

# Arcstar Smart PBX

## Web 設定変更サイト

## 操作マニュアル別紙

《別紙》

通話ログ出力内容について

2022 年 11 月 8 日

Ver 1.2

NTT コミュニケーションズ株式会社

本資料は Arcstar Smart PBX（以下、SmartPBX とする。）の Web 設定変更サイトにおいて出力できる「通話ログ」について基本的な動作に関するものを参考例として説明するものとなります。

## 目次

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| ① 発着信 .....                     | 4 |
| 1. 内線発信 .....                   | 4 |
| 2. 内線着信 .....                   | 4 |
| 3. 外線発信 .....                   | 4 |
| 4. 外線着信 .....                   | 4 |
| ② 転送（内線サーバの設定により動作する転送機能） ..... | 5 |
| 1. 無条件転送 .....                  | 5 |
| 2. 話中転送 .....                   | 5 |
| 3. 圏外転送 .....                   | 5 |
| 4. 無応答転送 .....                  | 5 |
| ③ 転送（電話機操作により動作する転送機能） .....    | 6 |
| 1. ブラインド転送 .....                | 6 |
| 2. 保留転送 .....                   | 6 |
| ④ 着信グループ .....                  | 7 |
| 1. コールピックアップ .....              | 7 |
| 2. パーク保留 .....                  | 7 |
| 3. 一斉代表 .....                   | 8 |
| 4. 順次代表 .....                   | 8 |

## ① 発着信

### 1. 内線発信

内線 20201 から内線 20202 に発信した場合の例です。

| 発信電話番号 | 着信日時                  | 通話開始日時                | 通話終了日時    | 内部処理発番号 | 着信電話番号 | 応答電話番号 | 呼出し中込み通話時間 | 通話時間 | 通話ステータス | 通話種別 |
|--------|-----------------------|-----------------------|-----------|---------|--------|--------|------------|------|---------|------|
| 20201  | 2022/9/27<br>10:37:28 | 2022/9/27<br>10:37:31 | 2022/9/27 | 20201   | 20202  | 20202  | 35         | 32   | 応答      | 通話   |

### 2. 内線着信

内線 20202 からの発信を内線 20210 が着信、応答した場合の例です。

| 発信電話番号 | 着信日時                  | 通話開始日時                | 通話終了日時                | 内部処理発番号 | 着信電話番号 | 応答電話番号 | 呼出込通話時間 | 通話時間 | 通話ステータス | 通話種別 |
|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------|--------|--------|---------|------|---------|------|
| 20202  | 2022/9/27<br>10:36:36 | 2022/9/27<br>10:36:42 | 2022/9/27<br>10:37:06 | 20202   | 20210  | 20210  | 29      | 23   | 応答      | 通話   |

### 3. 外線発信

外線番号 05090240000 が紐づけられた内線 20210 から 09012345678 へ発信した場合の例です。(外線番号と内線番号の紐づけについては、Web 設定変更サイトにてご確認ください)

| 発信電話番号      | 着信日時                  | 通話開始日時                | 通話終了日時                | 内部処理発番号 | 着信電話番号      | 応答電話番号      | 呼出込通話時間 | 通話時間 | 通話ステータス | 通話種別 |
|-------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------|-------------|-------------|---------|------|---------|------|
| 05090240000 | 2022/10/2<br>11:22:12 | 2022/10/2<br>11:22:15 | 2022/10/2<br>11:22:36 | 20210   | 09012345678 | 05090240000 | 23      | 20   | 応答      | 通話   |

### 4. 外線着信

09012345678 からの発信を外線番号 05090240000 が紐づけられた内線 20210 で着信、応答した場合の例です。(外線番号と内線番号の紐づけについては、Web 設定変更サイトにてご確認ください)

| 発信電話番号      | 着信日時                  | 通話開始日時                | 通話終了日時                | 内部処理発番号     | 着信電話番号 | 応答電話番号      | 呼出し中込み通話時間 | 通話時間 | 通話ステータス | 通話種別 |
|-------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-------------|--------|-------------|------------|------|---------|------|
| 09012345678 | 2022/10/6<br>16:44:26 | 2022/10/6<br>16:44:33 | 2022/10/6<br>16:44:40 | 09012345678 | 20210  | 05090240000 | 14         | 7    | 応答      | 通話   |

