリックしてください。

■エラーメッセージの例

管理番号は重複しないように設定してください。

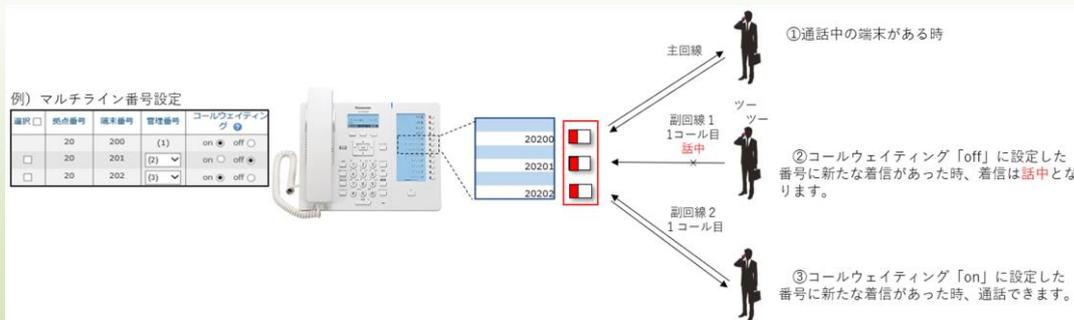
戻る 確認



画面中央の【追加】【削除】ボタンではマルチライン番号の変更はできませんので、指定した内容で設定する場合は、必ず最後に画面下部の【確認】ボタンをクリックして3. マルチライン機能ボタン設定画面に移動するようにしてください。  
マルチライン設定はマルチライン機能ボタン設定を実施することで完了します。



マルチライン設定をしている場合、端末に既に着信がある状態で、新たな着信があった場合、コールウェイティングの設定を「off」していると、その番号は話中になります。



3. マルチライン機能ボタン設定画面

アカウント種別 ユーザ管理者

ログアウト  
トップ

マルチライン機能ボタン設定画面

主回線 20200  
MACアドレス BCC3429ABA80

※以下の条件を全て満たすように設定してください。  
 設定における注意事項については、IP Phone操作マニュアルでご確認ください。  
 ①設定内容に「設定の削除」または「設定の削除」ボタン以外を設定する場合は対応内線、画面表示の入力が必要となります。  
 ②設定内容と対応内線の組み合わせが重複しないようにしてください。  
 ③画面表示の入力文字数は20文字までですが、セルフラベリング液晶表示部に表示できる文字数は固定として全て全角で9文字、全て半角で20文字となります。  
 ④Park番号のボタンを設定する場合はPark1、Park2、Park3の全てを設定してください。  
 ⑤前画面において設定した主回線以外の全ての内線番号について、設定内容「内線」の登録が必要となります。

| セルフラベリング液晶表示部(1スライド目)設定内容 |          |       |                | セルフラベリング液晶表示部(2スライド目)設定内容 |          |       |          |
|---------------------------|----------|-------|----------------|---------------------------|----------|-------|----------|
| ボタン位置                     | 設定内容     | 対応内線  | 画面表示           | ボタン位置                     | 設定内容     | 対応内線  | 画面表示     |
| [12]                      | 設定の削除    | ▼     | ▼              | [24]                      | 設定の削除    | ▼     | ▼        |
| [11]                      | 設定の削除    | ▼     | ▼              | [23]                      | 設定の削除    | ▼     | ▼        |
| [10]                      | 設定の削除    | ▼     | ▼              | [22]                      | 設定の削除    | ▼     | ▼        |
| [9]                       | Park3    | 20201 | Park3_20201    | [21]                      | 設定の削除    | ▼     | ▼        |
| [8]                       | Park2    | 20201 | Park2_20201    | [20]                      | 設定の削除    | ▼     | ▼        |
| [7]                       | Park1    | 20201 | Park1_20201    | [19]                      | 設定の削除    | ▼     | ▼        |
| [6]                       | CallPick | 20200 | CallPick_20200 | [18]                      | 設定の削除    | ▼     | ▼        |
| [5]                       | 内線       | 20201 | 内線_20201       | [17]                      | Park3    | ▼     | ▼        |
| [4]                       | Park3    | 20200 | Park3          | [16]                      | Park2    | ▼     | ▼        |
| [3]                       | Park2    | 20200 | Park2          | [15]                      | Park1    | ▼     | ▼        |
| [2]                       | Park1    | 20200 | Park1          | [14]                      | CallPick | ▼     | ▼        |
| [1]                       | CallPick | 20200 | CallPick       | [13]                      | 内線       | 20200 | 内線_20200 |

ここで入力した名称がIP Phoneのセルフラベリング液晶表示部に表示されます。

内線番号を選択してください。

「端末の設定を優先」、「内線」、「Park1~3」、「CallPick」、「設定の削除」から選択してください。  
※初期値＝「端末の設定を優先」

ボタン位置【1】～【4】の「設定内容」以外を初期値に戻します。

ボタン位置【1】～【4】は画面表示のみ変更可能。

全ての設定を消去

戻る 設定

クリックします。  
⇒前画面（マルチライン番号設定）を含めた設定を確定します。



- ・ボタン位置【1】～【4】の「設定内容」、「対応内線」は変更できません。対応内線に表示される内線番号は、前画面（2. マルチライン番号設定画面）で設定した番号のみです。
- ・「端末の設定を優先」を選択したボタン位置は、IP Phoneに事前設定されている機能が残ります。
- ・「設定の削除」を選択したボタン位置は、「設定の削除」選択前に登録されていた「設定内容」「対応内線」「画面表示」の削除をおこないます。
- ・「画面表示」は、「設定内容\_対応内線」で自動補完されて表示されます。
- ・内線設定変更画面等で内線番号（対応内線）を変更した場合、「画面表示」中の対応内線部分に変更されることがあります。
- ・画面表示入力内容を全角10文字以上にすると、9文字以降の入力内容が、セルフラベリング液晶表示部に表示されません。



【設定】 ボタン押下時、設定内容に問題がある場合は【設定】 ボタンの上に、エラーメッセージが表示されます。  
エラーメッセージに従って問題を修正し、【設定】 ボタンをクリックしてください。

■ エラーメッセージの例

1つのボタンにつき、画面表示、設定内容、対応内線の全てを入力するようにしてください。

戻る

設定

| セルフラベリング液晶表示部(1スライド目)設定内容 |          |       |                | セルフラベリング液晶表示部(2スライド目)設定内容 |          |       |                |
|---------------------------|----------|-------|----------------|---------------------------|----------|-------|----------------|
| ボタン位置                     | 設定内容     | 対応内線  | 画面表示           | ボタン位置                     | 設定内容     | 対応内線  | 画面表示           |
| 【12】                      | Park2    | 20202 | Park2_20202    | 【24】                      | 設定の削除    |       |                |
| 【11】                      | Park1    | 20202 | Park1_20202    | 【23】                      | 設定の削除    |       |                |
| 【10】                      | 内線       | 20202 | 内線_20202       | 【22】                      | 設定の削除    |       |                |
| 【9】                       | CallPick | 20201 | CallPick_20201 | 【21】                      | 設定の削除    |       |                |
| 【8】                       | Park3    | 20201 | Park3_20201    | 【20】                      | 設定の削除    |       |                |
| 【7】                       | Park2    | 20201 | Park2_20201    | 【19】                      | 設定の削除    |       |                |
| 【6】                       | Park1    | 20201 | Park1_20201    | 【18】                      | 設定の削除    |       |                |
| 【5】                       | 内線       | 20201 |                | 【17】                      | 設定の削除    |       |                |
| 【4】                       | Park3    | 20200 | Park3          | 【16】                      | 設定の削除    |       |                |
| 【3】                       | Park2    | 20200 | Park2          | 【15】                      | 設定の削除    |       |                |
| 【2】                       | Park1    | 20200 | Park1          | 【14】                      | CallPick | 20202 | CallPick_20202 |
| 【1】                       | CallPick | 20200 | CallPick       | 【13】                      | Park3    | 20202 | Park3_20202    |

画面表示項目が空白だった為、エラーが発生。



IP Phone(Panasonic 端末[KX-HDV230N])の仕様により、表示されている液晶表示部以外に設定されたコールピックとコールパークについては着信時に音及びランプによる通知が行われません。  
 ※内線設定について通知が行われます。

(例) IP Phone で 1 スライド目表示中に、2 スライド目に設定されたコールピックやコールパークに着信した場合は通知がありません。

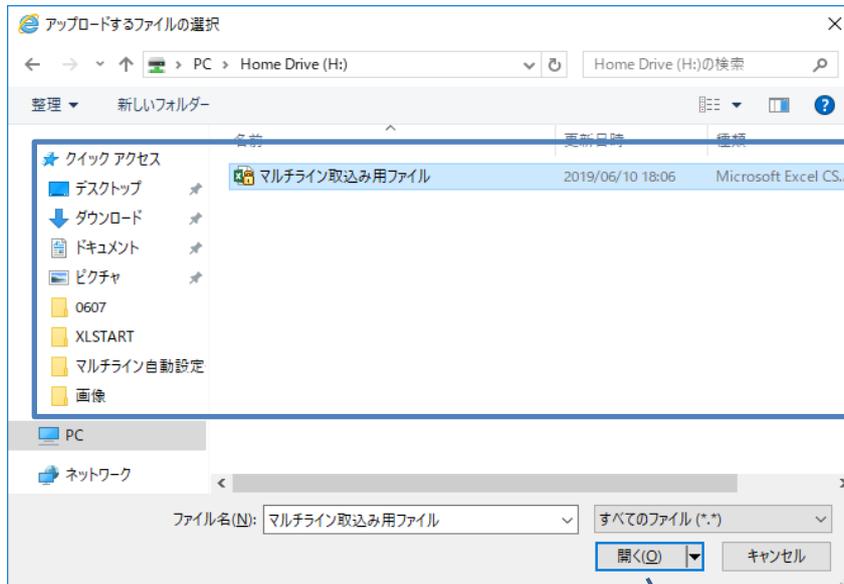
| セルフラベリング液晶表示部(1スライド目)設定内容 ? |          |       |                | セルフラベリング液晶表示部(2スライド目)設定内容 ? |          |       |                |
|-----------------------------|----------|-------|----------------|-----------------------------|----------|-------|----------------|
| ボタン位置                       | 設定内容     | 対応内線  | 画面表示           | ボタン位置                       | 設定内容     | 対応内線  | 画面表示           |
| 【12】                        | 設定の削除    | ▼     |                | 【24】                        | 設定の削除    | ▼     |                |
| 【11】                        | 設定の削除    | ▼     |                | 【23】                        | 設定の削除    | ▼     |                |
| 【10】                        | 設定の削除    | ▼     |                | 【22】                        | 設定の削除    | ▼     |                |
| 【9】                         | CallPick | 20201 | CallPick_20201 | 【21】                        | 設定の削除    | ▼     |                |
| 【8】                         | Park3    | 20201 | Park3_20201    | 【20】                        | 設定の削除    | ▼     |                |
| 【7】                         | Park2    | 20201 | Park2_20201    | 【19】                        | 設定の削除    | ▼     |                |
| 【6】                         | Park1    | 20201 | Park1_20201    | 【18】                        | 設定の削除    | ▼     |                |
| 【5】                         | 内線       | 20201 |                | 【17】                        | CallPick | 20202 | CallPick_20202 |
| 【4】                         | Park3    | 20200 | Park3          | 【16】                        | Park3    | 20202 | Park3_20202    |
| 【3】                         | Park2    | 20200 | Park2          | 【15】                        | Park2    | 20202 | Park2_20202    |
| 【2】                         | Park1    | 20200 | Park1          | 【14】                        | Park1    | 20202 | Park1_20202    |
| 【1】                         | CallPick | 20200 | CallPick       | 【13】                        | 内線       | 20202 | 内線_20202       |

IP Phone で 1 スライド目表示中は、2 スライド目に設定されたコールピック、コールパークについては IP Phone で通知がされません。



- ・設定を反映させるため、設定完了後に IP Phone(Panasonic 端末[KX-HDV230N])を再起動してください。
  - ・IP Phone 再起動後、設定反映が完了するまで 5 分かかります。
  - ・設定反映完了までに着信すると、端末が自動再起動してしまう場合がございます。正常に起動しない可能性があるため、改めて再起動を実施して下さい。
  - ・全ての端末の web 設定変更サイト設定後に端末の再起動をお願いいたします。
- なお、最後の端末再起動から約 1 時間は web 設定変更サイト操作は行わずにお待ちください。
- また、最後の端末再起動から、最大 1 時間は、変更前の番号も着信する場合がございますので、着信が多い時間帯を避けて設定いただくことをお勧めします。

4. マルチライン一括設定



マルチライン一括設定で取込むファイルを選択。

クリックします。  
⇒マルチライン一括設定が実行されます。



- ・設定を反映させるため、設定完了後に IP Phone(Panasonic 端末[KX-HDV230N])を再起動してください。
  - ・IP Phone 再起動後、設定反映が完了するまで 5 分間かかります。
  - ・設定反映完了までに着信すると、端末が自動再起動してしまう場合がございます。正常に起動しない可能性があるため、改めて再起動を実施して下さい。
  - ・全ての端末の web 設定変更サイト設定後に端末の再起動をお願いいたします。
- なお、最後の端末再起動から約 1 時間は web 設定変更サイト操作は行わずにお待ちください。
- また、最後の端末再起動から、最大 1 時間は、変更前の番号も着信する場合がございますので、着信が多い時間帯を避けて設定いただくことをお勧めします。

【マルチライン情報一括設定 CSV ファイル】

マルチライン情報一括設定 CSV ファイルは、以下の項目を順にカンマ区切りで、1 行に 1 レコードずつ記載してください。

文字コード：S-JIS

改行コード：CRLF (¥r¥n)

| 設定項目名<br>※〔 〕内は画面での項目名  | 内容  | 使用可能な文字  | 操作種別ごとの必須(○)/任意(△) |    |    |
|-------------------------|---|--|--------------------|----|----|
|                         |   |  | 追加                 | 更新 | 削除 |
| 操作種別<br>〔なし〕            | 以下のみ指定できます。<br>"UPDATE"：更新の場合   | 半角英字<br>(固定文字列)  | —                  | ○  | —  |
| 主回線内線番号<br>〔主回線〕        | 主回線の内線番号を入力します。   | 半角数字<br>(22 文字以内)  | —                  | ○  | —  |
| 主回線コールウェイト<br>〔コールウェイト〕 | 主回線のコールウェイトの実施有無を指定します。<br>0：実施しない<br>1：実施する  | 半角数字<br>(1 桁)  | —                  | ○  | —  |
| 副回線内線番号<br>〔対応内線〕       | 副回線の内線番号を入力します。<br>※回線数分繰り返してください。  | 半角数字<br>(22 文字以内)  | —                  | △  | —  |
| 副回線コールウェイト<br>〔コールウェイト〕 | 副回線のコールウェイトの実施有無を指定します。<br>0：実施しない<br>1：実施する<br>※回線数分繰り返してください。   | 半角数字<br>(1 桁以内)  | —                  | △  | —  |
| 機能ボタン設定内容<br>〔設定内容〕     | 機能ボタンの機能種別を指定します。<br>1：内線ボタン<br>2：Park1<br>3：Park2<br>4：Park3<br>5：CallPick<br>6：端末の設定を優先<br>空欄：設定の解除<br>※ボタン数分繰り返してください。<br>※端末固定ボタン【1】～【4】に対する設定値は無視されます。 | 半角数字<br>(1 桁以内)  | —                  | △  | —  |
| 機能ボタン対応内線<br>〔対応内線〕     | 機能ボタンに対応する内線番号を指定します。<br>※ボタン数分繰り返してください。<br>※端末固定ボタン【1】～【4】に対する設定値は無視されます。   | 半角数字<br>(22 文字以内)  | —                  | △  | —  |
| 機能ボタン画面表示<br>〔画面表示〕     | 機能ボタンに表示される名称を入力します。<br>※ボタン数分繰り返してください。<br>※画面表示入力内容を全角 10 文字以上にすると、9 文字以降の入力内容が、セルフラベリング液晶表示部に表示されません。  | 任意の文字列<br>(20 文字以内)<br>以下は入力できません。<br>「<」、「>」、「&」、<br>「"」、「'」、「¥」、<br>「:」、「 」、「;」、「--」、<br>「/」、「*/」) | —                  | △  | —  |





CSV ファイルの操作種別には以下のものがあります。

※指定できる操作種別は、機能により異なります。

"UPDATE" : 更新。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを更新します。

設定項目を空欄にすると、空欄もしくは空欄指定時のデフォルト値として更新されますので、変更がない項目も記載するようにしてください。

空欄指定時のデフォルト値については、各設定項目を参照してください。



指定した CSV ファイルにエラーがある場合は、**[CSV 取込]** ボタンの上にエラーメッセージが表示されます。

1 件でもエラーがあると、その CSV ファイル内の他の情報も登録されません。

エラーメッセージに従って CSV ファイルを修正後、再度、一括設定を実行してください。

エラーメッセージの表示数は最大 10 件となります。

■エラーメッセージの例（例は内線一括設定のものです）

入力ファイルのフォーマットが異常です。10件エラーがあります。

1行目：カラム数が仕様と異なります。

2行目：カラム数が仕様と異なります。

3行目：カラム数が仕様と異なります。

4行目：カラム数が仕様と異なります。

5行目：カラム数が仕様と異なります。

6行目：カラム数が仕様と異なります。

7行目：カラム数が仕様と異なります。

8行目：カラム数が仕様と異なります。

9行目：カラム数が仕様と異なります。

10行目：カラム数が仕様と異なります。

CSV取込

CSVダウンロード



一回の一括設定（CSV 投入）では他の主回線で設定されている副回線を使用することはできません。

（例）

マルチライン B で設定されている副回線 204 をマルチライン A の副回線としたい場合

（初期状態）

- ・マルチライン A  
主:201 副:202
- ・マルチライン B  
主:203 副:204

CSV 表記

UPDATE,201,1,202,1,,

UPDATE,203,1,204,1,,

以下の操作での変更は許容されていません。

Step1.一回の CSV 投入で副回線の登録と解除を実施

UPDATE,201,1,202,1,204,1, (204 を登録)

UPDATE,203,1,,,,, (204 を解除)

