

2014年9月24日

セールspartner向けプログラムのリニューアルについて

～OEM 提供サービスを拡充、
ネットワークとクラウドを一貫してサポートするpartner支援メニューを大幅に強化～

NTT コミュニケーションズ(略称：NTT Com) は、本日より、セールspartner向けの新たなプログラム「[partnerソリューションプログラム](#)」を開始します。

NTT Com の提供する幅広い ICT サービス群を、セールspartnerの皆さまが、より柔軟に自社のサービス・製品と組み合わせ提供ができるよう、支援メニューの強化を行うとともに、partnerブランドでクラウドサービスを提供可能な OEM^{*1} サービスを拡充し、幅広いサービスをワンストップで法人のお客さまへお届けします。

1. 背景

クラウドサービス市場におけるグローバルプレーヤーのエコシステムによる事業展開や、モバイル市場における格安 SIM を中心とした MVNO の急速な事業拡大など、ICT 業界全体の市場環境は急速に変化してきています。柔軟かつワンストップでのソリューション提供に対する法人のお客さまへの需要も年々増えてきています。

このような市場環境や需要増加に対して、NTT Com は、ネットワークやクラウド基盤などとセールspartnerのアプリケーションなどを組み合わせた ICT 基盤の構築を、ワンストップで提供できる体制を強化するため、セールspartner向けに新たな販売支援メニューを提供し、「partnerソリューションプログラム」を大幅に強化します。

2. 新プログラムの特徴

(1) OEM 提供を拡充

Biz ホスティング Enterprise Cloud に加え、今年度より Biz ホスティング Cloudⁿ の OEM 提供を開始しました。この OEM サービスを利用することで、セールspartnerは、最小限の初期投資で、自社のサービスブランドのもと、法人のお客さまへ信頼性の高いクラウドを提供することができます。また、クラウドとあわせて、ネットワーク、データセンター、セキュリティそして汎用アプリケーションといった NTT Com の幅広い ICT サービスとセールspartnerのアプリケーションなどを組み合わせて法人のお客さまへ提供することができます。

(2) 営業提案に関するオンサイトサポートの実施

法人のお客さまへの NTT Com 担当者の同行やセールspartner向けトレーニングサポート等をオンサイトにて実施します。これにより、サービスに対する不明点の回答、サービスの構成提案、納期などの調整を提案時に行い、案件クローズまで支援します。

(3) セールスパートナー向け勉強会や技術者向け資料（マニュアル）の提供

営業・SE 担当者対象にサービス知識、提案ノウハウ、ロールプレイ研修、サービスデモ、ハンズオンセミナーを集合研修で提供します。また、サービス紹介資料、サービス機能説明書、サービス競合比較資料などの技術者向け資料を提供します。

※「パートナーソリューションプログラム」メニュー一覧は別紙を参照。

3. 今後の展開

NTT Com では、引き続き、法人のお客さまへの ICT 基盤構築をワンストップで提供することを目指し、セールスパートナー向け技術情報のリアルタイム配信、オンデマンド環境でのトレーニングサポートや共同セミナー・事例掲載の Web プロモーションによるリード創出など、セールスパートナーとのリレーション強化を推進していきます。

今後、NTT Communications Forum 2014 における事例共有も併せた具体的なプログラムのご説明を中心としたセミナー/イベント開催(10月9日 17時講演)、Cloudⁿ 活用ガイドの無償配布を予定しております。

<参考>

*¹OEM:発注元企業の名義やブランド名で販売される製品を製造すること。

別紙	パートナーソリューションプログラムメニュー	対象サービス・提供条件	料金
マーケティング サポート	①共同プロモーション NTT ComのHP内パッケージプロモーションサイトにて、パッケージ、販売事例、パートナー企業紹介を掲載します。	全サービス	無料
	②案件リード引き渡し パッケージプロモーションサイトからお問い合わせ頂いたお客様案件リードをお引渡しいたします。3営業日以内にお客様に対応していただく必要があります。		
	③共同セミナー 年2回程度、NTT Comがエンドユーザ向けにクラウド関連のセミナーを企画いたします。パートナーとの協業についても共同でプロモーションする機会となります。	BHEC*1/Cloud ⁿ *2	無料
セールス サポート	④提案ツール/事例提供 営業担当者向けのサービス概要資料、提案書フォーマット、概算見積ツール等の提供をいたします。	BHEC*1/Cloud ⁿ *2	無料
テクニカル サポート	⑤提案導入支援 エンドユーザ様への提案時に弊社担当者がオンサイトでサービス紹介のサポートを実施いたします。サービスに関する不明点の問合せ回答、オンサイトで構成提案、納期等調整をいたします。	BHEC*1 BHECの提案があること	無料
	⑥検証環境提供 検証用環境(ID)を貸出いたします。	BHEC*1/Cloud ⁿ *2	無料
	⑦案件サービスマネージャー 案件運用開始後にサービスレベル管理、月次報告、定例会出席、全体統制(システムコンサル)を実施いたします。	BHEC*1 BHECの運用をしていること	都度 見積
トレーニング サポート	⑧勉強会開催(営業向け/SE向け) サービス知識、提案ノウハウ、ロールプレイ研修、サービスデモ、ハンズオンセミナーを集合研修にて実施いたします。	BHEC*1/Cloud ⁿ *2	無料
情報提供	⑨技術者向け資料(マニュアル)提供 サービス紹介資料、サービス機能説明書、サービス競合比較資料等の技術者向け資料を提供いたします。	BHEC*1/Cloud ⁿ *2	無料

*1) BHEC : Bizホスティング エンタープライズの略称 *2) Cloudⁿ : Bizホスティング Cloudⁿの略称