※転送 GW 経由で外線着信した場合は、転送 GW に收容されている外線番号のうちひとつが「内部処理番号」に表示されます。

※転送 GW に收容されている複数の外線番号が同一内線番号を着信先とするとき、その内線番号の着信の際、どの外線番号宛ての着信だったかを確認することはできません。

※IP Voice の追加番号に外線着信した場合は、「内部処理番号」に追加番号の基本契約番号が表示されます。

## ② 転送（内線サーバの設定により動作する転送機能）

### 1. 無条件転送

無条件転送は通話ログに残りません。

### 2. 話中転送

内線 20202 から内線 20210 へ発信し、話中転送により内線 20202 に紐づく外線番号 05090240000 から 09012345678 へ転送された場合の例です。

| 発信電話番号      | 着信日時                  | 通話開始日時                | 通話終了日時                | 内部処理発番号 | 着信電話番号      | 応答電話番号      | 呼出し中込み通話時間 | 通話時間 | 通話ステータス | 通話種別 |
|-------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------|-------------|-------------|------------|------|---------|------|
| 20202       | 2022/10/4<br>17:53:16 | 2022/10/4<br>17:53:16 | 2022/10/4<br>17:53:18 | 20202   | 20210       | 20210       | 1          | 0    | ビジー     | 通話   |
| 05090240000 | 2022/10/4<br>17:53:18 | 2022/10/4<br>17:53:21 | 2022/10/4<br>17:53:34 | 20202   | 09012345678 | 05090240000 | 15         | 12   | 応答      | 通話   |

### 3. 圏外転送

圏外転送は通話ログに残りません。

### 4. 無応答転送

表示内容は上記に記載した「2. 話中転送」の場合の例において「通話ステータス」の「ビジー」が「無応答」に変わるイメージです。

### ③ 転送（電話機操作により動作する転送機能）

#### 1. ブラインド転送

発信者電話番号とブラインド転送を実行した電話番号の通話情報、発信者電話番号とブラインド転送先の電話番号との通話情報が表示されます。

以下、内線 20210 から内線 20201 へ発信し、内線 20201 が内線 20202 へブラインド転送した場合の例です。

| 発信電話番号 | 着信日時                  | 通話開始日時                | 通話終了日時                | 内部処理発番号 | 着信電話番号 | 応答電話番号 | 呼出し中込み通話時間 | 通話時間 | 通話ステータス | 通話種別 |
|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------|--------|--------|------------|------|---------|------|
| 20210  | 2022/10/4<br>17:05:01 | 2022/10/4<br>17:05:07 | 2022/10/4<br>17:05:47 | 20210   | 20201  | 20201  | 46         | 40   | 応答      | 通話   |
| 20210  | 2022/10/4<br>17:05:47 | 2022/10/4<br>17:05:47 | 2022/10/4<br>17:06:05 | 20210   | 20202  | 20202  | 17         | 17   | 応答      | 通話   |

#### 2. 保留転送

保留実行者と保留転送先の通話情報が表示されます。

以下、内線 20202 から内線 20201 へ発信し、内線 20201 が内線 20210 へ保留転送した場合の例です。

| 発信電話番号 | 着信日時                  | 通話開始日時                | 通話終了日時                | 内部処理発番号 | 着信電話番号 | 応答電話番号 | 呼出し中込み通話時間 | 通話時間 | 通話ステータス | 通話種別 |
|--------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------|--------|--------|------------|------|---------|------|
| 20202  | 2022/10/4<br>17:12:37 | 2022/10/4<br>17:12:39 | 2022/10/4<br>17:13:20 | 20202   | 20201  | 20201  | 43         | 41   | 応答      | 通話   |
| 20201  | 2022/10/4<br>17:13:20 | 2022/10/4<br>17:13:24 | 2022/10/4<br>17:13:36 | 20201   | 20210  | 20210  | 15         | 11   | 応答      | 通話   |
| 20202  | 2022/10/4<br>17:13:36 | 2022/10/4<br>17:13:36 | 2022/10/4<br>17:13:42 | 20202   | 20201  | 20210  | 6          | 6    | 応答      | 通話   |

## ④ 着信グループ

### 1. コールピックアップ

発信電話番号の通話情報と着信に応答した電話番号の通話情報が分かれて表示されます。

以下、内線 20210 から内線 20200 へ発信し、内線 20201 がコールピックアップにより応答した場合の例です。

| 発信電話番号 | 着信日時               | 通話開始日時             | 通話終了日時             | 内部処理発番号 | 着信電話番号 | 応答電話番号 | 呼出し中込み通話時間 | 通話時間 | 通話ステータス | 通話種別 |
|--------|--------------------|--------------------|--------------------|---------|--------|--------|------------|------|---------|------|
| 20210  | 2022/10/4 16:22:03 | 2022/10/4 16:22:03 | 2022/10/4 16:22:24 | 20210   | 20200  | 20200  | 20         | 0    | 無応答     | 通話   |
| 20210  | 2022/10/4 16:22:24 | 2022/10/4 16:22:24 | 2022/10/4 16:22:36 | 20210   | 20200  | 20201  | 12         | 12   | 応答      | 通話   |