以下の手順で実施してください。

Step1.一回目の CSV 投入で副回線の登録を解除

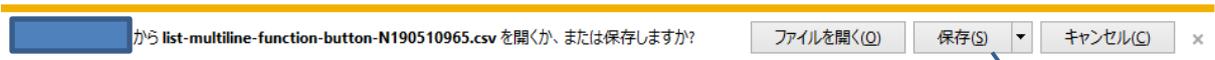
UPDATE,203,1,,,,, (204 を解除)

Step2.二回目の CSV 投入で副回線を登録

UPDATE,201,1,202,1,204,1, (204 を登録)

5. マルチライン一括ダウンロード

※IE のバージョンによって、表示に差異があります。



クリックします。  
⇒ダウンロードデータのファイルが PC に保存されます。  
※保存先はご利用の PC により異なります。



マルチライン一括ダウンロードで保存される CSV ファイルは、マルチライン一括設定 CSV ファイルと同じフォーマットです。

## 着信グループ設定

着信グループの追加や変更、削除、設定確認を実行します。

### 操作手順

#### 1. 着信グループ一覧

初期設定/ 着信グループ設定

着信グループ情報の一覧を表示します。

検索条件入力

| 代表番号 |      | グループ種別 | グループ名 | 表示件数 |  |
|------|------|--------|-------|------|--|
| 拠点番号 | 端末番号 |        |       |      |  |
|      |      |        |       | 100件 |  |

検索

2件が該当します。

| 選択                               | グループ番号 | グループ種別               | グループ名 | 代表番号 |      |
|----------------------------------|--------|----------------------|-------|------|------|
|                                  |        |                      |       | 拠点番号 | 端末番号 |
| <input checked="" type="radio"/> | 0000   | コールピックアップ<br>/コールパーク | デフォルト | -    | -    |
| <input type="radio"/>            | 0100   | 順次着信                 | test  | 200  | 2001 |

1/1ページ

追加   変更   削除   設定確認

着信グループ情報の設定ファイルを取り込みます。  
コールピックアップ/コールパークグループを取り込み、ラインキー一点灯  
が変更になる場合、端末の再起動が必要となります。

着信グループ情報の設定ファイルをダウンロードします。

CSV取込   CSVダウンロード

初期設定

内線設定

**着信グループ設定**

外線着信設定

外線発信設定

発信規制先設定

通話記録

トラフィックレポート

PBX設定情報確認

アセット管理

クリックします。  
⇒着信グループ一覧画面（本画面）  
が表示されます。

検索条件を入力します。  
※空欄のままで検索を実行すると、全件  
検索になります。

クリックします。  
⇒検索結果が表示されます。

変更/削除/設定確認したい着信  
グループを選択します。

クリックします。  
⇒着信グループの追加ができます。  
2.着信グループ追加へ

クリックします。  
⇒着信グループの変更ができます。  
3.着信グループ変更へ

クリックします。  
⇒着信グループの一括設定ができます。  
6.着信グループ一括設定へ

クリックします。  
⇒着信グループの設定確認ができます。  
5.着信グループ設定確認へ

クリックします。  
⇒着信グループの削除ができます。  
4.着信グループ削除へ

クリックします。  
⇒着信グループ一括情報をダウンロードできます  
7.着信グループ一括ダウンロードへ

2. 着信グループ追加

Step1 着信グループに含めたい端末を選択して追加します。

**初期設定/ 着信グループ設定**

以下の着信グループ情報を追加します。

グループ候補端末

拠点番号

端末番号

**検索**

検索条件を入力します。  
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

着信グループ

代表グループ(順次着信)  
代表番号への着信時に、子番号に呼び出すグループです。

代表グループ(一斉着信)  
代表番号への着信時に、子番号のすべての端末を一斉に呼び出すグループです。

コールピックアップ/コールパークグループ  
着信時にコールピックアップ、通話中にコールパークできるグループです。

グループ種別

グループ名

グループ候補端末で選択した端末を追加します。  
⇒「着信グループ」の枠内に選択した端末が表示されます。  
※この時点では、着信グループの追加は完了していません。Step2へ進んでください。

着信グループに含めたい端末を選択します。

1200件が該当します。

| 選択 <input type="checkbox"/> | 拠点番号 | 端末番号 |
|-----------------------------|------|------|
| <input type="checkbox"/>    | 200  | 2001 |
| <input type="checkbox"/>    | 200  | 2002 |
| <input type="checkbox"/>    | 200  | 2003 |
| <input type="checkbox"/>    | 200  | 2004 |
| <input type="checkbox"/>    | 200  | 2005 |
| <input type="checkbox"/>    | 200  | 2006 |

**追加** →

**削除** ←

**追加** **戻る**

※Step2は次ページへ



画面下部の【追加】ボタンをクリックした時点で、着信グループが追加されます。画面中央の【追加】【削除】ボタンや画面右部の【上へ】【下へ】ボタンでは着信グループは追加されませんので、指定した内容で着信グループを追加する場合は、必ず最後に画面下部の【追加】ボタンをクリックするようにしてください。

## 着信グループ設定

Step2 グループ種別や代表番号、着信順序を指定して、着信グループを追加します。

**初期設定/ 着信グループ設定**

以下の着信グループ情報を追加します。  
コールピックアップ/コールパークグループを追加する場合、追加したラインキー点灯端末の再起動が必要となります。

■グループ候補端末  
拠点番号   
端末番号

グループ種別を選択します。

グループ名を設定します。

選択した端末を削除します。  
⇒「着信グループ」の枠内から選択した端末が削除されます。

着信グループから削除したい端末や、着信順序を変更したい端末を選択します。

■着信グループ

- ・代表グループ（順次着信）  
代表番号への着信時に、子番号の上位端末から順に呼び出すグループです。
- ・代表グループ（一斉着信）  
代表番号への着信時に、子番号のすべての端末を一斉に呼び出すグループです。
- ・コールピックアップ/コールパークグループ  
着信時にコールピックアップ、通話中にコールパークできるグループです。

グループ種別 順次着信  
グループ名  ※最大28文字

選択した端末の着信順序を変更します。  
※上の番号から順に着信します

| 選択                       | 拠点番号 | 端末番号 | 代表                    |
|--------------------------|------|------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> | 200  | 2001 | <input type="radio"/> |
| <input type="checkbox"/> | 200  | 2002 | <input type="radio"/> |
| <input type="checkbox"/> | 200  | 2003 | <input type="radio"/> |
| <input type="checkbox"/> | 200  | 2004 | <input type="radio"/> |
| <input type="checkbox"/> | 200  | 2005 | <input type="radio"/> |
| <input type="checkbox"/> | 200  | 2006 | <input type="radio"/> |

順次着信、一斉着信での代表番号を選択します。

クリックします。  
⇒「着信グループ」の枠内に表示されている内容で、着信グループを追加します。



グループ名は未記入でも問題ありませんが、その場合は着信グループ一覧画面では「-」で表示されます。

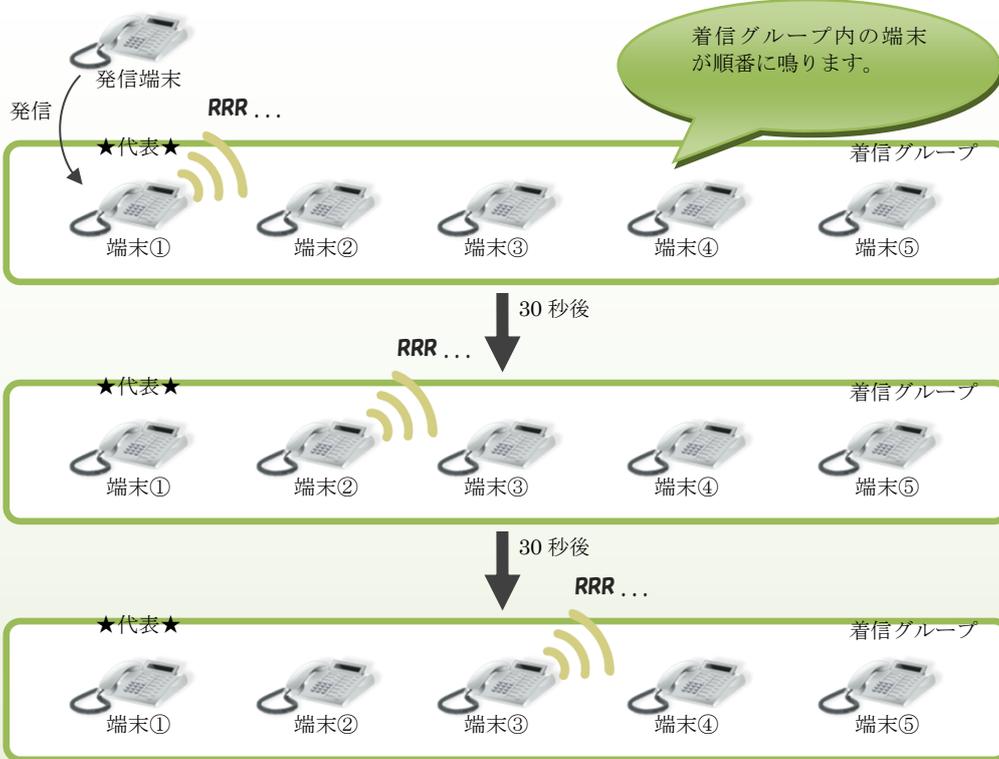


- ・着信グループの設定を反映させるため、設定完了後に IP Phone(ラインキー点灯端末のみ：Panasonic 端末[KX-UT136N、KX-HDV230N])の再起動をしてください。
  - ・IP Phone 再起動後、設定反映が完了するまで5分間かかります。
  - ・設定反映完了までに着信すると、端末が自動再起動してしまう場合がございます。正常に起動しない可能性があるため、改めて再起動を実施して下さい。
  - ・全ての端末の web 設定変更サイト設定後に端末の再起動をお願いいたします。なお、最後の端末再起動から約1時間は web 設定変更サイト操作は行わずにお待ちください。
- また、最後の端末再起動から、最大1時間は、変更前の番号も着信する場合がございますので、着信が多い時間帯を避けて設定いただくことをお勧めします。



グループ種別は以下が選択できます。

■ 順次着信



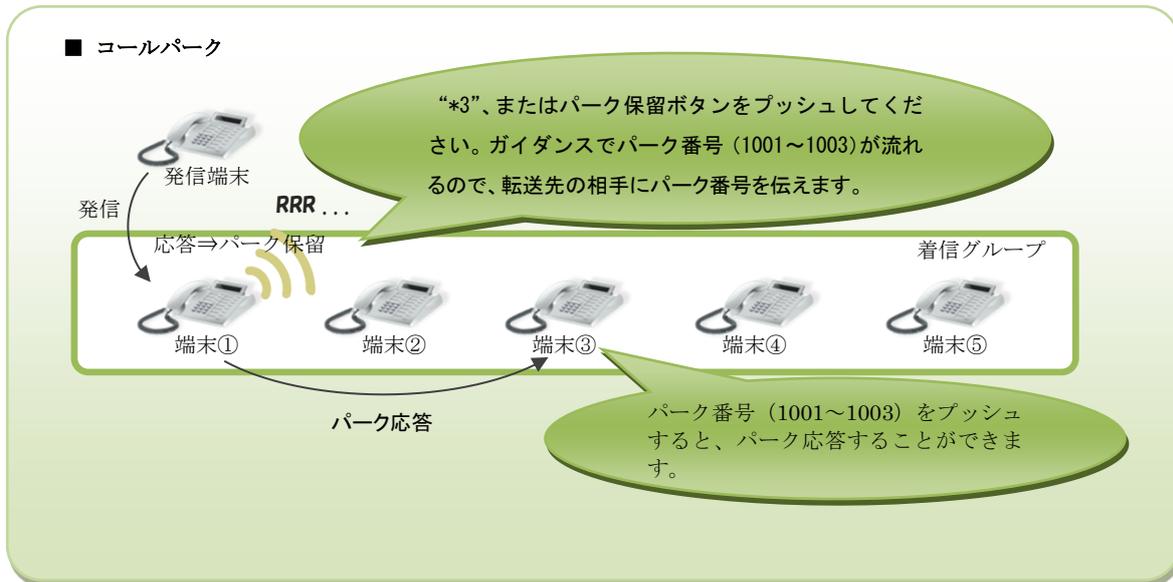
■ 一斉着信



■ コールピックアップ

※コールピックアップには、代表番号はありません。





代表グループ（順次着信/一斉着信）の上限数は200です。  
コールピックアップ/コールパークグループの上限数は60です。  
※代表グループとコールピックアップ/コールパークグループで別の上限数となります。

また、着信グループあたりの内線番号の上限数は60です。ただし、同時通話50チャネル以上を利用している場合に、一斉着信時に着信が遅れる等の影響が出ることがあります。

3. 着信グループ変更

Step1 着信グループに含めたい端末を選択して追加します。

**初期設定/ 着信グループ設定**

以下の着信グループ情報を変更します。

グループ候補端末

拠点番号

端末番号

**検索**

着信グループに含めたい端末を選択します。

検索条件を入力します。  
※空欄のままでは検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。  
⇒検索結果が表示されます。

追加 →

削除 ←

グループ候補端末で選択した端末を追加します。  
⇒「着信グループ」の枠内に選択した端末が表示されます。  
※この時点では、着信グループの変更は完了していません。Step2へ進んでください。

1200件が該当します。

| 選択 <input type="checkbox"/> | 拠点番号 | 端末番号 |
|-----------------------------|------|------|
| <input type="checkbox"/>    | 200  | 2001 |
| <input type="checkbox"/>    | 200  | 2002 |
| <input type="checkbox"/>    | 200  | 2003 |
| <input type="checkbox"/>    | 200  | 2004 |
| <input type="checkbox"/>    | 200  | 2005 |
| <input type="checkbox"/>    | 200  | 2006 |

| 選択 <input type="checkbox"/> | 600 | 2190 | <input type="checkbox"/> |
|-----------------------------|-----|------|--------------------------|
| <input type="checkbox"/>    | 600 | 2200 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/>    | 600 | 2291 | <input type="checkbox"/> |
| <input type="checkbox"/>    | 600 | 2192 | <input type="checkbox"/> |

**変更** **戻る**

※Step2は次ページへ



画面下部の**【変更】** ボタンをクリックした時点で、着信グループが変更されます。画面中央の**【追加】****【削除】** ボタンや画面右部の**【上へ】****【下へ】** ボタンでは着信グループは変更されませんので、指定した内容で着信グループを変更する場合は、必ず最後に画面下部の**【変更】** ボタンをクリックするようにしてください。

## 着信グループ設定

Step2 代表番号、着信順序を指定して、着信グループを変更します。

**初期設定/ 着信グループ設定**

以下の着信グループ情報を変更します。  
コールピックアップ/コールパークグループを変更する場合、変更したラインキー一点灯端末の再起動が必要となります。

■グループ候補端末

拠点番号

端末番号

■着信グループ

- ・代表グループ (順次着信)  
代表番号への着信時に、子番号の上位端末から順に呼び出すグループです。
- ・代表グループ (一斉着信)  
代表番号への着信時に、子番号のすべての端末を一斉に呼び出すグループです。
- ・コールピックアップ/コールパークグループ  
着信時にコールピックアップ、通話中にコールパークできるグループです。

グループ種別

グループ名

※最大28文字

| 選択                       | 拠点番号 | 端末番号 | 代表                    |
|--------------------------|------|------|-----------------------|
| <input type="checkbox"/> | 600  | 2190 | <input type="radio"/> |
| <input type="checkbox"/> | 600  | 2200 | <input type="radio"/> |
| <input type="checkbox"/> | 600  | 2291 | <input type="radio"/> |
| <input type="checkbox"/> | 600  | 2192 | <input type="radio"/> |

グループ種別を選択します。

グループ名を設定します。

選択した端末を削除します。  
⇒「着信グループ」の枠内から選択した端末が削除されます。

着信グループから削除したい端末や、着信順序を変更したい端末を選択します。

選択した端末の着信順序を変更します。  
※上の番号から順に着信します。

順次着信、一斉着信での代表番号を選択します。

クリックします。  
⇒「着信グループ」の枠内に表示されている内容で、着信グループを変更します。



- ・着信グループの設定を反映させるため、設定完了後に IP Phone(ラインキー一点灯端末のみ：Panasonic 端末[KX-UT136N、KX-HDV230N])を再起動してください。
  - ・IP Phone 再起動後、設定反映が完了するまで5分間かかります。
  - ・設定反映完了までに着信すると、端末が自動再起動してしまう場合がございます。正常に起動しない可能性があるため、改めて再起動を実施して下さい。
  - ・全ての端末の web 設定変更サイト設定後に端末の再起動をお願いいたします。なお、最後の端末再起動から約1時間は web 設定変更サイト操作は行わずにお待ちください。
- また、最後の端末再起動から、最大1時間は、変更前の番号も着信する場合がございますので、着信が多い時間帯を避けて設定いただくことをお勧めします。

4. 着信グループ削除

**初期設定/ 着信グループ設定**

以下の着信グループ情報を削除します。  
 コールピックアップ/コールパークグループを削除する場合、削除したラインキー一点灯端末の再起動が必要となります。

|                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| グループ種別                | コールピックアップ/コールパーク |
| グループ名                 | デフォルト            |
| 代表番号                  |                  |
| 拠点番号                  |                  |
| 端末番号                  |                  |
| 子番号                   |                  |
| (順次呼出の場合は、呼出順となっています) | 6002190          |
|                       | 6002200          |
|                       | 6002291          |
|                       | 6002192          |

戻る      削除

クリックします。  
⇒着信グループ削除が実行されます。



- ・着信グループの設定を反映させるため、設定完了後に IP Phone(ラインキー一点灯端末のみ：Panasonic 端末[KX-UT136N、KX-HDV230N])を再起動してください。
  - ・IP Phone 再起動後、設定反映が完了するまで 5 分かかります。
  - ・設定反映完了までに着信すると、端末が自動再起動してしまう場合がございます。正常に起動しない可能性があるため、改めて再起動を実施して下さい。
  - ・全ての端末の web 設定変更サイト設定後に端末の再起動をお願いいたします。
- なお、最後の端末再起動から約 1 時間は web 設定変更サイト操作は行わずにお待ちください。
- また、最後の端末再起動から、最大 1 時間は、変更前の番号も着信する場合がございますので、着信が多い時間帯を避けて設定いただくことをお勧めします。

