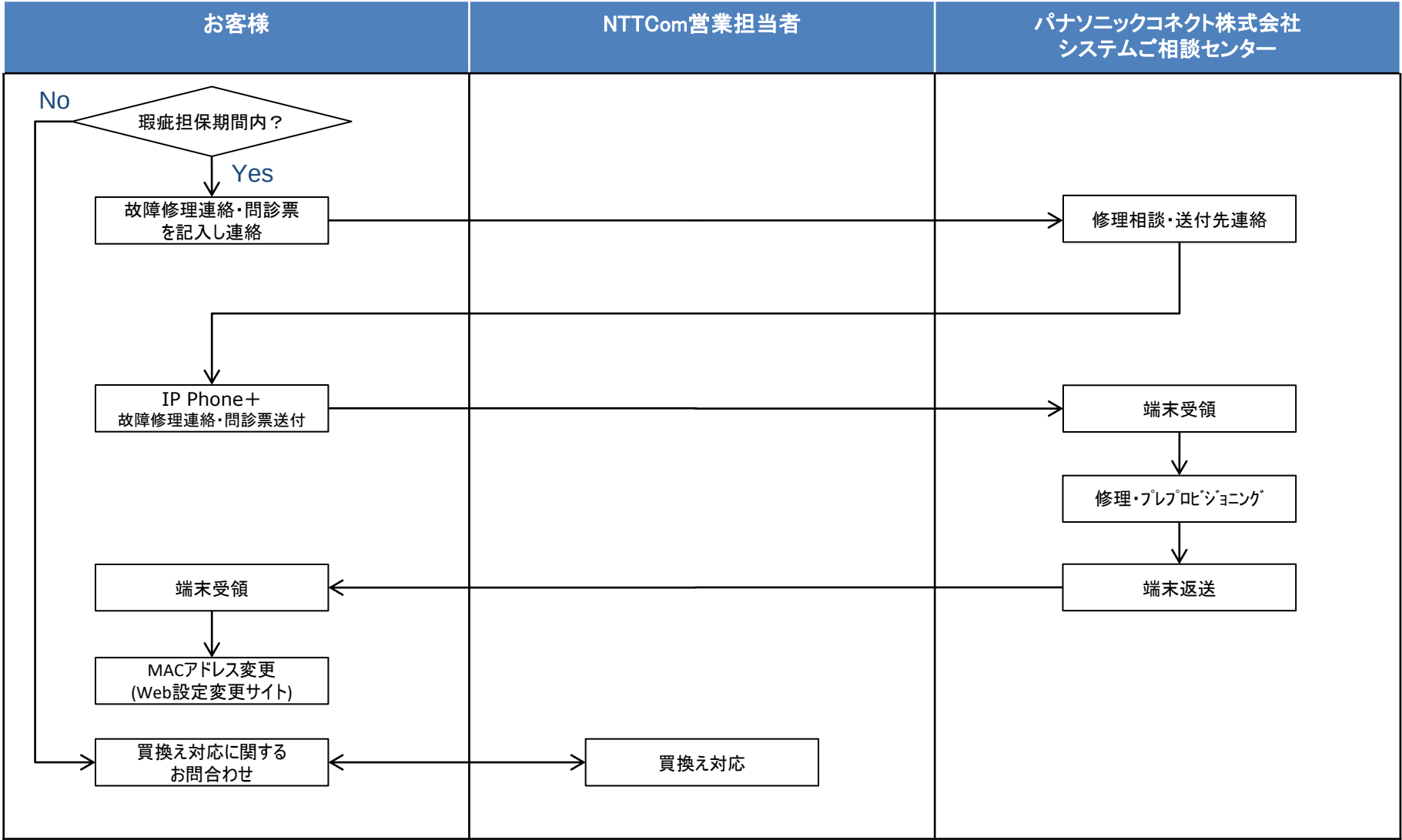


Arcstar SmartPBX IP Phone故障マニュアル (KX-HDV130N /KX-HDV230N/)