### 2. パーク保留

発信電話番号の通話情報、パーク保留を実行した履歴、発信電話番号がパーク保留されていた状態の履歴、パーク保留を解除した履歴、発信電話番号とパーク保留解除を実行した電話番号との通話情報が分かれて表示されます。

以下、内線 20210 から内線 20200 へ発信し、内線 20200 がパーク保留した通話を内線 20201 がパーク保留解除により応答した場合の例です。

| 発信電話番号 | 着信日時               | 通話開始日時             | 通話終了日時             | 内部処理発番号 | 着信電話番号 | 応答電話番号 | 呼出し中込み通話時間 | 通話時間 | 通話ステータス | 通話種別    |
|--------|--------------------|--------------------|--------------------|---------|--------|--------|------------|------|---------|---------|
| 20210  | 2022/10/4 11:26:40 | 2022/10/4 11:26:42 | 2022/10/4 11:27:00 | 20210   | 20200  | 20200  | 20         | 17   | 応答      | 通話      |
| 20200  | 2022/10/4 11:26:55 | 2022/10/4 11:26:55 | 2022/10/4 11:27:00 | 20200   | *3     | -      | 5          | 5    | 応答      | パーク保留   |
| 20210  | 2022/10/4 11:27:00 | 2022/10/4 11:27:00 | 2022/10/4 11:27:10 | 20210   | 20200  | -      | 9          | 9    | 応答      | 通話      |
| 20201  | 2022/10/4 11:27:10 | 2022/10/4 11:27:10 | 2022/10/4 11:27:10 | 20201   | 1001   | -      | 0          | 0    | 応答      | パーク保留解除 |
| 20210  | 2022/10/4 11:27:10 | 2022/10/4 11:27:10 | 2022/10/4 11:27:16 | 20210   | 20200  | 20201  | 5          | 5    | 応答      | 通話      |

## 2. 一斉代表

発信電話番号、着信した電話番号（代表親番号、代表子番号）の履歴、着信に応答した電話番号、応答した電話番号の通話情報が複数行で表示されます。なお、表示される行数は一斉代表グループに属する電話番号数により異なります。

以下、内線 20210 から代表親番号 20200 へ発信し、一斉代表グループに属する内線 20201 が応答した場合の例です。

| 発信電話番号 | 着信日時               | 通話開始日時             | 通話終了日時             | 内部処理発番号 | 着信電話番号 | 応答電話番号 | 呼出し中込み通話時間 | 通話時間 | 通話ステータス | 通話種別 |
|--------|--------------------|--------------------|--------------------|---------|--------|--------|------------|------|---------|------|
| 20210  | 2022/10/4 11:36:24 | 2022/10/4 11:36:34 | 2022/10/4 11:36:35 | 20210   | 20200  | 20210  | 10         | 1    | 応答      | 通話   |
| 20210  | 2022/10/4 11:36:24 | 2022/10/4 11:36:24 | 2022/10/4 11:36:34 | 20210   | 20200  | 20200  | 9          | 0    | 無応答     | 通話   |
| 20210  | 2022/10/4 11:36:24 | 2022/10/4 11:36:34 | 2022/10/4 11:36:35 | 20201   | 20201  | 20201  | 10         | 1    | 応答      | 通話   |
| 20210  | 2022/10/4 11:36:24 | 2022/10/4 11:36:24 | 2022/10/4 11:36:34 | 20200   | 20200  | 20200  | 9          | 0    | 無応答     | 通話   |
| 20210  | 2022/10/4 11:36:35 | 2022/10/4 11:36:35 | 2022/10/4 11:36:44 | 20210   | 20200  | 20201  | 9          | 8    | 応答      | 通話   |

## 3. 順次代表

発信電話番号、代表親番号、着信に応答した電話番号、ビジーでスリップした通話情報が表示されます。なお、表示される行数は順次代表グループに属する電話番号数、及び何回ビジーでスリップしたかにより異なります。

以下、内線 20202 から代表親番号 20210 へ発信し、代表親番号 20210 がビジーのため代表子番号 20201 にスリップし、代表子番号 20201 が応答した場合の例です。

| 発信電話番号 | 着信日時               | 通話開始日時             | 通話終了日時             | 内部処理発番号 | 着信電話番号 | 応答電話番号 | 呼出し中込み通話時間 | 通話時間 | 通話ステータス | 通話種別 |
|--------|--------------------|--------------------|--------------------|---------|--------|--------|------------|------|---------|------|
| 20202  | 2022/10/4 16:53:38 | 2022/10/4 16:53:38 | 2022/10/4 16:53:40 | 20202   | 20210  | 20210  | 1          | 0    | ビジー     | 通話   |
| 20202  | 2022/10/4 16:53:40 | 2022/10/4 16:53:54 | 2022/10/4 16:54:04 | 20202   | 20210  | 20201  | 23         | 9    | 応答      | 通話   |