5. 着信グループ設定確認

初期設定/ 着信グループ設定

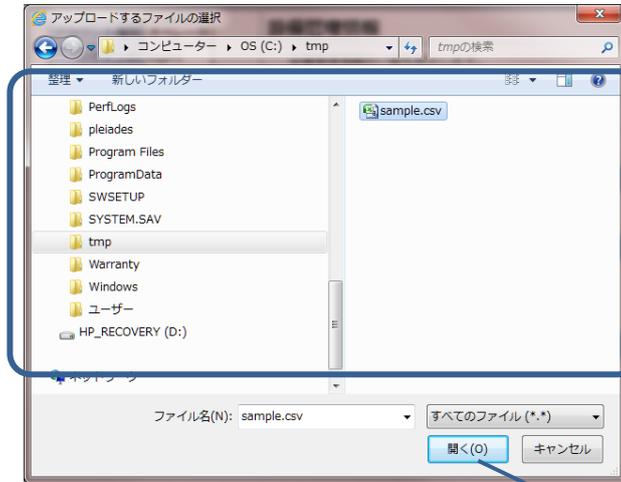
着信グループ情報の設定情報を表示します。

|                       |                  |
|-----------------------|------------------|
| グループ種別                | コールピックアップ/コールパーク |
| グループ名                 | デフォルト            |
| 代表番号                  |                  |
| 拠点番号                  |                  |
| 端末番号                  |                  |
| 子番号                   |                  |
| (順次呼出の場合は、呼出順となっています) | 6002190          |
|                       | 6002200          |
|                       | 6002291          |
|                       | 6002192          |

戻る

クリックします。  
⇒1.着信グループ一覧画面に戻ります。

6. 着信グループ一括設定



着信グループ一括設定 CSV ファイルを選択します。

クリックします。  
⇒着信グループの一括設定が実行されます。



- ・着信グループの設定を反映させるため、設定完了後に IP Phone(ラインキー点灯端末のみ：Panasonic 端末[KX-UT136N、KX-HDV230N])を再起動してください。
  - ・IP Phone 再起動後、設定反映が完了するまで 5 分間かかります。
  - ・設定反映完了までに着信すると、端末が自動再起動してしまう場合がございます。正常に起動しない可能性があるため、改めて再起動を実施して下さい。
  - ・全ての端末の web 設定変更サイト設定後に端末の再起動をお願いいたします。
- なお、最後の端末再起動から約 1 時間は web 設定変更サイト操作は行わずにお待ちください。
- また、最後の端末再起動から、最大 1 時間は、変更前の番号も着信する場合がございますので、着信が多い時間帯を避けて設定いただくことをお勧めします。

## 着信グループ設定

### 【着信グループ一括設定 CSV ファイル】

着信グループ一括設定 CSV ファイルは、以下の項目を順にカンマ区切りで、1行に1レコードずつ記載してください。

文字コード：S-JIS

改行コード：CRLF (¥r¥n)

| 設定項目名<br>※〔 〕内は画面での項目名 | 内容   | 使用可能な文字  | 操作種別ごとの<br>必須(○)/任意(△) |    |    |
|------------------------|--|--|------------------------|----|----|
|                        |  |  | 追加                     | 更新 | 削除 |
| 操作種別<br>〔なし〕           | 以下のいずれかを指定します。<br>"INSERT"：追加の場合<br>"UPDATE"：更新の場合<br>"DELETE"：削除の場合 | 半角英字<br>(固定文字列)  | ○                      | ○  | ○  |
| 着信グループ番号<br>〔グループ番号〕   | 自動で払い出されます。<br>※更新、削除の場合は着信グループ名を指定する必要があります。                        | 半角数字<br>(4桁)   | △                      | ○※ | ○※ |
| 着信グループ名<br>〔グループ名〕     | 着信グループ名を入力します。   | 任意の文字列<br>(28文字以内)<br>以下は入力できません。<br>「<」、「>」、「&」、<br>「"」、「'」、「¥」、「:」、<br>「 」、「;」、「-」、「*」、「*/」) | △                      | △  | △  |
| グループ種別<br>〔グループ種別〕     | 着信グループのグループ種別を以下の数字で指定します。<br>1：順次着信<br>2：一斉着信<br>3：コールピックアップ/コールパーク | 半角数字<br>(1桁)   | ○                      | ○  | △  |
| 着信代表番号<br>〔代表番号〕       | 着信グループの代表番号を入力します。<br>※〔グループ種別〕が「コールピックアップ/コールパーク」の場合は空欄にしてください。     | 半角数字、「-」<br>(22文字以内)   | ○※                     | ○※ | △  |
| 着信子番号1<br>〔子番号〕        | 着信グループの子番号を入力します。  | 半角数字<br>(22文字以内)   | ○                      | ○  | △  |
| 着信子番号X<br>〔子番号〕        | 着信グループの子番号を入力します。<br>子番号は複数設定することが可能です。                              | 半角数字<br>(22文字以内)   | △                      | △  | △  |

■ CSV ファイルサンプル

```
#操作種別,グループ番号,グループ名,グループ種別,代表番号,子番号(必須),子番号(任意),...
INSERT,,東京支店,1,20012001,90019001
INSERT,,大阪支店,2,20022002,90029002,90029003,90029004,90029005,90029006
INSERT,,名古屋支店,3,,90039003,90039004
UPDATE,0001,札幌支店,1,30013001,80018001
UPDATE,0002,福岡支店,2,30023002,80028002,80038003
UPDATE,0003,仙台支店,3,,80038003,80048004,80058005
UPDATE,0004,京都支店,2,30013003,80038003,80048004,80058005
DELETE,0011,,,,
DELETE,0012,,3,40014001,70017001
DELETE,0013,,2,,70017002
DELETE,0014,,40014002,
```



CSV ファイルの操作種別には以下のものがあります。

※指定できる操作種別は、機能により異なります。

"INSERT"：追加。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを追加します。

"UPDATE"：更新。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを更新します。

設定項目を空欄にすると、空欄もしくは空欄指定時のデフォルト値として更新されますので、変更がない項目も記載するようにしてください。

空欄指定時のデフォルト値については、各設定項目を参照してください。

"DELETE"：削除。

「操作種別ごとの必須(○)/任意(△)」の削除の列で「○」となっている項目で指定したレコードを削除します。



指定した CSV ファイルにエラーがある場合は、[CSV 取込] ボタンの上にエラーメッセージが表示されます。

1 件でもエラーがあると、その CSV ファイル内の他の情報も登録されません。

エラーメッセージに従って CSV ファイルを修正後、再度、一括設定を実行してください。

■ エラーメッセージの例（例は内線一括設定のものです）

内線情報の設定ファイルを読み込みます。

入力ファイルのフォーマットが異常です。5件エラーがあります。

2行目：端末自動設定有無の指定が不正です。

2行目：拠点番号+端末番号が存在しません。

3行目：MACアドレスは入力必須項目です。

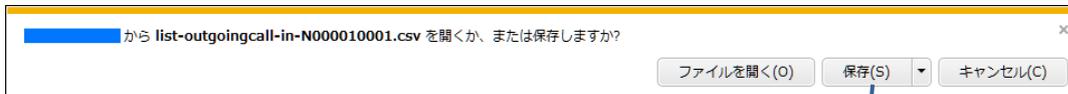
3行目：転送先電話番号は32桁以内で入力してください。

3行目：転送先電話番号が不正です。

CSV取込

7. 着信グループ一括ダウンロード

※IEのバージョンによっては、異なるデザインのダイアログが表示される場合がございます。



クリックします。  
⇒着信グループの CSV ファイル  
が PC に保存されます。



着信グループ一括ダウンロードで保存される CSV ファイルは、着信グループ一括設定 CSV ファイルと同じフォーマットです。

## 外線着信設定

外線の着信設定や番号追加、番号削除、一括設定、設定ファイルのダウンロードを実行します。

### 操作手順

#### 1. 外線着信設定一覧

検索条件を入力します。  
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。  
⇒検索結果が表示されます。

クリックします。  
⇒検索結果が詳細表示されます。

クリックします。  
⇒外線番号を追加できます。  
2.外線着信設定へ

クリックします。  
⇒外線番号を追加できます。  
3.外線番号追加へ

クリックします。  
⇒外線番号を削除できます。  
4.外線番号削除へ

クリックします。  
⇒外線着信の一括設定ができます。  
5.外線着信一括設定へ

クリックします。  
⇒外線着信一括情報をダウンロードできます  
6.外線着信一括ダウンロードへ

クリックします。  
⇒外線着信一覧画面(本画面)が表示されます。

設定/削除したい外線番号を選択します。

初期設定/ 外線着信設定

外線設定情報の一覧を表示します。  
外線サービス開通後に設定してください。開通前に設定し接続工事となった場合は、「設定」または、新規に外線番号を登録する場合は、「外線番号追加」ボタンを押して番号を登録して検索条件入力

検索条件入力

外線番号

表示件数

100件

検索

10件が該当します。

1/1ページ

詳細表示 簡易表示

| 選択                    | 外線番号       | 着信   |                 |    | 着信ガイド |
|-----------------------|------------|------|-----------------|----|-------|
|                       |            | 内線番号 | 代表/個別/VoIP-GW区分 | 着信 |       |
|                       |            | 拠点番号 | 端末番号            |    |       |
| <input type="radio"/> | 0300000001 | -    | -               | -  | なし    |
| <input type="radio"/> | 0300000002 | -    | -               | -  | なし    |
| <input type="radio"/> | 0300000003 | -    | -               | -  | なし    |
| <input type="radio"/> | 0300000004 | -    | -               | -  | なし    |
| <input type="radio"/> | 0300000005 | -    | -               | -  | なし    |
| <input type="radio"/> | 0300000006 | -    | -               | -  | なし    |
| <input type="radio"/> | 0300000007 | -    | -               | -  | なし    |
| <input type="radio"/> | 0300000008 | -    | -               | -  | なし    |
| <input type="radio"/> | 0300000009 | -    | -               | -  | なし    |
| <input type="radio"/> | 0300000010 | -    | -               | -  | なし    |

設定

外線番号追加

削除

CSV取込

CSVダウンロード

外線情報の設定ファイルを取り込みます。

外線情報の設定ファイルをダウンロードします。

10件が該当します。

1/1ページ

詳細表示 簡易表示

| 選択                    | 外線番号       | サービス名                         | アクセス回線 | 番号種別 | SIP-ID     | パスワード    | 着信   |                 |    |
|-----------------------|------------|-------------------------------|--------|------|------------|----------|------|-----------------|----|
|                       |            |                               |        |      |            |          | 内線番号 | 代表/個別/VoIP-GW区分 | 着信 |
|                       |            |                               |        |      |            |          | 拠点番号 | 端末番号            |    |
| <input type="radio"/> | 0300000001 | 転送GW(C)+ひかり電話/IP Voice(ひかり電話) | -      | -    | 0300000001 | spbx0033 | -    | -               | -  |
| <input type="radio"/> | 0300000002 | 転送GW(C)+ひかり電話/IP Voice(ひかり電話) | -      | -    | 0300000002 | spbx0033 | -    | -               | -  |

2. 外線着信設定

The screenshot shows the '初期設定/ 外線着信設定' (Initial Settings / External Call Settings) page. It includes a title bar, a status indicator (設定/未設定), a search section for internal line numbers, and a results table. Callout boxes provide instructions for each step.

「設定」を選択します。

検索条件を入力します。

クリックします。  
⇒検索結果が表示されます。

外線からかかってきた電話をどの内線で着信するかを選択します。

クリックします。  
⇒外線着信が設定されます。

初期設定/ 外線着信設定

着信内線番号の設定をします。  設定  未設定

■内線番号候補

拠点番号

端末番号

代表  個別  VoIP-GW

検索

1件が該当します。

| 選択                    | 内線番号 |      |
|-----------------------|------|------|
|                       | 拠点番号 | 端末番号 |
| <input type="radio"/> | 200  | 2001 |

設定 戻る



- ・ 外線サービス開通後に設定してください。開通前に設定し接続エラーとなった場合は、設定ボタンを押し直してください。
- ・ 転送 GW を交換した場合、再起動を行った場合は、各外線番号の設定画面を開き、設定ボタンを押し直してください。(番号情報の変更は不要です。)



- ・ 現在ご利用の「050 plus for Biz」の番号を「Arcstar Smart PBX」で外線着信番号として設定をする前に、「050 plus for Biz」の Web カスタマコントロールにてアプリパスワードを変更してください。「Arcstar Smart PBX」の外線サービスとして「050 plus for Biz」を利用する場合、着信が正常に動作しない場合があります。

【「050 plus for Biz」 Web カスタマコントロール】

<https://bizvoipcc.ocn.ne.jp/webcuscon/login>

※設定方法は、Webカスタマコントロール操作マニュアルをご確認ください。

## 外線着信設定

### 3. 外線番号追加

#### 初期設定/ 外線着信設定

以下の外線着信情報を追加します。

サービス名

アクセス回線

外線番号   
(半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可)

番号種別  基本  追加

SIP-ID   
(半角英数字、最大32桁)

パスワード   
(半角英数字、最大32桁)

転送GWアドレス (インターネット併用)   
(半角英数字、最大128桁、ドット[.]とハイフン[-]入力可)

転送GWアドレス (VPN接続)

ポート番号   
(半角数字、最大5桁)

その他外線サービス番号   
(半角英数字、最大32桁)

外線番号についての情報を入力します。  
※入力内容については、次ページをご参照ください。

着信内線番号の設定をします。

設定  未設定

「設定」を選択します。

■内線番号候補

拠点番号

端末番号

代表  個別  VoIP-GW

2件が該当します。

| 選択                    | 内線番号 |      |
|-----------------------|------|------|
|                       | 拠点番号 | 端末番号 |
| <input type="radio"/> | 200  | 2002 |
| <input type="radio"/> | 200  | 2003 |
| <input type="radio"/> | 200  | 2004 |
| <input type="radio"/> | 200  | 2005 |
| <input type="radio"/> | 200  | 2006 |
| <input type="radio"/> | 200  | 2007 |
| <input type="radio"/> | 200  | 2008 |
| <input type="radio"/> | 200  | 2009 |

検索条件を入力します。

クリックします。  
⇒検索結果が表示されます。

外線からかかってきた電話をどの内線で着信するかを選択します。

クリックします。  
⇒外線番号が追加されます。

| 項目名    | 内容   |
|--------|--|
| サービス名  | <p>使用する外線サービスを以下の選択肢の中から選択します。<br/>[選択肢]</p> <p>050plus for Biz<br/>IP Voice for SmartPBX<br/>転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)<br/>転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)<br/>転送 GW+IP Voice (インターネット併用)<br/>転送 GW+IP Voice (VPN 接続)</p> <p>※NTT テクノクロス社製の Crossway をご利用の場合は「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」、三菱電機社製の smartstar をご利用の場合は「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」、アイコム社製の SR-60VN/VR-7000/SR-7100VN をご利用の場合は「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」、VR-7000/SR-7100VN をご利用の場合は「転送 GW+IP Voice (インターネット併用)」「転送 GW+IP Voice (VPN 接続)」を選択します。</p> |
| アクセス回線 | <p>外線で使用するアクセス回線を以下の選択肢の中から選択します。<br/>[選択肢]</p> <p>OCN/提携 ISP<br/>非提携 ISP</p> <p>※ [サービス名] で「050plus for Biz」「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW+IP Voice (インターネット併用)」「転送 GW+IP Voice (VPN 接続)」を選択した場合は、入力する必要はありません。</p>   |
| 外線番号   | 追加する外線番号を入力します。  |
| 番号種別   | <p>追加する外線番号が基本（基本契約番号）か、追加（ダイヤルイン追加番号）かを指定します。</p> <p>※ [サービス名] で「050plus for Biz」「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW+IP Voice (インターネット併用)」「転送 GW+IP Voice (VPN 接続)」を選択した場合は、入力する必要はありません。</p>  |
| SIP-ID | <p>追加する外線の SIP-ID を入力します。</p> <p>SIP-ID については、使用する外線サービスの案内書等をご参照ください。</p> <p>※ [サービス名] で「IP Voice for SmartPBX」を選択し、[番号種別] で「追加」を選択した場合は、入力する必要はありません。この組み合わせの場合は、既に登録されている [番号種別] が「基本」の外線の [SIP-ID] が引き継がれます。</p> <p>※ [サービス名] で「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW+IP Voice (インターネット併用)」「転送 GW+IP Voice (VPN 接続)」を選択した場合は、転送 GW に設定した SIP-ID を入力します。</p>  |

| 項目名                    | 内容   |
|------------------------|--|
| パスワード                  | <p>追加する外線の SIP パスワードを入力します。</p> <p>SIP パスワードについては、使用する外線サービスの案内書等をご参照ください。</p> <p>※【サービス名】で「IP Voice for SmartPBX」を選択し、【番号種別】で「追加」を選択した場合は、入力の必要はありません。この組み合わせの場合は、既に登録されている【番号種別】が「基本」の外線の【パスワード】が引き継がれます。</p> <p>※【サービス名】で「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW+IP Voice (インターネット併用)」「転送 GW+IP Voice (VPN 接続)」を選択した場合は、転送 GW に設定したパスワードを入力します。</p>  |
| 転送 GW アドレス (インターネット併用) | <p>インターネット併用時の転送 GW で使用する IP アドレスを入力します。</p> <p>※【サービス名】で「050plus for Biz」「IP Voice for SmartPBX」「転送 GW+IP Voice (VPN 接続)」を選択した場合は、入力の必要はありません。</p> <p>※【サービス名】で「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」を選択した場合は、転送 GW に設定した IP アドレスを入力します。</p> <p>※転送 GW のアドレスを変更すると転送 GW の接続ができなくなってしまうため、変更しないでください。(変更する必要がある場合は、弊社営業担当へご相談ください)</p>   |
| 転送 GW アドレス (VPN 接続)    | <p>VPN 接続時の転送 GW で使用する IP アドレスを入力します。</p> <p>※【サービス名】で「050plus for Biz」「IP Voice for SmartPBX」「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW+IP Voice (インターネット併用)」を選択した場合は、入力の必要はありません。</p> <p>※【サービス名】で「転送 GW+IP Voice (VPN 接続)」を選択した場合は、転送 GW に設定した IP アドレスを入力します。</p> <p>※転送 GW のアドレスを変更すると転送 GW の接続ができなくなってしまうため、変更しないでください。(変更する必要がある場合は、弊社営業担当へご相談ください)</p> <p>※転送 GW アドレス (FIC 接続) を登録する場合、外線番号追加ボタンを押下後、5 分～10 分程度 FIC 接続の通信ができなくなります。</p> |
| ポート番号                  | <p>内線サーバ～転送 GW 間で使用する制御信号のポート番号 (5060) を入力します</p> <p>※【サービス名】で「050plus for Biz」「IP Voice for SmartPBX」を選択した場合は、入力の必要はありません。</p>  |
| その他外線サービス番号            | <p>転送 GW に割り当てられた番号を入力します。</p> <p>入力する番号は、【外線番号】で入力した番号と同一のものです。</p> <p>※【サービス名】で「050plus for Biz」「IP Voice for SmartPBX」を選択した場合は、入力の必要はありません。</p>   |