Ver 2.2
NTTコミュニケーションズ株式会社

故障端末連絡編

■故障修理フロー



故障端末連絡編

■機器故障のご相談窓口

宛先：パナソニックコネクト株式会社 システムご相談センター
E-mail：sip_toiawase@ml.jp.panasonic.com
TEL：03-6634-1766

■故障修理の手順

- ①弊社公式HPの法人のお客さま > サービス > 音声・ビデオ・電話 > Arcstar Smart PBX
> マニュアル(<http://www.ntt.com/business/services/voice-video/voip/smartpbx/manual.html>)より『故障修理連絡票』をダウンロード
 - ②必要事項および問診票を記入の上、上記窓口へ連絡
 - ③パナソニックコネクト株式会社 より、瑕疵担保期間を確認の上、「端末買換え」か「無償修理」の回答。
「無償修理」の場合は機器送付先を案内。
- > 端末買換えの場合
- ④-1: Smart PBXオフィス構築セット申込書にて予備機を購入
その他の購入方法については営業担当者へお問合わせください
- > 無償修理の場合
- ④ **故障端末に故障修理連絡票・問診票を同梱の上**、案内された宛先へ送付

修理された端末が返却されたら、以下の手順を実施してください。

1. ブラウザの起動

ブラウザを起動します。

ブラウザよりArcstar Smart PBX WEB設定変更サイトのログイン画面を表示します。

※本マニュアルの設定はユーザ管理者のみ可能です。

「NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル (<http://www.ntt.com/b-portal/>) 」にログインしていただき、
[ボイス] から [Arcstar Smarr PBX] を選択いただきます。

[管理] → [設定変更] で表示されるログイン画面からログインしてください。

2. ログイン

- ① 弊社よりお送りする「ご利用内容のご案内」に記載された [ログインID] 、 [パスワード] を入力します。
- ② [ログイン] ボタンをクリックします。

3. 内線設定

- 1 「内線設定」をクリックします。

アカウント種別 ユーザ管理者
ログインID usadmin1

ログアウト
トップ
初期設定
内線設定
着信グループ設定
外線着信設定
外線発信設定
発信規制先設定
通話ログ
トラフィックレポート
PBX設定情報確認
アカウント管理
 »登録
 »ステータス参照

Japanese English
[Web設定変更サイトのパスワード変更]

Arcstar Smart PBX Web設定変更サイト

お知らせ
■システムメンテナンスのお知らせ
日頃はArcstar Smart PBXをご利用いただき、誠にありがとうございます。
システムメンテナンスのため、以下の時間帯はWeb設定変更サイトがご利用頂けません。
お客様にはご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。
2014年5月3日(土) AM0:00 ~ AM6:00

WEB設定変更サイト編

- 2
- 端末自動設定をする内線番号を選択します。
- 3
- 「変更」をクリックします。

アカウント種別 ユーザ管理者
ログインID usadmin1
ログアウト
トップ
初期設定
内線設定
着信グループ設定
外線着信設定
外線発信設定
発信規制先設定
通話ログ
トラフィックレポート
PBX設定情報確認
アカウント管理
 » 登録
 » ステータス参照

内線設定
内線情報の一覧を表示します。
検索条件入力
内線番号
拠点番号 端末番号
表示件数 10件
検索
242件が該当します。
1/25ページ
1/25ページ
変更
CSVエクスポート
CSVダウンロード
内線情報の設定ファイルを読み込みます。
内線情報の設定ファイルをダウンロードします。

