

故障修理連絡票

ご記入日		年 月 日		パナソニック記入欄			
品 番	KX-HDV130N / KX-HDV230N	付 属 品	☐ AC電源 ☐ ☐ ☐	修理 区 分	通 常 修 理	保 証	有
	再 修 理 (月完了分)				無		
製造 番号							
ご購入日		年 月 日					
お 取 扱 店	会社名	エヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社					
	住 所	〒1100 - 8019 東京都千代田区大手町2-3-1 大手町プレイスウエストタワー					
お 客 様	会社名						
	住 所	〒 -				ご担当者名	様
	TEL			FAX			
	E-mail アドレス						
指 摘 症 状	☐ 常 時 ☐ 時 々 ☐ 電源投入後 (時間後) ☐ その他		《 具体的症状記入欄 》				
お 問 合 せ 前	確認項目	☐ 機器単体の故障疑いであること (Smart PBXサービスの網側設定や不具合等はNTTコミュニケーションズ Smart PBX 故障受付担当へ申告が必要です) ☐ 添付「修理依頼用 問診票」の記入					

～保証期間と扱いについて～

1. 製品添付の保証書に定められた事項をご確認ください。

..... 《 ご 案 内 》
上記をご確認の上、下記窓口までお問合せください。

【機器故障のご相談窓口】

宛先 : パナソニックコネクト株式会社 システムご相談センター
(受付時間：平日9:00～17:30)
E-mail : sip_toiawase@ml.jp.panasonic.com
電話 : 03-6634-1766

※故障機器の送付先については、上記窓口よりご案内させていただきます。
(機器運送費は発送元払にてお願い申し上げます。)

システムご相談センター 問診票

この問診票は、パナソニックのシステムお客様相談センターへの問合せを行うにあたっての調査情報を記載するリストです。 **お分かりの範囲で結構ですので**、以下ご記入頂いてのお問い合わせをお願いいたします。

お客様名			導入元（販売店等）		
障害発生日	年	月	日	導入時期	年 月 日
発生頻度	常時 時々 稀に				
発生台数	台		発着頻度(回/h)	~10	~30 50~
発生時期	運用後(期間) ヶ月		運用前(運用予定日)	年 月 日	
復旧状況	・ 通常使用中(復旧済) ・ 暫定使用中(運用で回避) ・ 不具合継続中				
モデル名 (品番)	KX-HDV			設置台数	台
事前に試して 頂きたいこと	☐ にチェック (☑) を入れてください ☐ 取扱説明書(操作編) <下記ULR参照> "5.3 困ったとき" 記載の症状に該当しない ☐ 取扱説明書(操作編) "5.4 こんなメッセージが表示されたとき" 記載の症状に該当しない 取説 URL : https://archives.connect.panasonic.com/netsys/sipphone/support/download/#manual ☐ LANケーブルを新品に交換してみたが解消しなかった ☐ 同じLANポートに別のIP電話を接続したが解消しなかった ☐ HUBのポートを変えたが解消しなかった ☐ IP電話に外部電源を接続したが解消しなかった				
	☐ にチェック (☑) を入れてください ☐ 直前にソフト更新を実施した 更新前バージョン : Ver. 更新後バージョン : Ver. ☐ LEDが点灯していない ☐ LCDのバックライトが点灯していない ☐ 砂時計表示のまま止まっている ☐ ネットワークの設定、機材を変えた ☐ 同じハブについているPCも動かない ☐ 同じハブについている他の電話機も動かない ☐ "ネットワークチェック中"から先に進まない ☐ "登録中"から先に進まない				
ご確認して 頂きたいこと	これらのチェック項目のみの場合は 電話機故障ではないと思われますので ネットワーク管理者にご相談願います				
	■ 症状発生時の操作手順をご記入ください				
■ 具体的な症状をご記入ください					