4. 外線番号削除

**初期設定 / 外線着信設定**

以下の外線着信情報を削除します。

|                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| サービス名              | IP Voice for SmartPBX |
| アクセス回線             | OCN/提携ISP             |
| 外線番号               | 05011111111           |
| 番号種別               | 追加                    |
| SIP-ID             | 05011111111           |
| パスワード              | spbx0033              |
| 転送GWアドレス           |                       |
| ポート番号              |                       |
| その他外線サービス番号        |                       |
| 内線番号               |                       |
| 拠点番号               |                       |
| 端末番号               |                       |
| 代表/個別/VoIP-GW 区分 ? |                       |

戻る      削除

クリックします。  
⇒外線着信情報が削除されます。



外線番号の削除を行うには発着信共に内線番号の紐付けを解除する必要があります。  
・基本契約番号からは削除できません。必ず子番号より削除してください。

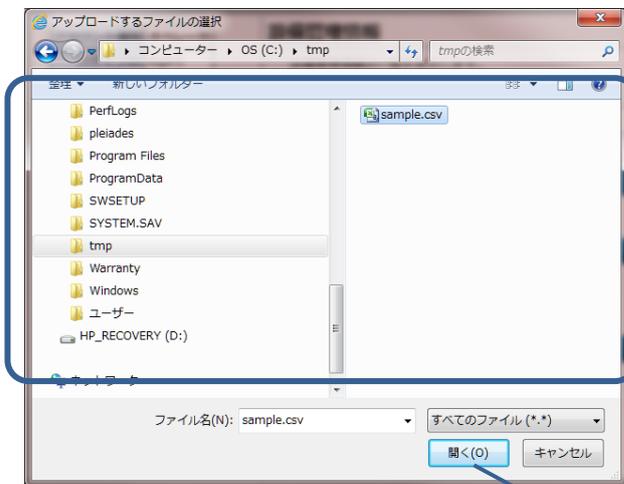


外線番号情報は、一度登録した後は変更できません。変更する場合は、変更したい番号情報を一旦削除してから、再度、外線番号追加を行ってください。



廃止・不要になった外線番号情報は、削除してください。

5. 外線着信一括設定



外線着信 一括設定 CSV ファイルを選択  
します。

クリックします。  
⇒外線着信の一括設定が実行されます。

【外線着信 一括設定 CSV ファイル】

外線着信 一括設定 CSV ファイルは、以下の項目を順にカンマ区切りで、1 行に 1 レコードずつ記載してください。

文字コード：S-JIS

改行コード：CRLF (¥r¥n)

| 設定項目名<br>※ [ ] 内は画面で<br>の項目名 | 内容   | 使用可能な文字               | 操作種別ごとの<br>必須(○)/任意(△) |    |    |
|------------------------------|--|-----------------------|------------------------|----|----|
|                              |  |                       | 追加                     | 更新 | 削除 |
| 操作種別<br>〔なし〕                 | 以下のいずれかを指定します。<br>"INSERT"：追加の場合<br>"UPDATE"：更新の場合<br>"DELETE"：削除の場合   | 半角英字<br>(固定文字列)       | ○                      | ○  | ○  |
| 外線サービス種別<br>〔サービス名〕          | 使用する外線のサービスを以下の数字<br>で指定します。<br>1：050plus for Biz<br>2：IP Voice for SmartPBX<br>3：転送 GW(C)+ひかり電話/IP<br>Voice (ひかり電話)<br>4：転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice<br>(ひかり電話)<br>5：転送 GW+IP Voice (インターネ<br>ット併用)<br>6：転送 GW+IP Voice (VPN 接続)<br>※操作種別が更新/削除の場合、本項目<br>は変更できません。                           | 半角数字<br>(1 桁)         | ○                      | —  | —  |
| 回線種別<br>〔アクセス回線〕             | 外線で使用するアクセス回線を以下の<br>数字で指定します。<br>1：OCN/提携 ISP<br>2：非提携 ISP<br>※〔外線サービス種別〕が「050plus for<br>Biz」「転送 GW(C)+ひかり電話/IP<br>Voice (ひかり電話)」「転送 GW(i)+ひ<br>かり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転<br>送 GW+IP Voice (インターネット併<br>用)」「転送 GW+IP Voice (VPN 接続)」<br>の場合は空欄にしてください。<br>※操作種別が更新/削除の場合、本項目<br>は変更できません。 | 半角数字<br>(1 桁)         | ○※                     | —  | —  |
| 外線番号<br>〔外線番号〕               | 追加する外線番号を入力します。  | 半角数字、"-"<br>(32 文字以内) | ○                      | ○  | ○  |

## 外線着信設定

| 設定項目名<br>※〔 〕内は画面での項目名 | 内容  | 使用可能な文字           | 操作種別ごとの<br>必須(○)/任意(△) |    |    |
|------------------------|---|-------------------|------------------------|----|----|
|                        |   |                   | 追加                     | 更新 | 削除 |
| 追加番号フラグ<br>〔番号種別〕      | <p>追加する外線番号が基本（基本契約番号）か、追加（ダイヤルイン追加番号）かを以下の数字で指定します。</p> <p>0：基本<br/>1：追加</p> <p>空欄にすると0（基本契約番号）で設定されます。</p> <p>※〔外線サービス種別〕が「050plus for Biz」「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice（ひかり電話）」「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice（ひかり電話）」「転送 GW+IP Voice（インターネット併用）」「転送 GW+IP Voice（VPN 接続）」の場合は空欄にしてください。</p> <p>※操作種別が更新/削除の場合、本項目は変更できません。</p>   | 半角数字<br>(1桁)      | △※                     | —  | —  |
| SIP-ID<br>〔SIP-ID〕     | <p>追加する外線の SIP-ID を入力します。</p> <p>SIP-ID については、使用する外線サービスの事業者から送付されている案内書等をご参照ください。</p> <p>※〔外線サービス種別〕で「IP Voice for SmartPBX」を選択し、〔追加番号フラグ〕で「追加」を選択した場合は空欄にしてください。この組み合わせの場合は、既に登録されている〔追加番号フラグ〕が「基本」の外線の〔SIP-ID〕が引き継がれます。</p> <p>※〔サービス名〕で「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice（ひかり電話）」「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice（ひかり電話）」「転送 GW+IP Voice（インターネット併用）」「転送 GW+IP Voice（VPN 接続）」を選択した場合は、転送 GW に設定した SIP-ID を入力します。</p> | 半角英数字<br>(32文字以内) | ○※                     | -  | -  |

外線着信設定

| 設定項目名<br>※〔 〕内は画面での項目名      | 内容  | 使用可能な文字                                  | 操作種別ごとの<br>必須(○)/任意(△) |    |    |
|-----------------------------|---|--|------------------------|----|----|
|                             |   |  | 追加                     | 更新 | 削除 |
| SIP-パスワード<br>〔パスワード〕        | <p>追加する外線の SIP パスワードを入力します。</p> <p>SIP パスワードについては、使用する外線サービスの事業者から送付されている案内書等をご参照ください。</p> <p>※<b>〔外線サービス種別〕</b>で「IP Voice for SmartPBX」を選択し、<b>〔追加番号フラグ〕</b>で「追加」を選択した場合は空欄にしてください。この組み合わせの場合は、既に登録されている<b>〔追加番号フラグ〕</b>が「基本」の外線の<b>〔SIP-パスワード〕</b>が引き継がれます。</p> <p>※<b>〔サービス名〕</b>で「転送 GW(C)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW(i)+ひかり電話/IP Voice (ひかり電話)」「転送 GW+IP Voice (インターネット併用)」「転送 GW+IP Voice (VPN接続)」を選択した場合は、転送 GW に設定したパスワードを入力します。</p> | 半角英数字<br>(32 文字以内)                       | ○※                     | -  | -  |
| SIP サーバドメイン<br>〔転送 GW アドレス〕 | <p>転送 GW の IP アドレスを入力します。</p> <p>※<b>〔外線サービス種別〕</b>で「050plus for Biz」「IP Voice for SmartPBX」を選択した場合は空欄にしてください。</p> <p>※操作種別が更新/削除の場合、本項目は変更できません。</p> <p>※FIC 接続で転送 GW アドレス登録する場合、CSV 取り込みボタンを押下後、5 分～10 分程度 FIC 接続の通信ができなくなります。</p>  | 半角英数、"-","."<br>(ドメイン名の形式)<br>(128 文字以内) | ○※                     | -  | -  |
| SIP サーバポート<br>〔ポート番号〕       | <p>内線サーバ～転送 GW 間で使用する制御信号のポート番号 (5060) を入力します。</p> <p>※<b>〔外線サービス種別〕</b>で「050plus for Biz」「IP Voice for SmartPBX」を選択した場合は空欄にしてください。</p> <p>※操作種別が更新/削除の場合、本項目は変更できません。</p>  | 半角数字<br>(1 以上、65535 以内)                  | ○※                     | -  | -  |

## 外線着信設定

| 設定項目名<br>※〔 〕内は画面での項目名         | 内容   | 使用可能な文字            | 操作種別ごとの必須(○)/任意(△) |    |    |
|--------------------------------|--|--------------------|--------------------|----|----|
|                                |  |                    | 追加                 | 更新 | 削除 |
| SIP-Regist 番号<br>〔その他外線サービス番号〕 | 転送 GW に割り当てられた番号を入力します。<br>入力する番号は、[外線番号]で入力した番号と同一のものです。<br>※[外線サービス種別]で「050plus for Biz」「IP Voice for SmartPBX」を選択した場合は空欄にしてください。<br>※操作種別が更新/削除の場合、本項目は変更できません。 | 半角英数字<br>(32 文字以内) | ○※                 | —  | —  |
| 着信先拠点番号<br>〔拠点番号〕              | 外線を着信した時の着信先に指定したい内線番号の拠点番号部分を入力します。   | 半角数字<br>(11 文字以内)  | △                  | △  | △  |
| 着信先端末番号<br>〔端末番号〕              | 外線を着信した時の着信先に指定したい内線番号の端末番号部分を入力します。   | 半角数字<br>(11 文字以内)  | △                  | △  | △  |

### ■ CSV ファイルサンプル

#操作種別,外線サービス種別,回線種別,外線番号,追加番号フラグ,SIP-ID,SIP-パスワード,SIP サーバドメイン,SIP サーバポート,SIP-Regist 番号,着信先拠点番号,着信先端末番号

UPDATE,2,1,0312340001,1,fmfmfmfid,fmfmfmfmpass,,9060,,2345010,9876001

INSERT,2,1,0312340002,1,fmfmfmfid,fmfmfmfmpass,,9060,,2345004,



CSV ファイルの操作種別には以下のものがあります。

※指定できる操作種別は、機能により異なります。

"INSERT" : 追加。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを追加します。

"UPDATE" : 更新。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを更新します。

設定項目を空欄にすると、空欄もしくは空欄指定時のデフォルト値として更新されますので、変更がない項目も記載するようにしてください。

空欄指定時のデフォルト値については、各設定項目を参照してください。

"DELETE" : 削除。

「操作種別ごとの必須(○)/任意(△)」の削除の列で「○」となっている項目で指定したレコードを削除します。



指定した CSV ファイルにエラーがある場合は、**[CSV 取込]** ボタンの上にエラーメッセージが表示されます。

1 件でもエラーがあると、その CSV ファイル内の他の情報も登録されません。

エラーメッセージに従って CSV ファイルを修正後、再度、一括設定を実行してください。

■ エラーメッセージの例（例は内線一括設定のものです）

内線情報の設定ファイルを読み込みます。

入力ファイルのフォーマットが異常です。5件エラーがあります。  
 2行目：端末自動設定有無の指定が不正です。  
 2行目：拠点番号+端末番号が存在しません。  
 3行目：MACアドレスは入力必須項目です。  
 3行目：転送先電話番号は32桁以内で入力してください。  
 3行目：転送先電話番号が不正です。

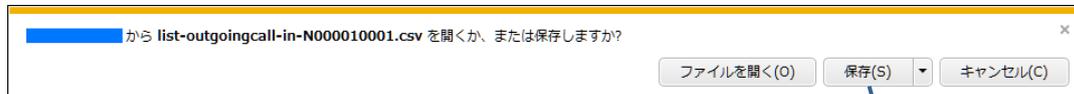
CSV取込



着信設定の削除は、その番号が発信番号として紐付されているとエラーとなります。紐付けを解除してからアップロードしてください。

6. 外線着信一括ダウンロード

※IE のバージョンによっては、異なるデザインのダイアログが表示される場合がございます。



クリックします。  
⇒外線着信の CSV ファイル  
が PC に保存されます。



外線着信一括ダウンロードで保存される CSV ファイルは、外線着信一括設定 CSV ファイルと同じフォーマットです。

## 外線発信設定

外線 Prefix の設定や外線発信の設定、一括設定、設定ファイルのダウンロードを実行します。

### 操作手順

#### 1. 外線発信設定一覧

**初期設定/ 外線発信設定**

外線発信の設定します。

外線Prefix設定  外線番号のみで発信  0+外線番号で発信

**設定**

外線発信情報の一覧を表示します。

検索条件入力

| 内線番号 |      | 表示件数 |
|------|------|------|
| 拠点番号 | 端末番号 |      |
|      |      | 10件  |

**検索**

1200件が該当します。

1/120ページ

| 選択                    | 内線番号 |      | 発信    |      |      |      |
|-----------------------|------|------|-------|------|------|------|
|                       | 拠点番号 | 端末番号 | サービス名 | 番号種別 | 外線番号 | 通知番号 |
| <input type="radio"/> | 20   | 200  | -     | -    | -    | -    |
| <input type="radio"/> | 20   | 201  | -     | -    | -    | -    |
| <input type="radio"/> | 20   | 202  | -     | -    | -    | -    |
| <input type="radio"/> | 20   | 203  | -     | -    | -    | -    |
| <input type="radio"/> | 20   | 204  | -     | -    | -    | -    |
| <input type="radio"/> | 20   | 205  | -     | -    | -    | -    |
| <input type="radio"/> | 20   | 206  | -     | -    | -    | -    |
| <input type="radio"/> | 20   | 207  | -     | -    | -    | -    |
| <input type="radio"/> | 20   | 208  | -     | -    | -    | -    |
| <input type="radio"/> | 20   | 209  | -     | -    | -    | -    |

**設定**

外線発信情報の設定ファイルを取り込みます。

**CSV取込**

外線発信情報の設定ファイルをダウンロードします。

**CSVダウンロード**

**外線発信設定**

クリックします。  
⇒外線発信一覧画面（本画面）が表示されます。

外線発信を設定したい内線を選択します。

外線 Prefix を選択します。

クリックします。  
⇒外線 Prefix が設定されます。

検索条件を入力します。  
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。  
⇒検索結果が表示されます。

クリックします。  
⇒外線発信設定ができます。  
2.外線発信設定へ

クリックします。  
⇒外線発信の一括設定ができます。  
3.外線発信一括設定へ

クリックします。  
⇒外線発信一括情報をダウンロードできます  
4.外線発信一括ダウンロードへ



外線 Prefix とは、外線に発信する場合に外線番号の前に付ける番号です。以下のいずれかを選択します。

- 外線番号のみで発信
- 0+外線番号で発信

## 外線発信設定

### 2. 外線発信設定

通知番号を登録していない場合

初期設定/ 外線発信設定

内線番号2002001の発信番号を設定します。  設定  未設定

■ 外線番号候補

外線番号

検索

10件が該当します。

| 選択                    | 外線番号       |
|-----------------------|------------|
| <input type="radio"/> | 0300000001 |
| <input type="radio"/> | 0300000002 |
| <input type="radio"/> | 0300000003 |
| <input type="radio"/> | 0300000004 |
| <input type="radio"/> | 0300000005 |
| <input type="radio"/> | 0300000006 |
| <input type="radio"/> | 0300000007 |
| <input type="radio"/> | 0300000008 |
| <input type="radio"/> | 0300000009 |
| <input type="radio"/> | 0300000010 |

設定 戻る

外線発信の設定/未設定選択します。  
※外線発信設定を外したい場合は、未設定を選択します。

検索条件を入力します。  
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。  
⇒検索結果が表示されます。

クリックします。  
⇒外線発信が設定されます。

設定する外線番号を選択します。

通知番号を登録している場合

初期設定/ 外線発信設定

内線番号2002001の発信番号を設定します。  設定  未設定

■ 外線番号候補

外線番号

検索

10件が該当します。

| 選択                    | 外線番号       |
|-----------------------|------------|
| <input type="radio"/> | 0300000001 |
| <input type="radio"/> | 0300000002 |
| <input type="radio"/> | 0300000003 |
| <input type="radio"/> | 0300000004 |
| <input type="radio"/> | 0300000005 |
| <input type="radio"/> | 0300000006 |
| <input type="radio"/> | 0300000007 |
| <input type="radio"/> | 0300000008 |
| <input type="radio"/> | 0300000009 |
| <input type="radio"/> | 0300000010 |

■ 通知番号候補

通知番号

検索

2件が該当します。

| 選択                               | 通知番号       |
|----------------------------------|------------|
| <input checked="" type="radio"/> | 0366260887 |
| <input type="radio"/>            | 0665300005 |

設定 戻る

通知番号の設定/未設定選択します。  
※通知番号設定を外したい場合は、未設定を選択します。

検索条件を入力します。  
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。  
⇒検索結果が表示されます。