選択	内線番号		ユーザID	パスワード	端末種別	提供形態	拠点番号チャネル追加数	拠点番号複数台利用	外線発信番号	不在時動作	発信規制	IP Phone送付先住所	端末自動設定	端末MACアドレス
	拠点番号	端末番号												
☐	2345003	9876003	abcd1234	123456X	ソフトフォン	アプリ提供	—	—	05055556666	転送/留守番電話設定	未設定	—	off	—
☐	2345004	9876004	abcd1234	123456X	VoIP-GW	レンタル	10	1台目	—	未設定	未設定	—	off	—
☐	2345005	9876005	abcd1234	123456X	IP Phone	レンタル	—	—	—	未設定	設定	東京都千代...	on	BB228B22BB22
☐	2345006	9876006	abcd1234	123456X	スマートフォン	—	—	—	—	未設定	設定	—	off	—
☐	2345007	9876007	abcd1234	123456X	ソフトフォン	アプリ提供	—	—	未設定	未設定	未設定	—	off	—
☐	2345008	9876002	abcd1234	123456X	スマートフォン	—	—	—	05011110012	転送/留守番電話設定	設定	—	off	—
☐	2345008	9876008	abcd1234	123456X	VoIP-GW	レンタル	5	2台目	—	未設定	未設定	—	off	—
☐	2345009	9876009	abcd1234	123456X	IP Phone	レンタル	—	—	—	転送/留守番電話設定	設定	東京都千代...	on	CC33CC33CC33
☒	2345010	9876001	abcd1234	123456X	IP Phone	レンタル	—	—	—	転送/留守番電話設定	設定	東京都千代...	off	—
☐	2345010	9876010	abcd1234	123456X	スマートフォン	—	—	—	未設定	転送/留守番電話設定	設定	—	off	—

WEB設定変更サイト編

- 4 端末種別で「IP Phone」を選択します。
- 5 端末自動設定で「on」を選択し、「接続端末種別」を選択します。
- 6 接続種別を選択します。
Arcstar Universal One環境でご利用の場合は「VPN」を選択してください。
- 7 端末MACアドレスを入力します。
- 8 「変更」をクリックします。



・端末のMACアドレスは、IP Phoneの裏側中央の『MAC: * * * * *』と記載されている12桁の英数字です。

5 端末自動設定「on」を選択

7 端末MACアドレスを入力

4 端末種別で「IP Phone」を選択

6 接続種別を選択

8 「変更」をクリック

アカウント種別

オペレータ

ログインID

e18ivEOY

ログアウト

トップ

初期設定

内線設定

着信グループ設定

外線着信設定

外線発信設定

発信規制先設定

通話ログ

トラフィックレポート

PBX設定情報確認

アカウント管理

登録

ステータス参照

N番検索に戻る

内線設定

以下の内線情報を変更します。

内線番号

拠点番号

2345010

(半角数字、最大11桁)

端末番号

987600

(半角数字、最大11桁)

ユーザID

abcd1234

パスワード

123456XX

(半角英数字、8文字以上40文字以内)

(英数字が混在し、ユーザIDと異なる値で、3文字以上連続した同一文字を含まないこと)

端末種別

IP Phone

提供形態

お買い上げ(KX-UT136)

拠点番号チャネル追加

拠点番号複数台利用

外線発信番号

不在時動作

設定

未設定

転送/留守番電話設定がシングルナンバーリチ設定かどうか1つのみ設定できます。

転送/留守番電話設定

転送先電話番号

(半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可)

転送動作

無条件

設定しない

転送

留守番電話

話中

設定しない

転送

留守番電話

国外

設定しない

転送

留守番電話

無応答

設定しない

転送

留守番電話

(着信)呼出時間

秒

(半角数字、5-30秒まで)

シングルナンバーリチ設定

接続先番号

1

2

(半角数字、最大32桁 ハイフン[-]入力可)

呼出開始時間

秒

(半角数字、1-30秒まで)

呼出終了時間

秒

(半角数字、5-60秒まで)

※シングルナンバーリチ設定先の内線番号に着信してから時間

留守番電話

on

off

留守番電話パスワード

1820

発信規制

設定

未設定

設置場所住所

端末自動設定

on

接続種別

インターネット

VPN

端末MACアドレス

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

:

VPN回線種別

VPN回線契約番号

変更

戻る

WEB設定変更サイト編

4. IP Phoneの設置

IP Phoneを設置し、IP Phoneの裏側の「LAN」ポートにケーブルを接続し、電源を入れます。

IP Phoneの液晶画面に「内線番号」が表示されていれば端末自動設定完了です。



Arcstar Universal One環境でご利用いただく場合、Web設定変更サイトでの操作完了後、IP-Phoneをインターネット環境に接続して自動設定を実施してください。自動設定完了後、Arcstar Universal One環境に接続するまでは「接続エラー003」が表示されますが、Arcstar Universal One環境に接続後、内線番号が表示されます。