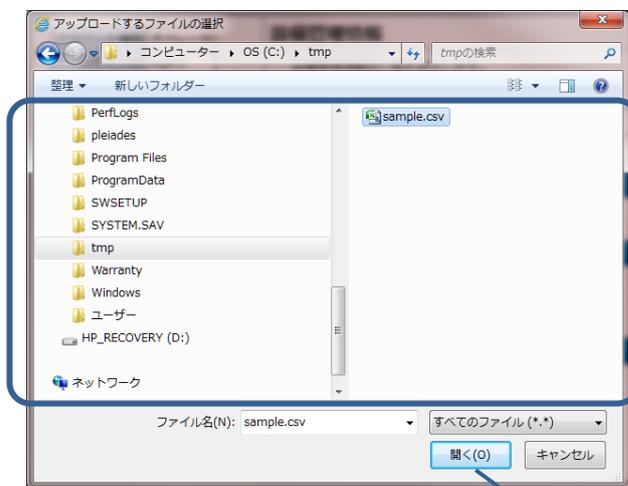
設定する通知番号を選択します。

クリックします。  
⇒外線発信番号、通知番号が設定されます。



外線番号のサービス種別が IP Voice for SmartPBX の場合のみ、通知番号を設定することができます。

### 3. 外線発信一括設定



外線発信 一括設定 CSV ファイルを選択します。

クリックします。  
⇒外線発信の一括設定が実行されます。

【外線発信 一括設定 CSV ファイル】

外線発信 一括設定 CSV ファイルは、以下の項目を順にカンマ区切りで、1 行に 1 レコードずつ記載してください。

文字コード：S-JIS

改行コード：CRLF (¥r¥n)

| 設定項目名<br>※〔 〕内は画面で<br>の項目名 | 内容  | 使用可能な文字               | 操作種別ごとの<br>必須(○)/任意(△) |    |    |
|----------------------------|---|-----------------------|------------------------|----|----|
|                            |   |                       | 追加                     | 更新 | 削除 |
| 操作種別<br>〔なし〕               | 以下のみ指定できます。<br>"UPDATE"：更新の場合   | 半角英字<br>(固定文字列)       | —                      | ○  | —  |
| 拠点番号<br>〔拠点番号〕             | 外線発信を設定したい内線の拠点番号<br>を入力します。  | 半角数字<br>(11 文字以内)     | —                      | ○  | —  |
| 端末番号<br>〔端末番号〕             | 外線発信を設定したい内線の端末番号<br>を入力します。  | 半角数字<br>(11 文字以内)     | —                      | ○  | —  |
| 外線番号<br>〔外線番号〕             | 外線発信に使う外線番号を入力しま<br>す。<br>※半角ハイフン"- "あり/なしのどちら<br>でも入力できます。<br>※半角ハイフン"- "ありで入力した場<br>合は、半角ハイフン"- "を取り除いて登録<br>されます。  | 半角数字、"-"<br>(32 文字以内) | —                      | △  | —  |
| 通知番号<br>〔通知番号〕             | 外線発信をする際に、外線番号とは別<br>の番号を発信先に通知したい場合に設<br>定する番号を入力します。<br>※通知番号登録後、本ファイルで通知<br>番号を設定します。<br>※外線番号のサービスが「IP Voice for<br>Smart PBX」の場合のみ設定可能です。<br>通知番号は「IP Voice for Smart PBX」<br>と同一名義の「IP Voice」（ひかり電話<br>アドバンスを除く）の番号に限ります。<br>※1 つの外線番号に対して設定できる<br>通知番号は 1 つです。<br>※内線番号毎に通知番号を設定する/<br>しないを選択できます。通知番号を設<br>定していない内線番号から発信する場<br>合、通知番号は通知されません。<br>※通知番号を複数の内線番号に設定し<br>ている場合に通知番号を変更したいと<br>きは、全ての内線番号の通知番号を削<br>除した後に新たな通知番号を設定しま<br>す。 | 半角数字、"-"<br>(32 文字以内) | —                      | △  | —  |

■ CSV ファイルサンプル

```
#操作種別,拠点番号,端末番号,外線番号,通知番号
UPDATE,2345003,9876003,05055550001,0311112222
UPDATE,2345004,9876004,05055550001,
UPDATE,2345005,9876005,05055550002,
```



CSV ファイルの操作種別には以下のものがあります。

※指定できる操作種別は、機能により異なります。

"INSERT" : 追加。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを追加します。

"UPDATE" : 更新。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを更新します。

設定項目を空欄にすると、空欄もしくは空欄指定時のデフォルト値として更新されますので、変更がない項目も記載するようにしてください。

空欄指定時のデフォルト値については、各設定項目を参照してください。

"DELETE" : 削除。

「操作種別ごとの必須(○)/任意(△)」の削除の列で「○」となっている項目で指定したレコードを削除します。



指定した CSV ファイルにエラーがある場合は、[CSV 取込] ボタンの上にエラーメッセージが表示されます。

1 件でもエラーがあると、その CSV ファイル内の他の情報も登録されません。

エラーメッセージに従って CSV ファイルを修正後、再度、一括設定を実行してください。

#### ■エラーメッセージの例（例は内線一括設定のものです）

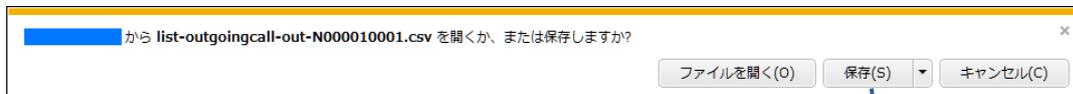
内線情報の設定ファイルを読み込みます。

入力ファイルのフォーマットが異常です。5件エラーがあります。  
 2行目：端末自動設定有無の指定が不正です。  
 2行目：拠点番号+端末番号が存在しません。  
 3行目：MACアドレスは入力必須項目です。  
 3行目：転送先電話番号は32桁以内で入力してください。  
 3行目：転送先電話番号が不正です。

CSV取込

4. 外線発信一括ダウンロード

※IE のバージョンによっては、異なるデザインのダイアログが表示される場合がございます。



クリックします。  
⇒外線発信の CSV ファイル  
が PC に保存されます。



外線発信一括ダウンロードで保存される CSV ファイルは、外線発信一括設定 CSV ファイルと同じフォーマットです。

## 通知番号登録

通知番号を登録または削除します。本画面で登録した後、外線発信設定画面で内線番号毎に通知番号を設定します。

### 1. 通知番号登録

## 操作手順

**通知番号登録**

外線発信時の通知に利用する番号の管理を行います。

外線発信時に、発信先に通知する通知番号の登録・削除を行います。  
通知番号の登録・削除はCSVファイルを取りこみ実施します。  
通知番号を登録した後、「外線発信設定」で外線番号と紐づける設定が必要です。  
外線番号と紐づけがされると「外線番号」欄に紐づけられた外線番号が表示されます。

1件が該当します。

| 通知番号       | 登録日時                | 外線番号 |
|------------|---------------------|------|
| 036@26@887 | 2021/02/08 11:56:45 |      |

通知番号の設定はCSVファイルを取り込むことで行います。  
通知番号登録の場合  
INSERT,03-〇〇〇〇-□□□□  
INSERT,04-△△△△-××××  
通知番号削除の場合  
DELET,03-〇〇〇〇-□□□□  
※詳細は「Web設定変更サイト操作マニュアル」をご確認ください

CSVファイルのアップロードが完了しました

クリックします。  
⇒通知番号登録画面（本画面）が表示されます。

クリックします。  
⇒通知番号を登録/削除できます。ファイルのアップロード画面へ

クリックします。  
⇒通知番号をダウンロードできます。  
2. 通知番号ダウンロードへ

通知番号設定 CSV ファイルを選択します。

クリックします。  
⇒通知番号の登録/削除が実行されます。



### 通知番号の設定手順について

本画面で通知番号を登録した後、外線発信設定画面で内線番号毎に通知番号を設定します。

## 【通知番号設定 CSV ファイル】

通知番号設定 CSV ファイルは、以下の項目を順にカンマ区切りで、1行に1レコードずつ記載してください。

文字コード：S-JIS

改行コード：CRLF (¥r¥n)

| 設定項目名<br>※〔 〕内は画面で<br>の項目名 | 内容  | 使用可能な文字              | 操作種別ごとの<br>必須(○)/任意(△) |    |    |
|----------------------------|---|----------------------|------------------------|----|----|
|                            |   |                      | 追加                     | 更新 | 削除 |
| 操作種別<br>〔なし〕               | 以下のみ指定できます。<br>"INSERT"：追加の場合<br>"DELETE"：削除の場合   | 半角英字<br>(固定文字列)      | ○                      | —  | ○  |
| 通知番号<br>〔通知番号〕             | 外線発信をする際に、外線番号とは別の番号を発信先に通知したい場合に設定する番号を入力します。<br>※通知番号は「IP Voice for Smart PBX」と同一名義の「IP Voice」(ひかり電話アドバンスを除く)の番号に限ります。<br>※本画面で登録した後、外線発信設定画面で外線番号毎に通知番号を設定します。 | 半角数字、"-"<br>(32文字以内) | ○                      | —  | ○  |

## ■ CSV ファイルサンプル

```
#操作種別,通知番号
INSERT,0311112222
INSERT,0311113333
DELETE,0311119999
```



CSV ファイルの操作種別には以下のものがあります。

※指定できる操作種別は、機能により異なります。

"INSERT"：追加。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを追加します。

"UPDATE"：更新。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを更新します。

設定項目を空欄にすると、空欄もしくは空欄指定時のデフォルト値として更新されますので、変更がない項目も記載するようにしてください。

空欄指定時のデフォルト値については、各設定項目を参照してください。

"DELETE"：削除。

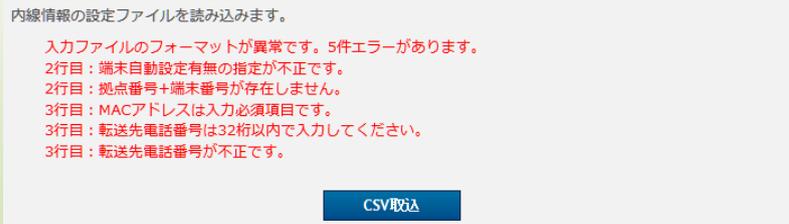
「操作種別ごとの必須(○)/任意(△)」の削除の列で「○」となっている項目で指定したレコードを削除します。



指定した CSV ファイルにエラーがある場合は、**[CSV 取込]** ボタンの上にエラーメッセージが表示されます。

1 件でもエラーがあると、その CSV ファイル内の他の情報も登録されません。エラーメッセージに従って CSV ファイルを修正後、再度、一括設定を実行してください。

#### ■エラーメッセージの例（例は内線一括設定のものです）



通知番号を登録できなかった場合、**[CSV 取込]** ボタンの上にエラーメッセージが表示されます。

1 件でもエラーがあると、その CSV ファイル内の他の情報も登録されません。エラーメッセージに従って対処後、再度、一括設定を実行してください。

#### ■エラーメッセージの例と対処方法

例：番号種別が基本の IP Voice for SmartPBX の外線番号が存在しません。

対処：外線発信設定でご契約中の IP Voice for SmartPBX の基本契約番号を外線番号に設定した後に再度通知番号を登録してください。

例：サービス提供可能時間外です。

対処：しばらくたってから再度通知番号を登録してください。

例：共通顧客 ID の取得に失敗しました。

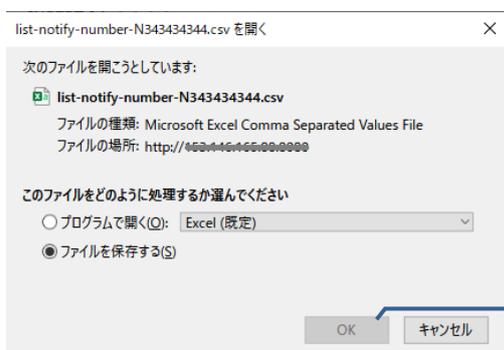
対処：しばらくたってから再度通知番号を登録してください。

例：通知番号 xxxx は契約されていません。

対処：外線番号に設定したご契約中の IP Voice for SmartPBX のご契約者名と通知番号の IP Voice のご契約者名が一致していることをご確認ください。

## 2. 通知番号ダウンロード

※ブラウザによっては、異なるデザインのダイアログが表示される場合がございます。



クリックします。  
⇒通知番号の CSV ファイルが PC に保存されます。

通知番号ダウンロードで保存される CSV ファイルのフォーマットは以下の通りです。

| 設定項目名<br>※ [ ] 内は画面での項目名 | 内容  | 文字                        |
|--------------------------|---|---------------------------|
| 通知番号<br>〔通知番号〕           | 登録した通知番号です。ハイフンなし。<br>削除した通知番号は、削除後 90 日間ダウンロードファイルに含まれます。  | 半角数字                      |
| 更新日<br>〔更新日〕             | 通知番号登録に関する最終更新日です。  | yyyy/MM/dd HH:mm:ss (JST) |
| 登録者                      | 通知番号登録に関する最終登録者です。<br>お客様管理者が登録削除した場合、ログイン ID が表示されます。<br>ご契約者が異なり削除された場合は、システム(契約チェック)と表示されます。<br>通知番号が廃止された場合は、システム(廃止チェック)と表示されます。 | 文字列                       |
| 削除                       | 通知番号の削除を示すフラグです。<br>削除した場合は、"True"<br>削除していない場合は、"False"となります。  | "True" または "False"        |

### ■ CSV ファイルサンプル

```
#通知番号,更新日,登録者,削除
0311112222,2021/04/12 09:41:26,ユーザ管理者(ABCD0123),True
0311113333,2021/04/12 09:43:11,ユーザ管理者(ABCD0123),False
0311119999,2021/04/13 11:31:53,ユーザ管理者(ABCD0123),False
```

## 発信規制先設定

発信規制先の電話番号を設定します。

### 1. 発信規制先の設定

#### 操作手順

**発信規制先設定**

発信規制先の設定します。  
◆規制対象番号 ※最大20番号まで登録可能

|    |      |
|----|------|
| 1  | 010* |
| 2  |      |
| 3  |      |
| 4  |      |
| 5  |      |
| 6  |      |
| 7  |      |
| 8  |      |
| 9  |      |
| 10 |      |
| 11 |      |
| 12 |      |
| 13 |      |
| 14 |      |
| 15 |      |
| 16 |      |
| 17 |      |
| 18 |      |
| 19 |      |
| 20 |      |

(半角数字、最大16桁 末尾のみアスタリスク[\*]入力が可能で、[\*]入力時は前方一致の指定となる)

**設定**

クリックします。  
⇒発信規制先設定画面  
(本画面)が表示されます。

発信規制先の電話番号を入力します。  
条件に合致する電話番号へは発信できないようにすることができます。  
※末尾のみアスタリスク[\*]の入力が可能です。  
末尾にアスタリスク[\*]を入力した場合は、前方一致となります。

クリックします。  
⇒発信規制先が設定されます。



規制を有効にするためには、別途、内線番号毎に規制有の設定が必要となります。

## 通話ログ確認

通話ログを表示します。

### 1. 通話ログのダウンロード

#### 操作手順

アカウント種別 ユーザ管理者

ログアウト  
トップ  
初期設定  
内線設定  
着信グループ設定  
外線着信設定  
外線発信設定  
発信規制先設定  
**通話ログ**  
保留音設定  
トコフィックレポート  
PBX設定情報確認  
アカウント管理

### 通話ログ確認

通話ログを表示します。  
※外線番号の検索は完全一致のみとなります。

電話番号/チャネル

- 発信電話番号をキーに検索
- 着信電話番号をキーに検索
- 内部処理発信番号をキーに検索
- 応答電話番号をキーに検索

検索

59件が該当します。  
1/6ページ

| 発信電話番号  | 着信日時                | 通話開始日時              | 通話終了日時              | 内部処理発信番号 | 着信電話番号  | 応答電話番号  | 呼出し通話 (件) |
|---------|---------------------|---------------------|---------------------|----------|---------|---------|-----------|
| 6002191 | 2018/10/06 11:55:52 | 2018/10/06 11:55:55 | 2018/10/06 11:56:00 | 6002191  | 6002190 | 6002200 | 1         |
| 6002191 | 2018/10/06 11:56:11 | 2018/10/06 11:56:13 | 2018/10/06 11:56:44 | 6002191  | 6002200 | 6002200 | 3         |
| 6002200 | 2018/10/06 11:56:18 | 2018/10/06 11:56:18 | 2018/10/06 11:56:23 | 6002200  | 1001    | -       | 1         |
| 6002190 | 2018/10/06 11:56:39 | 2018/10/06 11:56:39 | 2018/10/06 11:56:46 | 6002190  | 1001    | 6002200 | 1         |
| 6002191 | 2018/10/06 11:56:52 | 2018/10/06 11:56:55 | 2018/10/06 11:57:10 | 6002191  | 6002200 | 6002190 | 1         |
| 6002200 | 2018/10/06 11:57:05 | 2018/10/06 11:57:05 | 2018/10/06 11:57:13 | 6002200  | 1001    | 6002190 | 1         |
| 6002191 | 2018/10/06 13:29:16 | 2018/10/06 13:29:18 | 2018/10/06 13:29:24 | 6002191  | 6002200 | 6002200 | 1         |
| 6002191 | 2018/10/06 13:29:37 | 2018/10/06 13:29:41 | 2018/10/06 13:29:46 | 6002191  | 6002190 | 6002200 | 1         |
| 6002191 | 2018/10/06 13:29:55 | 2018/10/06 13:29:57 | 2018/10/06 13:30:16 | 6002191  | 6002190 | 6002190 | 2         |
| 6002200 | 2018/10/06 13:30:09 | 2018/10/06 13:30:09 | 2018/10/06 13:30:23 | 6002200  | 1001    | 6002190 | 1         |

1/6ページ

\*1: ブラインド転送  
\*2: 取り次ぎ転送  
\*3: パーク保留  
\*4: コールピックアップ  
\*5: 留守録再生  
1001,1002,1003 : パーク保留解除

通話ログをダウンロードします。  
出力条件入力 (最大31日分)

出力期間

CSVダウンロード

検索条件を入力します。  
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。  
⇒検索結果が表示されます。

クリックします。  
⇒通話ログ確認画面 (本画面) が表示されます。

ダウンロードを行いたい日付を指定します。

クリックします。



- ・最大 31 日分ダウンロードが可能です。
- ・過去 90 日～前日までのダウンロードが可能です。

2021 年 12 月 6 日から通話ログの仕様を以下の通り変更いたしました。

- ・ダウンロードした通話ログの外線番号の下四桁を表示いたします。
- ・通話ログ確認の画面には「※外線番号の検索は完全一致のみとなります。」と記載しておりますが、内線番号の検索も完全一致のみとなります。検索する電話番号の全桁を入力してください。

## ■通話項目

| 通話項目            | 内容   |
|-----------------|--|
| 発信電話番号          | 発信者の電話番号です。  |
| 着信日時            | SmartPBX に着信した日時です。  |
| 通話開始日時          | 通話を開始した日時です。   |
| 通話終了日時          | 通話を終了した日時です。   |
| 内部処理発番号         | SmartPBX の内部で処理に用いた番号です。   |
| 着信電話番号          | 着信があった電話番号です。  |
| 応答電話番号          | 実際に通話を行った着信者の内線電話番号が表示されます。<br>* IPvoice の外線発信の時は、発信者の基本契約番号が表示されます。 |
| 呼び出し中込み通話時間 (秒) | 着信から通話終了までの時間です。   |
| 通話時間 (秒)        | 通話開始から通話終了までの時間です。   |
| 通話ステータス         | 以下に記載しています。  |
| 通話種別            | 以下に記載しています。  |
| ID              | 通話ログに振られているユニーク ID です。<br>CSV ダウンロードを行った場合に表示されます。                   |

## ■通話ステータス

| 通話ステータス | 内容   |
|---------|--|
| 応答      | 通話や留守録、転送などの動作が実施された場合のステータスです。                                    |
| 無応答     | 発信後、着信側が無応答でビジートーンが聞こえ後に切断した場合のステータスです。                            |
| 失敗      | 存在しない外線番号へ発信しビジートーンが聞こえた後、切断した場合のステータスです。                          |
| ビジー     | 着信側が話中だった場合のステータスです。   |
| 切断      | 通信が切断された場合のステータスです。<br>IP Phone などの端末の認証に失敗した時や、ネットワークの不具合時に発生します。 |
| 不明      | 上記以外の場合に表示されます。  |

## ■通話種別

| 通話種別    | 内容   |
|---------|--|
| 通話      | 通話が成立した場合の種別です。  |
| 再生      | ガイダンスが再生された場合の種別です。<br>* 再生の処理の最中にユーザが切断した場合は再生と表示され、最後までサーバが処理を終えて、サーバから発信者を切断する場合は終了となります。   |
| 留守録     | 留守番電話が実施された場合の種別です。<br>* 留守録の処理の最中にユーザが切断した場合は留守録と表示され、最後までサーバが処理を終えて、サーバから発信者を切断する場合は終了となります。 |
| 終了      | 通話、再生、留守録、転送が成立しなかった場合の通話種別です。<br>※ダイヤルした番号が存在しなかった場合などに発生します。                                 |
| パーク保留解除 | 他の端末でパーク保留を解除した場合の種別です。  |
| パーク保留   | パーク保留に失敗した場合、またはパーク保留後、自分で解除した場合の種別です。   |
| —       | 上記以外の場合に表示されます。  |



- IPVoice（追加番号）で外線発信を行った場合、「応答電話番号」は発信者の IPVoice（基本番号）が表示されます。
- IPVoice（追加番号）で外線着信した場合は、「内部処理発番号」に IPVoice（基本番号）が表示されます。着信電話番号で着信者を確認下さい。
- コールパーク、各種転送機能を行った場合、関連する通話ログの紐付けができないため、通話ログからは判別できない場合があります。
- 存在しない外線番号へ発着信を行った場合、「応答電話番号」は発信した外線番号が表示されます。
- VoIP-GW 拠点からの発信の場合、「発信者電話番号」に拠点番号のみが表示される場合があります。
- 通知番号を設定している番号で外線発信を行った場合、「応答電話番号」は発信者の IP Voice（基本番号）が表示されます。

## 保留音設定

個別の保留音の設定を実行します。

### 操作手順

#### 1. 個別の保留音ファイル作成

下記のフォーマットおよび設定値に従って、保留音ファイルを作成してください。

| 設定項目名   | 内容        |
|---------|-----------|
| フォーマット  | WAV (PCM) |
| サンプルレート | 8000Hz    |
| ビットレート  | 64kbps    |
| 再生方式    | モノラル      |
| サイズ     | 180 秒以内   |

※ファイル名で使用可能な文字：全角文字・半角文字・“.” “\_” “-”の半角記号。124 文字まで。



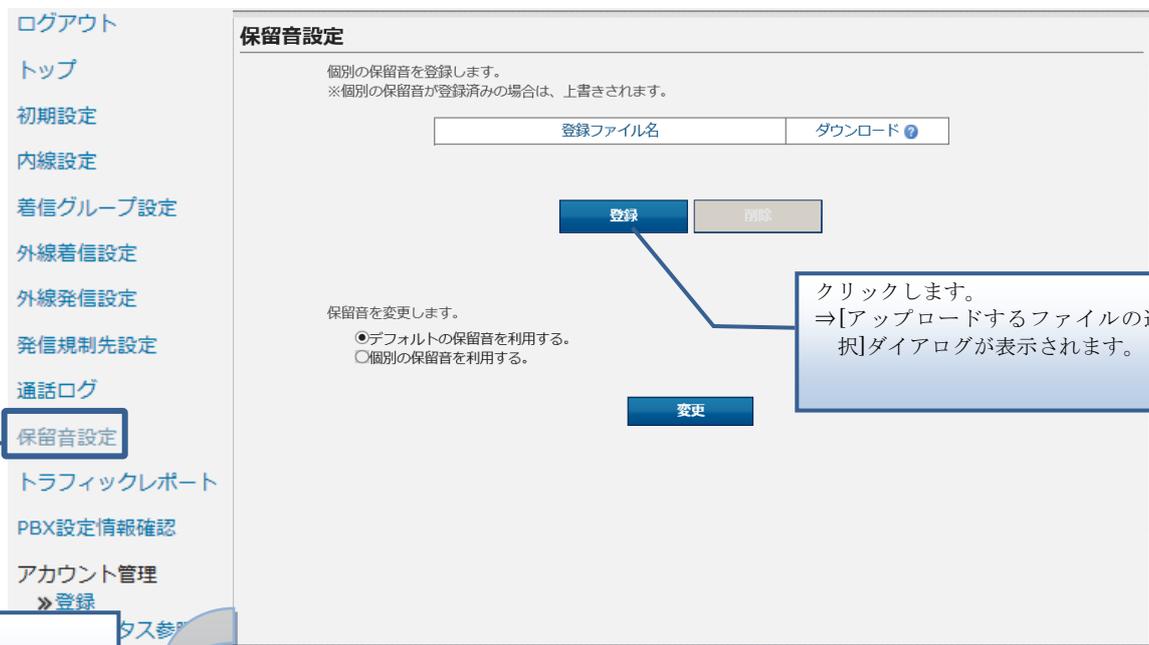
保留音ファイルはお客様にて作成をお願いいたします。音量、音質等は Web 設定変更サイトではチューニングできないため、ファイル作成時に調整してください。



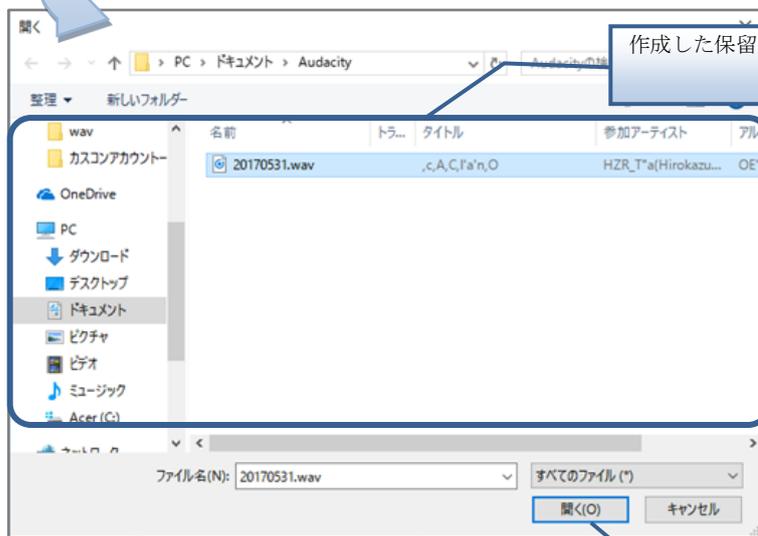
保留音に使用される音源の著作権は、お客様にて規定に従って適切な処理をしていただくようお願いいたします。

2. 保留音の設定

Step1 保留音ファイルを登録します。



クリックします。  
⇒保留音設定画面（本画面）が表示されます。



クリックします。

### 保留音設定

個別の保留音を登録します。  
※個別の保留音が登録済みの場合は、上書きされます。

登録ファイル名 : 20170531.wav  
保留音設定 : デフォルトの保留音を利用する。

登録

戻る

クリックします。

### 保留音設定

保留音ファイルの登録が完了しました。  
「個別の保留音を利用する。」を選択して、「変更」を実行してください。  
「変更」を実行するまでは、実際の保留音は変更されません。

登録ファイル名 : 20170531.wav  
保留音設定 : デフォルトの保留音を利用する。

戻る

クリックします。  
※この時点では、保留音の変更は完了していません。Step2へ進んでください。

Step2 登録された保留音ファイルを選択します。

**保留音設定**

個別の保留音を登録します。  
※個別の保留音が登録済みの場合は、上書きされます。

| 登録ファイル名      | ダウンロード  |
|--------------|---|
| 20170531.wav |  |

登録 削除

保留音を変更します。  
 デフォルトの保留音を利用する。  
 個別の保留音を利用する。

変更

「個別の保留音を利用する」を選択します。

クリックします。



**保留音設定**

保留音を変更します。

登録ファイル名 : 20170531.wav  
 保留音設定 : 個別の保留音を利用する。

変更  
戻る

クリックします。  
⇒登録されている保留音に変更されます。

【登録エラーの場合】

登録した保留音ファイルにエラーがある場合は、**[登録]** ボタンの上にエラーメッセージが表示されます。

1 件でもエラーがあると、ファイルは登録されません。

エラーメッセージに従ってファイルを修正後、再度、登録を実行してください。

■エラー画面の例（エラーの部分が太字となります）

### 保留音設定

個別の保留音を登録します。  
※個別の保留音が登録済みの場合は、上書きされます。

| 登録ファイル名   | ダウンロード |
|-----------|--------|
| test用.wav | ↓      |

保留音の登録に失敗しました。受け付けられない形式です。  
 入力できるファイルは以下の通りです。  
 ファイル形式：wav  
 ファイル名：全角文字、半角英数、"."、"\_"、"-"の半角記号  
 ファイル長さ：180秒以下  
 サンプリングレート：8000Hz  
 ビットレート：**64000bps**  
 チャンネル数：1

登録
削除

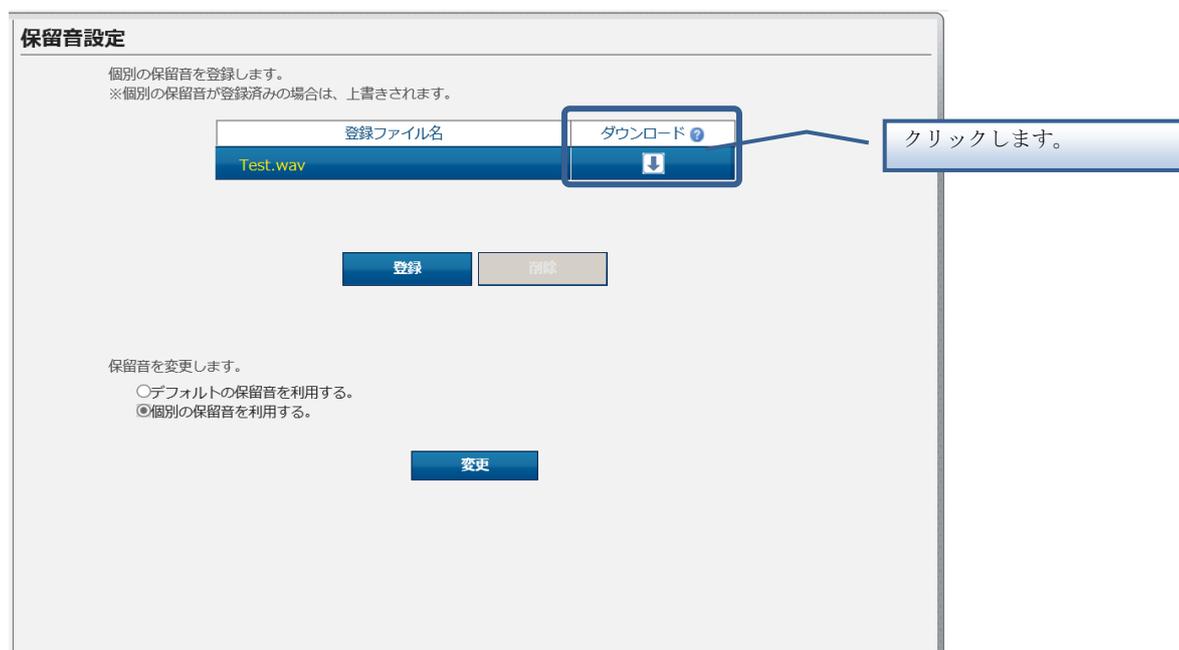
保留音を変更します。

デフォルトの保留音を利用する。  
 個別の保留音を利用する。

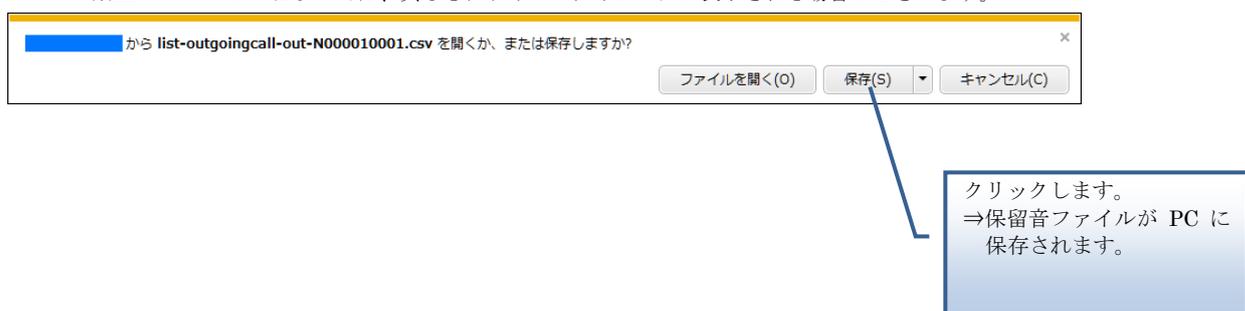
変更

### 3. ファイルのダウンロード

登録されている保留音ファイルを確認する場合は、ファイルをダウンロードできます。  
ダウンロードしたファイルのフォーマットは、GSM 形式に変換されています。再生するときは、GSM 形式に対応したソフトウェアをご用意ください。



※IE のバージョンによっては、異なるデザインのダイアログが表示される場合がございます。



#### 4. ファイルの削除

登録されている保留音ファイルを削除する場合は、「デフォルトの保留音を利用する」に設定した状態で実施してください。「個別の保留音を利用する」の状態では、[削除]ボタンは有効化されません。

**保留音設定**

個別の保留音を登録します。  
※個別の保留音が登録済みの場合は、上書きされます。

| 登録ファイル名  | ダウンロード |
|----------|--------|
| Test.wav |        |

登録      削除

クリックします。

保留音を変更します。

デフォルトの保留音を利用する。  
 個別の保留音を利用する。

変更

「デフォルトの保留音を利用する」に設定されていることを確認してください。



ソフトフォンのアプリケーションは動作が一部異なります。保留時はソフトフォンアプリで設定された音源ファイルが流れ、保留転送時は Web 設定変更サイトに設定された音源ファイルが流れます。

## トラフィックレポート

トラフィックレポートの一覧表示とグラフ表示をします。

### 操作手順

#### 1. トラフィックレポート表示

検索条件を入力します。  
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。  
※グラフ表示する場合は、[計測期間(自)] [計測期間(至)]の両方を入力してください。

クリックします。  
⇒検索結果が表示されます。

クリックします。  
⇒トラフィックレポートがグラフ表示されます。

クリックします。  
⇒トラフィックレポート画面(本画面)が表示されます。

トラフィックレポート

トラフィックレポートを表示します。  
トラフィックレポートには、ご使用の内線サーバ全体のトラフィック(全体チャンネル)とチャンネル別検索条件入力

計測期間(自) 計測期間(至) 表示件数

10件

検索 グラフ表示

10235件が該当します。  
1/1024ページ

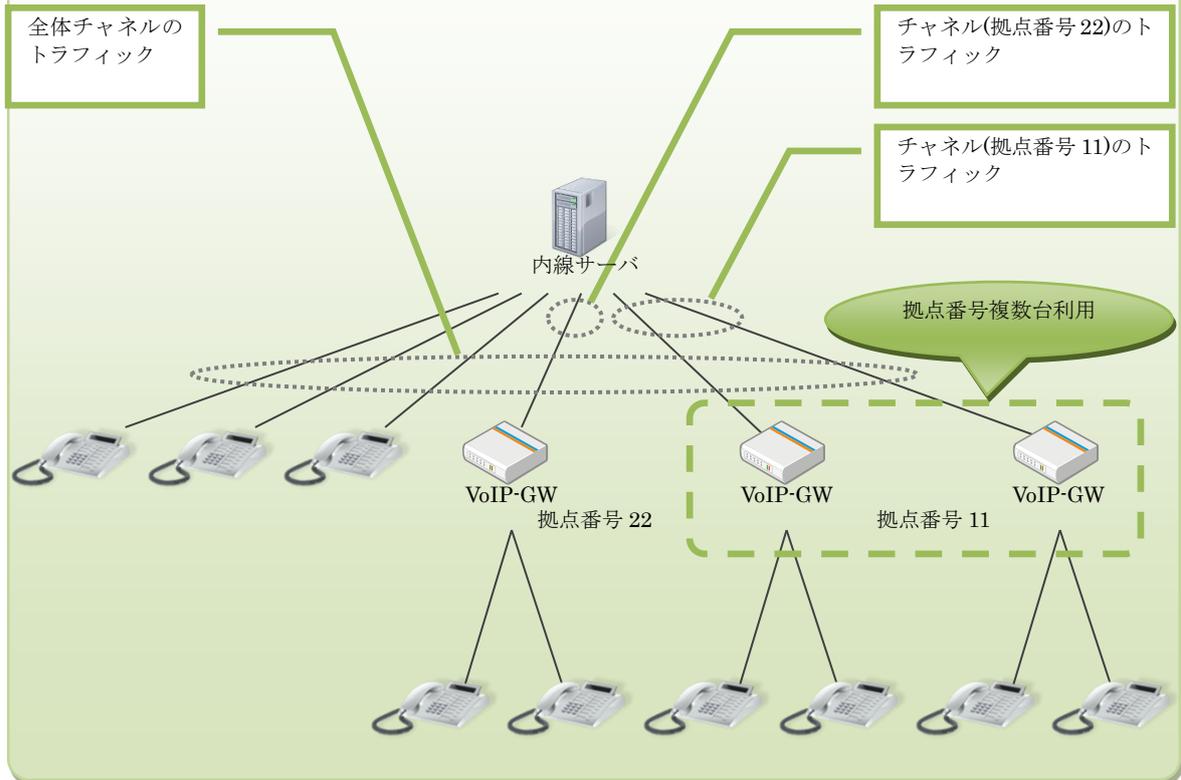
| 計測日        | 計測時刻     | 全体チャンネル |     |
|------------|----------|---------|-----|
|            |          | 契約数     | 利用数 |
| 2018/09/27 | 20:40:01 | 250     | 0   |
| 2018/09/27 | 20:45:01 | 250     | 0   |
| 2018/09/27 | 20:50:01 | 250     | 0   |
| 2018/09/27 | 20:55:01 | 250     | 0   |
| 2018/09/27 | 21:00:01 | 250     | 0   |
| 2018/09/27 | 21:05:01 | 250     | 0   |
| 2018/09/27 | 21:10:01 | 250     | 0   |
| 2018/09/27 | 21:15:01 | 250     | 0   |
| 2018/09/27 | 21:20:01 | 250     | 0   |
| 2018/09/27 | 21:25:01 | 250     | 0   |

1/1024ページ





トラフィックレポートには、ご使用になられている内線サーバ全体のトラフィック（全体チャンネル）と、チャンネルごとのトラフィックが表示されます。  
 以下の例は、拠点番号複数台利用ありの VoIP-GW 2 台（拠点番号 11）と拠点番号複数台利用なしの VoIP-GW 1 台（拠点番号 22）を利用しているパターンです。



## PBX 設定情報表示

PBX 設定情報を表示します。

## 操作手順

## 1. PBX 設定情報の表示

The screenshot shows the PBX setting information display page. The left sidebar contains navigation links: ログアウト, トップ, 初期設定, 内線設定, 着信グループ設定, 外線着信設定, 外線発信設定, 発信規制先設定, 通話ログ, 保留音設定, トラフィックレポート, PBX設定情報確認 (highlighted), アカウント管理, and 登録. The main content area is titled "PBX設定情報表示" and includes a search form with fields for "内線番号", "拠点番号", and "端末番号", and a "表示件数" dropdown set to "10件". A "検索" button is below the search form. Below the search form, it says "1200件が該当します。" and "1/120ページ". A table lists 10 internal line entries with columns: 選択, 拠点番号, 端末番号, ユーザID, パスワード, 端末種別, and 提供形態. The first row is selected. A "PBX設定情報表示" button is located at the bottom of the table area.

検索条件を入力します。  
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

クリックします。  
⇒検索結果が表示されます。

1200件が該当します。  
1/120ページ

| 選択                               | 拠点番号 | 端末番号 | ユーザID        | パスワード    | 端末種別     | 提供形態 |
|----------------------------------|------|------|--------------|----------|----------|------|
| <input checked="" type="radio"/> | 200  | 2001 | vedfM2002001 | 3AwFq29n | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/>            | 200  | 2002 | vedfM2002002 | VOW0qzDO | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/>            | 200  | 2003 | vedfM2002003 | 5fmXrMy5 | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/>            | 200  | 2004 | vedfM2002004 | eVj5esTq | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/>            | 200  | 2005 | vedfM2002005 | uXE5onIH | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/>            | 200  | 2006 | vedfM2002006 | 7ai6lhWY | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/>            | 200  | 2007 | vedfM2002007 | J7lbsej0 | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/>            | 200  | 2008 | vedfM2002008 | wepat4w9 | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/>            | 200  | 2009 | vedfM2002009 | LR9jjMAD | IP Phone | 自営   |
| <input type="radio"/>            | 200  | 2010 | vedfM2002010 | xtG4XxMw | IP Phone | 自営   |

1/120ページ

クリックします。  
⇒PBX 設定情報確認画面 (本画面) が表示されます。

クリックします。  
⇒PBX 設定情報表示画面が表示されます。

PBX 設定情報を表示したい内線を選択します。

## PBX設定情報表示

## ◆ 内線番号

20209

## ◆ 内線設定情報

## 内線番号

|                    |                         |
|--------------------|-------------------------|
| 拠点番号 ?             | 20                      |
| 端末番号 ?             | 209                     |
| ユーザID ?            | mznyF20209              |
| パスワード ?            | firmat000               |
| 端末種別 ?             | IP Phone                |
| 提供形態 ?             | 自営                      |
| 拠点番号チャンネル数 ?       |                         |
| 拠点番号複数台利用 ?        |                         |
| 外線発信番号 ?           | 未設定                     |
| 通知番号 ?             | 未設定                     |
| 不在時動作 ?            | 未設定                     |
| 発信規制 ?             | 未設定                     |
| IP Phone送付先住所 ?    | 〒1008019 Tokyo hibiya9F |
| 端末自動設定 ?           | on                      |
| 端末MACアドレス ?        | AAAAAAAAAAAA            |
| マルチライン主回線          | off                     |
| マルチライン副回線          |                         |
| コールウェイトイング(話中着信) ? | on                      |

## ◆ 代表グループ設定情報

|      |          |
|------|----------|
| 代表番号 | グループ種別 ? |
|------|----------|

## ◆ 外線着信設定情報

| 外線種別    |          | 外線番号 | 番号種別 ? | SIP-ID ? | パスワード ? | 転送GWアドレス ? | ポート番号 ? | その他外線サービス番号 ? |
|---------|----------|------|--------|----------|---------|------------|---------|---------------|
| サービス名 ? | アクセス回線 ? |      |        |          |         |            |         |               |
|         |          |      |        |          |         |            |         |               |

## ◆ 外線発信設定情報

外線Prefix設定 外線番号のみで発信  
 発信時に相手に表示される外線番号

## ◆ 発信規制先設定情報

戻る



PBX 設定情報表示画面には、指定した内線の設定情報がまとめて表示されます。

## FIC 設定 ※Flexible InterConnect(FIC)接続オプションご契約の場合のみ

Flexible InterConnect(FIC)との接続設定を実行します。

### 操作手順

#### 1. FIC 設定一覧

初期設定/ FIC設定

Flexible InterConnect(FIC)接続状態を表示します。

FIC接続状態が「設定エラー」「削除エラー」の場合は、「削除」を実施した後に再度「設定」を実施してください。  
FIC接続状態が「設定中」「削除中」の場合は、数分後に本画面を再表示してください。

|           |     |
|-----------|-----|
| FIC接続状態 ? | 未設定 |
| 更新日時      | -   |

FIC接続契約のないお客様は本画面での操作は不要です。

FIC接続情報を表示します。  
FIC設定の詳細については以下のURLを参照ください。  
<https://fic.ntt.com/documents/>

|            |   |
|------------|---|
| API鍵 ?     | - |
| API秘密鍵 ?   | - |
| テナントID ?   | - |
| FICルータID ? | - |
| グループID ?   | - |

設定

削除

クリックします。  
⇒FIC 設定画面（本画面）が表示されます。

クリックします。  
⇒FIC 設定画面に遷移します  
（次ページ）

2. FIC 設定

The screenshot shows the '初期設定 / FIC設定' (Initial Settings / FIC Settings) page. On the left is a navigation menu with options like 'ログアウト', 'トップ', '初期設定', '内線設定', 'マルチライン設定', '着信グループ設定', '外線着信設定', '外線発信設定', '発信規制先設定', '通話ログ', '保留音設定', 'トラフィックレポート', 'PBX設定情報確認', 'FIC設定', 'アカウント管理', '登録', and 'ステータス参照'. The main content area is titled '初期設定 / FIC設定' and contains instructions: 'Flexible InterConnect(FIC)接続の設定をします。設定に時間がかかる場合がありますので、設定ボタンを押した後は次の画面に遷移するまでそのままお待ちください。※FICは事前に開通しておいてください。登録済みの場合は上書きされます。※FIC設定の詳細については以下のURLを参照ください。 https://fic.ntt.com/documents/'. Below the text are five input fields: 'API鍵', 'API秘密鍵', 'テナントID', 'FICルータID', and 'グループID'. A blue box highlights these fields with the text: 'Flexible InterConnect(FIC)の情報を入力します。 ※入力内容については下記参照'. A '設定' (Settings) button is highlighted with a blue box and a callout: '上の入力項目を入力後、クリックします。 ⇒設定完了画面に遷移します'. A '戻る' (Back) button is also visible.

事前作成いただいている Flexible InterConnect(FIC)の情報を入力します。

| 項目名        | 内容                               |
|------------|----------------------------------|
| API 鍵      | Smart Data Platform で確認し入力します ※1 |
| API 秘密鍵    | Smart Data Platform で確認し入力します ※1 |
| テナント ID    | Smart Data Platform で確認し入力します ※1 |
| FIC ルータ ID | グローバルビューで FIC ルータの情報を確認し入力します ※2 |
| グループ ID    | 「 <u>group_1</u> 」と入力してください。     |

※Smart Data Platform での各種情報の確認方法

[https://fic.ntt.com/documents/tutorials/customerportal/rsts/CustomerPortal/user\\_parameter.html](https://fic.ntt.com/documents/tutorials/customerportal/rsts/CustomerPortal/user_parameter.html)

※グローバルビューでの FIC ルータ情報の確認方法

<https://fic.ntt.com/documents/tutorials/customerportal/rsts/CustomerPortal/Portalguide/icon.html>

設定完了画面

アカウント種別 ユーザ管理者

ログアウト

トップ

初期設定

内線設定

マルチライン設定

着信グループ設定

外線着信設定

外線発信設定

発信規制先設定

通話ログ

保留音設定

トラフィックレポート

PBX設定情報確認

FIC設定

アカウント管理

- » 登録
- » ステータス参照

### 初期設定/ FIC設定

Flexible InterConnect(FIC)接続の設定が完了しました。

|          |                                    |
|----------|------------------------------------|
| API鍵     | : tXAuDtGPhSyUtPKxYiGEzOuxk6CAMU50 |
| API秘密鍵   | : GIKsa4d2JoOzD6UH                 |
| テナントID   | : 71759fe5e95f40ecab1beb3d85c70bfb |
| FICルータID | : F022000000791                    |
| グループID   | : group_1                          |

[戻る](#)

クリックします。  
⇒FIC 設定一覧画面に遷移します

設定が完了していることを確認してください。

FIC 設定一覧画面

アカウント種別 ユーザ管理者

ログアウト

トップ

初期設定

内線設定

マルチライン設定

着信グループ設定

外線着信設定

外線発信設定

発信規制先設定

通話ログ

保留音設定

トラフィックレポート

PBX設定情報確認

FIC設定

アカウント管理

- » 登録
- » ステータス参照

### 初期設定/ FIC設定

Flexible InterConnect(FIC)接続状態を表示します。

FIC接続状態が「設定エラー」「削除エラー」の場合は、「削除」を実施した後に再度「設定」を実施してください。  
FIC接続状態が「設定中」「削除中」の場合は、数分後に本画面を再表示してください。

|           |                     |
|-----------|---------------------|
| FIC接続状態 ? | 完了                  |
| 更新日時      | 2020/10/12 11:55:38 |

FIC接続契約のないお客様は本画面での操作は不要です。

FIC接続情報を表示します。  
FIC設定の詳細については以下のURLを参照ください。  
<https://fic.ntt.com/documents/>

|            |                                  |
|------------|----------------------------------|
| API鍵 ?     | tXA...                           |
| API秘密鍵 ?   | GIk...                           |
| テナントID ?   | 71759fe5e95f40ecab1beb3d85c70bfb |
| FICルータID ? | F022000000791                    |
| グループID ?   | group_1                          |

[設定](#)  
[削除](#)

FIC接続状態が「完了」となり、更新日時に完了時刻が入ります。  
※設定完了まで少し時間がかかります（10分程度）。

## アカウント管理(登録)

アカウントを登録します。

### 操作手順

#### 3. アカウント登録

The screenshot shows the 'アカウント管理' (Account Management) page. On the left is a navigation menu with 'アカウント管理' selected, and '登録' (Registration) highlighted. The main content area is titled 'アカウント管理' and contains the instruction '以下のアカウントを登録します。' (Register the following accounts). Below this are two columns of input fields: 'アカウント区分' (Account Type) with 'ユーザ管理者' (User Administrator) selected, and 'ログインID' (Login ID) with 'Dgo59Sr8' entered. The 'パスワード' (Password) field has a checkbox for '自動払い出し' (Auto-logout) and a text input box. The 'パスワード(再)' (Password (Repeat)) field has a text input box and a note '(半角英数字、8文字以上40文字以内)' (Half-width alphanumeric, 8 to 40 characters). A blue '登録' (Register) button is at the bottom. Three callout boxes provide instructions: one pointing to the password fields, one pointing to the '登録' button, and one pointing to the '登録' link in the left menu.

パスワードを入力します。  
※ [自動払い出し] にチェックした場合は、パスワードの入力は必要ありません。  
払い出されたパスワードは登録完了画面に表示されます。

クリックします。  
⇒アカウントが登録されます。

クリックします。  
⇒アカウント管理（登録）画面（本画面）が表示されます。



登録できるのは、アカウント区分が「ユーザ管理者」のアカウントのみです。  
アカウント区分が「端末ユーザ」のアカウントの登録は申込みからのみ可能で、画面からはできません。

## アカウント管理(ステータス参照)

アカウントのロック解除やパスワード変更、アカウント削除、アカウント一括設定を実行します。

### 操作手順

#### 4. アカウント一覧

検索条件を入力します。  
※空欄のまま検索を実行すると、全件検索になります。

検索

検索結果が表示されます。

対象アカウントを選択します。

| 選択                               | 状態   | アカウント区分 | 内線番号    | ログインID   | パスワード    |
|----------------------------------|------|---------|---------|----------|----------|
| <input checked="" type="radio"/> | ロック中 | 端末ユーザ★  | 2002010 | ejdtlWxG | zEc901o4 |
| <input type="radio"/>            | 通常   | 端末ユーザ★  | 2002011 | ZCQojZLV | 2qDp8yb9 |
| <input type="radio"/>            | 通常   | 端末ユーザ★  | 2002012 | XoFuJfCa | 0tz6RQIF |
| <input type="radio"/>            | 通常   | 端末ユーザ★  | 2002013 | ilqgBusb | ng30inOe |
| <input type="radio"/>            | 通常   | 端末ユーザ★  | 2002014 | CByTnfNv | KaZoWh6l |
| <input type="radio"/>            | 通常   | 端末ユーザ★  | 2002015 | uBIWJJSu | 8hKOAxNL |
| <input type="radio"/>            | 通常   | 端末ユーザ★  | 2002016 | JfQVrvRJ | AOPxH9Jp |
| <input type="radio"/>            | 通常   | 端末ユーザ★  | 2002017 | jIRbyBVH | AE2BhIM  |
| <input type="radio"/>            | 通常   | 端末ユーザ★  | 2002018 | KydKeAVi |          |
| <input type="radio"/>            | 通常   | 端末ユーザ★  | 2002019 | zZQVYMCb |          |

パスワード変更ができます。  
3.パスワード変更へ

アカウント削除ができます。  
4.アカウント削除へ

アカウント情報の一括設定ができます。  
5.アカウント一括設定へ

ロック解除  
パスワード変更  
アカウント削除

CSV取込

アカウント情報の設定ファイルを取り込みます。

ロック解除ができます。  
2.ロック解除へ

クリックします。  
⇒アカウント管理 (ステータス参照) 画面 (本画面) が表示されます。

5. ロック解除

**アカウント管理**

以下のアカウントのロックを解除します。

|         |          |
|---------|----------|
| アカウント区分 | 端末ユーザ    |
| ログインID  | ejdtlWxG |
| 内線番号    | 2002010  |

[ロック解除](#) [戻る](#)

クリックします。  
⇒対象のアカウントのロックが解除されます

## アカウント管理（ステータス参照）

### 6. パスワード変更

**アカウント管理**

以下のアカウントのパスワードを変更します。

|           |                                 |
|-----------|---------------------------------|
| アカウント区分   | 端末ユーザ                           |
| ログインID    | IIISrYP                         |
| 新パスワード    | <input type="checkbox"/> 自動払い出し |
| 新パスワード(再) | <input type="text"/>            |
| 内線番号      | 2002001                         |

(半角英数字、8文字以上40文字以内)

**パスワード変更** **戻る**

パスワードを入力します。  
※【自動払い出し】にチェックした場合は、パスワードの入力は必要ありません。  
払い出されたパスワードは登録完了画面に表示されます。

クリックします。  
⇒パスワードが変更されます。

7. アカウント削除

**アカウント管理**

以下のアカウントを削除します。

|         |          |
|---------|----------|
| アカウント区分 | ユーザ管理者   |
| ログインID  | ejdtlWxG |
| 内線番号    | 2002010  |

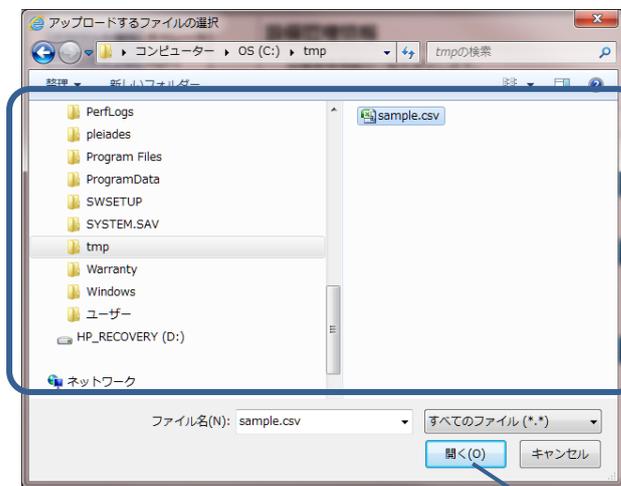
[アカウント削除](#) [戻る](#)

クリックします。  
⇒対象のアカウントが削除されます



本画面で削除できるのは、アカウント区分が「ユーザ管理者」のアカウントのみです。アカウント区分が「ユーザ管理者★」「端末ユーザ★」のアカウントの削除は申込みからのみ可能で、画面からはできません。

8. アカウント一括設定



アカウント 一括設定 CSV ファイルを選択します。

クリックします。  
⇒アカウントの一括設定が実行されます。

## アカウント管理（ステータス参照）

### 【アカウント一括設定 CSV ファイル】

アカウント一括設定 CSV ファイルは、以下の項目を順にカンマ区切りで、1 行に 1 レコードずつ記載してください。

文字コード：S-JIS

改行コード：CRLF (¥r¥n)

| 設定項目名<br>※〔 〕内は画面での項目名    | 内容  | 使用可能な文字                      | 操作種別ごとの必須(○)/任意(△) |    |    |
|---------------------------|---|------------------------------|--------------------|----|----|
|                           |   |                              | 追加                 | 更新 | 削除 |
| 操作種別<br>〔なし〕              | 以下のいずれかを指定します。<br>"INSERT"：追加の場合<br>"UPDATE"：更新の場合<br>"DELETE"：削除の場合  | 半角英字<br>(固定文字列)              | ○                  | ○  | ○  |
| ログイン ID<br>〔ログイン ID〕      | 本画面にログインするための ID。<br>※操作種別が更新、削除の時には、対象とするアカウントのログイン ID をこの項目に指定します。  | 半角英数字<br>(8 文字)              | ○                  | ○  | ○  |
| ログイン ID のパスワード<br>〔パスワード〕 | 本画面にログインするためのパスワードを入力します。   | 半角英数字<br>(8 文字以上<br>40 文字以内) | ○                  | ○  | △  |
| アカウント種別<br>〔アカウント区分〕      | アカウントの権限種別を入力します。<br>以下の値のみ入力可能です。<br>2:ユーザ管理者<br>3:端末ユーザ   | 半角数字<br>(1 桁)                | ○                  | ○  | △  |
| 多要素認証                     | 端末ユーザの多要素認証を設定します。<br>以下の値のみ入力可能です。<br>0:多要素認証 設定 OFF<br>1:多要素認証 設定 ON<br>ユーザ管理者のアカウントは多要素認証の設定は空欄にする必要があります。 | 半角数字<br>(1 桁)                | △                  | △  | △  |

### ■ CSV ファイルサンプル

#操作種別,ログイン ID,ログイン ID のパスワード,アカウント種別、多要素認証

INSERT,kanri001,pass1wsxedc,2,

UPDATE,kanri002,pass2wsxedc,2,

DELETE,kanri003,,

UPDATE,user0004,,3,1



CSV 取込で端末ユーザのログインパスワードは変更せずに多要素認証の ON/OFF を変更する場合は、CSV フォーマットのパスワードの設定値を空欄にして CSV 取り込みをしてください。ユーザ管理者のアカウントは多要素認証の設定を空欄にする必要があります。



CSV ファイルの操作種別には以下のものがあります。

※指定できる操作種別は、機能により異なります。

"INSERT"：追加。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを追加します。

"UPDATE"：更新。

CSV ファイルに記載した内容でレコードを更新します。

設定項目を空欄にすると、空欄もしくは空欄指定時のデフォルト値として更新されますので、変更がない項目も記載するようにしてください。

空欄指定時のデフォルト値については、各設定項目を参照してください。

"DELETE"：削除。

「操作種別ごとの必須(○)/任意(△)」の削除の列で「○」となっている項目で指定したレコードを削除します。

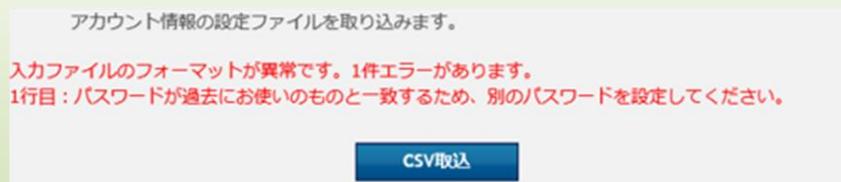


指定した CSV ファイルにエラーがある場合は、**【CSV 取込】** ボタンの上にエラーメッセージが表示されます。

1 件でもエラーがあると、その CSV ファイル内の他の情報も登録されません。

エラーメッセージに従って CSV ファイルを修正後、再度、一括設定を実行してください。

#### ■エラーメッセージの例



CSV ファイルで削除できるのは、アカウント区分が「ユーザ管理者」のアカウントのみです。アカウント区分が「ユーザ管理者★」「端末ユーザ★」のアカウントの削除は申込みからのみ可能で、CSV ファイルからはできません。

## 9. 多要素認証

多要素認証の設定を行うことで、「端末ユーザ」が Web 設定変更サイトにログインする際、セキュリティを強化できます。

多要素認証を設定するには、「ユーザ管理者」が Web 設定変更サイトで事前の設定・登録を行い、「端末ユーザ」がログイン時にメールアドレスでの認証を行う必要があります（「端末ユーザ」の設定については、本マニュアル第 4 章「端末ユーザ用機能」の「多要素認証」をご参照ください）。

### <ユーザ管理者設定>

#### 「ユーザ管理者」画面

アカウント管理

アカウントの一覧を表示します。  
検索条件入力

ログインID 内線番号 表示件数  
100件

検索

10 件が該当します。  
1/1ページ

| 選択                    | 状態 | アカウント区分 | 内線番号  | ログインID | パスワード | 多要素認証 | メールアドレス       |
|-----------------------|----|---------|-------|--------|-------|-------|---------------|
| <input type="radio"/> | 通常 | ユーザ管理者  | -     | ■■■■■  | ■■■■■ | -     | -             |
| <input type="radio"/> | 通常 | ユーザ管理者★ | -     | ■■■■■  | ■■■■■ | -     | -             |
| <input type="radio"/> | 通常 | 端末ユーザ★  | 20200 | ■■■■■  | ■■■■■ | ON    | a***a@ntt.com |
| <input type="radio"/> | 通常 | 端末ユーザ★  | 20201 | ■■■■■  | ■■■■■ | OFF   | -             |
| <input type="radio"/> | 通常 | 端末ユーザ★  | 20202 | ■■■■■  | ■■■■■ | OFF   | -             |
| <input type="radio"/> | 通常 | 端末ユーザ★  | 20203 | ■■■■■  | ■■■■■ | OFF   | -             |
| <input type="radio"/> | 通常 | 端末ユーザ★  | 20204 | ■■■■■  | ■■■■■ | ON    | b***b@ntt.com |
| <input type="radio"/> | 通常 | 端末ユーザ★  | 20205 | ■■■■■  | ■■■■■ | OFF   | -             |
| <input type="radio"/> | 通常 | 端末ユーザ★  | 23852 | ■■■■■  | ■■■■■ | OFF   | -             |
| <input type="radio"/> | 通常 | 端末ユーザ★  | 23861 | ■■■■■  | ■■■■■ | OFF   | -             |

1/1ページ

ロック解除 パスワード変更 アカウント削除 **多要素認証変更**

アカウント情報の設定ファイルを取り込みます。  
CSV取込

Web 設定変更サイトにログイン後、アカウント画面で任意の「端末ユーザ」に対して「多要素認証」を「ON」に設定し、登録してください。

アカウント管理画面

**アカウント管理**

以下のアカウントの多要素認証を変更します。

|         |   |
|---------|---|
| アカウント区分 | 端末ユーザ   |
| ログインID  | QrjJpEkD  |
| 多要素認証   | <input checked="" type="radio"/> on <input type="radio"/> off |
| メールアドレス |   |
| 内線番号    | 20215   |

変更 戻る



- ・多要素認証設定の初期値は **OFF** です。
- ・端末ユーザがメールアドレス登録後にメールアドレスの一部が伏せ字で表示されます。（メールアドレス未登録の場合は「-」で表示されます。）
- ・多要素認証設定を **OFF** から **ON** に切り替えた場合、当該「端末ユーザ」の次回ログイン時にメールアドレスの登録および多要素認証を行う必要があります。
- ・多要素認証設定を **ON** から **OFF** に切り替えた場合、登録されているメールアドレスは削除され、当該「端末ユーザ」は従来どおりの ID/パスワード認証でログインします。
- ・端末ユーザが登録済みのメールアドレスが利用不可になった場合、**ON** から **OFF** に登録後に再度 **OFF** から **ON** へ登録してメールアドレスをリセットしてください。

## 第 4 章

### 端末ユーザ用機能

## 不在時動作設定

内線の不在時の動作を設定します。

## 操作手順



圏外転送を設定する場合、圏外転送が動作するまでに時間がかかる場合があります。

<iOS アプリ、またはプッシュ通知設定の Android アプリで圏外転送を ON にした場合>  
電源オフ時や圏外への移動などによって「圏外」の状態になっても、最大で 10 分ほど  
圏外転送が動作しない場合があります。

<通常着信設定の Android アプリ、PC 版アプリ、IPPhone、VoIP-GW で圏外転送を  
ON にした場合>

電源オフ時や圏外への移動などによって「圏外」の状態になっても、Android アプリ、  
PC 版アプリは最大で 10 分、IPPhone、VoIP-GW は最大で 20 秒ほど圏外転送が動作  
しない場合があります。

## 不在時動作設定

| 種別    | 項目            | 設定変更可否 | 内容   |
|-------|---------------|--------|--|
| 不在時設定 | 不在時動作         | ○      | 不在時動作の設定/未設定を選択します。<br>「設定」を選択すると、 <b>[転送/留守番電話設定]</b> <b>[シングルナンバーリーチ設定]</b> のどちらか1つを設定できます。          |
|       | 転送/留守番電話設定    | ○      | 不在時に転送や留守番電話を利用したい時に選択します。   |
|       | 転送先電話番号       | ○      | 転送先の電話番号を入力します。<br><b>[転送/留守番電話設定]</b> を選択した場合に入力できます。   |
|       | 転送動作          | ○      | 不在の状態種別ごとに、どのような動作をするかを指定します。  |
|       | 着信)呼出時間       | ○      | <b>[転送/留守番電話設定]</b> で転送動作「無応答」を設定した場合に設定します。着信してから無応答転送の動作を行うまでの時間(秒)を入力します。<br>「無応答」以外の場合は設定しないでください。 |
|       | シングルナンバーリーチ設定 | ○      | 不在時にシングルナンバーリーチを利用したい時に選択します。<br>着信時に、接続先番号の1、2に指定した端末を鳴動させることができます。一定時間鳴動した後、留守番電話にすることもできます。         |
|       | 接続先番号 1       | ○      | シングルナンバーリーチ利用時の接続先番号を入力します。  |
|       | 呼出開始時間 1      | ○      | 自端末に着信してから接続先番号 1 を呼び出し始めるまでの時間(秒)を入力します。  |
|       | 接続先番号 2       | ○      | シングルナンバーリーチ利用時の接続先番号を入力します。  |
|       | 呼出開始時間 2      | ○      | 自端末に着信してから接続先番号 2 を呼び出し始めるまでの時間(秒)を入力します。  |
|       | 呼出終了時間        | ○      | シングルナンバーリーチ利用時に自端末に着信してから接続先番号 1、2 の呼び出しを終了するまでの時間(秒)で入力します。   |
|       | 留守番電話         | ○      | 呼出終了時間で指定した時間が経過した後、留守番電話を利用するかを選択します。   |
|       | 留守番電話パスワード    | —      | 留守番電話で録音されたメッセージを聞くために必要なパスワードが表示されます。   |

### <多要素認証 端末ユーザ設定>

「ユーザ管理者」による多要素認証 ON の設定が完了した後、当該「端末ユーザ」が Web 設定変更サイトに ID/パスワード認証でログインすると、「メールアドレス登録」画面が表示されます。「メールアドレス登録（初回のみ）」画面で受信可能なメールアドレスを入力してください。

#### メールアドレス登録画面

**メールアドレス登録**

ワンタイムパスワードを通知するメールアドレスを入力してください。  
確認用に同じメールアドレスを入力してください。

メールアドレス

確認用

メールアドレスを入力し、「送信」ボタンを押すと、登録したメールアドレスにワンタイムパスワードが記載されたメールが届きます。「ワンタイムパスワード入力」画面にワンタイムパスワードを入力してください。

#### ワンタイムパスワード入力画面

**ワンタイムパスワード入力**

「y\*\*\*i@ntt.com」にワンタイムパスワードを送信しました。  
有効期限内にメールで通知されたワンタイムパスワードを入力してください。

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードによる認証が成功すると、Web 設定変更サイトのログイン後のページが表示されます。



- ・「端末ユーザ」が既にメールアドレスを登録している場合は、多要素認証設定後に「メールアドレス登録」画面は表示されず、登録したメールアドレスに対してワンタイムパスワードが送信されます。
- ・多要素認証設定に登録可能なメールアドレスは RFC に準拠している必要があります。
- ・多要素認証が OFF になっている「端末ユーザ」が Web 設定変更サイトにログインする場合、従来どおり ID/パスワードによる認証を行います。
- ・ワンタイムパスワードが記載されたメールの送信元アドレスは、「[info@f.smart-pbx.jp](mailto:info@f.smart-pbx.jp)」、「[info@smart-pbx2.jp](mailto:info@smart-pbx2.jp)」となりますので受信可能なメール環境をご用意ください。

<登録メールアドレスの変更>

「端末ユーザ」の多要素認証ログイン後の画面において、多要素認証で使用するメールアドレスを変更できます。「登録済みメールアドレスの変更」をクリックし、「メールアドレスの変更」画面を表示します。

端末ユーザ ログイン画面



メールアドレス変更画面

**メールアドレス変更**

ワンタイムパスワードを通知するメールアドレスを入力してください。  
確認用に同じメールアドレスを入力してください。

メールアドレス

確認用

「メールアドレス変更」画面で新しいメールアドレスを入力し、「送信」ボタンを押してください。変更後のメールアドレスに対してワンタイムパスワードが記載されたメールが届きますので認証を行うことでメールアドレスの更新が完了します。

第 5 章  
付録

## 故障かなと思ったら

---

Web 設定変更サイトの使用に際し、不具合があった場合は以下の項目をご確認ください。

### Q1 : Web 設定変更サイトにアクセスできません。

A1 : Web 設定変更サイトの URL を入力しても最初のログイン画面自体が表示されない場合、他のサイトにアクセスできるかご確認ください。

他のサイトにもアクセスできない場合、お客様のローカルな環境で問題が発生しているものと思われます。お客様の LAN 管理者にお問い合わせください。

他のサイトが表示されるのに Web 設定変更サイトにアクセスできない場合は、Web 設定変更サイトコールセンタにお問い合わせください。

### Q2 : Web 設定変更サイトにログインできません。

A2 : ログイン ID/パスワードを正しく入力してもログインできない場合、以下の原因が考えられます。

① アカウントがロックされている。

#### 【対策】

お客様がログインに 3 回失敗すると、アカウントがロックされてしまいます。アカウントがロックされた場合は、以下の管理者にアカウントロックを解除してもらってください。

- ・お客様のアカウントが「端末ユーザ」  
→「ユーザ管理者」
- ・お客様のアカウントが「ユーザ管理者」  
→自分と同じ N 番に属する「ユーザ管理者」、  
または、弊社窓口

② ブラウザの設定が正しくない。

#### 【対策】

本マニュアルの第 1 章－「はじめに」－「2.ブラウザ設定」を参照して TLS1.2、Cookie、JavaScript を有効にしてください。

**Q3：ログイン ID/ログインパスワードを忘れました。**

A3：ユーザグループ（操作権限）によって対処が異なります。以下をご参照ください。

「端末ユーザ」の場合：

「ユーザ管理者」にログイン ID/ログインパスワードの通知を依頼してください。依頼された「ユーザ管理者」は本マニュアル「アカウント管理（ステータス参照）」をご参照の上、表示されたログイン ID/ログインパスワードを依頼者に通知してください。

「ユーザ管理者」の場合：

自分と同じ N 番に属する「ユーザ管理者」にログイン ID/ログインパスワードの通知を依頼してください。依頼された「ユーザ管理者」は本マニュアル「アカウント管理（ステータス参照）」をご参照の上、表示されたログイン ID/ログインパスワードを依頼者に通知してください。

※自分と同じ N 番に属する「ユーザ管理者」がない場合には、弊社窓口にお問い合わせください。

**Q4：端末種別をスマートフォンから IP Phone/ソフトフォンに変更しましたが、着信しません。**

A4：端末種別をスマートフォンから IP Phone/ソフトフォンに変更する場合は、変更前の事前作業として、スマートフォンアプリを下記のとおりを設定してください。

【Android 版アプリ】「アプリの設定」-「着信方法」を「通常」に設定する。

【iOS 版アプリ】 「アプリの設定」-「通話 OFF モード設定」を有効にする。

**Q5：各種設定でエラーが表示されます。**

A5：「ご利用内容のご案内」に記載された弊社窓口にお問い合わせください。

## 用語集

Web 設定変更サイトで使用される主な用語について説明します。

| 用語          | 意味   |
|-------------|--|
| N 番         | N で始まる 10 桁のお客様契約番号です。<br>弊社よりお送りする「ご利用内容のご案内」をご参照ください。  |
| アカウントロック    | パスワードの入力ミスを繰り返すなどしたためアカウントが使用できなくなる事。  |
| 不在時動作       | 着信時に呼び出しが一定時間を超えた場合に行う動作です。<br>転送や留守番電話、シングルナンバーリーチを指定できます。  |
| 転送          | 着信時の条件により、事前に登録した電話番号に転送します。<br>転送方法は以下の 4 パターンあります。<br>無条件：着信元の電話機を鳴らすことなく転送<br>話中：着信元が話中状態の時に転送<br>圏外：着信元が圏外の時に転送<br>無応答：着信元が一定時間応答しない時に転送 |
| 留守番電話       | 着信時に呼び出しが一定時間を超えた場合に、留守番電話用のメッセージを流して、発信者のメッセージを録音します。   |
| シングルナンバーリーチ | 着信時に複数の端末を鳴動させることができる機能です。<br>事前に登録した電話番号を順に鳴動していきます。  |
| 発信規制        | 事前に登録した特定の電話番号への発信を規制する機能です。   |
| 端末自動設定      | 申し込み情報や本画面で入力した情報から、Panasonic 端末（KX-UT123N、KX-UT136N、KX-HDV130N、KX-HDV230N）の端末設定が自動で実施される機能です。   |
| コールウェイトニング  | 通話中に別の電話の着信があった場合に、通話中の相手を一時的に待たせて別の電話の着信を受けることのできる機能です。<br>※通話中の判断は回線毎ではなく、端末毎に判断します。   |